COMUNICATO STAMPA

PROROGATI GLI ORARI DELL'INFOPOINT DI VISITBERGAMO ALL'AEROPORTO DI MILANO BERGAMO

Due ore di apertura in più per accogliere nel migliore dei modi i passeggeri che atterrano in serata allo scalo dei record gestito da Sacbo. Nel primo quadrimestre 2019 aumentati del 31%, rispetto allo stesso periodo del 2018, i turisti che hanno chiesto aiuto all'infopoint di VisitBergamo

L'aeroporto di Milano Bergamo (BGY) decolla sempre di più e con esso anche l'Info Point Gate di VisitBergamo all'interno dello scalo internazionale gestito da Sacbo.

Per intercettare e dare la migliore assistenza possibile anche ai turisti che, sempre più numerosi, atterrano in serata allo scalo orobico, dal primo di giugno l'orario di apertura dell'Infopoint nelle giornate dal lunedì al sabato proroga di due ore l'apertura, dalle 8.00 alle 22.00 (rispetto alla chiusura fissata sinora alle 20.00).

Invariato l'orario della domenica, dalle 10.00 alle 18.00.

"Le due ore aggiuntive sono un ulteriore segnale concreto di attenzione verso i turisti che sempre più numerosi atterrano a Bergamo anche negli orari serali – spiega **Luigi Trigona**, Presidente di VisitBergamo – *e rappresentano un unicum nel panorama degli uffici di informazione turistica, perché nessun altro infopoint fornisce un servizio così esteso. I dati del 2018 e quelli del primo quadrimestre dell'anno in corso registrati nel nostro infopoint confermano l'interesse in forte crescita che c'è nel mondo verso il nostro territorio. L'ufficio si trova nell'area Arrivi dell'aeroporto, collocato in posizione strategica per i turisti; i quali sono accolti con competenza e cortesia da personale qualificato, che fornisce in diverse lingue informazioni di carattere culturale, storico-artistico, suggerendo itinerari per organizzare al meglio il soggiorno in città, provincia e regione. Grazie all'importante collaborazione con Sacbo – osserva Trigona -, VisitBergamo svolge da tanti anni in aeroporto quell'importante e indispensabile ruolo di promozione e accoglienza turistica del nostro territorio. Ruolo ancora più significativo e di responsabilità davanti all'aumento costante del numero di passeggeri che atterrano in città, sia per turismo sia per business".*

"L'estensione dell'orario di apertura dell'ufficio turistico presente in aerostazione risponde all'esigenza di offrire un'assistenza puntuale e completa ai passeggeri che sbarcano dai voli in arrivo nella tarda serata – dichiara **Emilio Bellingardi**, direttore generale di SACBO - *La decisione conferma l'attenzione e la sensibilità che Visit Bergamo profuse e mostrate da sempre e che ha accompagnato nel corso degli anni la crescita dell'aeroporto. Si tratta di un valore aggiunto che rappresenta un biglietto da visita per la città e il territorio e concorre a tenere alto il livello di qualità dell'accoglienza. Consideriamo Visit Bergamo un partner fondamentale nel quadro dei servizi offerti ai passeggeri che, siamo certi, apprezzeranno la continuità di apertura dell'ufficio di informazioni turistiche e sempre più la disponibilità e professionalità del personale che vi opera".*

L'infopoint è ricercato soprattutto dagli stranieri, mediamente il 78% del totale. Complessivamente nel 2018 sono stati 81.350 (63.088 stranieri, 18.262 italiani) i turisti che si sono affidati all'Infopoint di VisitBergamo.

Nei primi quattro mesi di quest'anno gli afflussi registrano una ulteriore importante crescita rispetto allo stesso periodo di un anno fa: 27.657 turisti , 6.499 in più rispetto ai 21.158 del primo quadrimestre 2018, con un incremento pari al 31%. Dati che confermano il grande interesse da parte degli stranieri per il nostro territorio.

L’aeroporto – che collega Bergamo con ben 135 destinazioni in 37 Paesi stranieri (Europa, Mediterraneo e Nord Africa) - nel 2018 ha infatti consolidato la terza posizione nella graduatoria degli scali nazionali, sfiorando quota 13 milioni di passeggeri (per l’esattezza, 12 milioni 938mila). I dati dei primi mesi del 2019 confermano il trend in crescita da anni, il che consentirà di conquistare a fine anno un nuovo record, andando ben oltre la soglia dei 13 milioni di passeggeri.

Ricordiamo che l’Info Point Aeroportuale, esattamente un anno fa, ha avuto l’onore di essere inaugurato, dopo un importante lavoro di restyling, quale primo degli Infopoint Gate operativi negli aeroporti lombardi previsti dalle delibere regionali per valorizzare, innovare e adeguare le strutture che intercettano i principali flussi turistici della regione. Ad oggi quello di VisitBergamo rimane l’unico Infopoint Gate operativo in Lombardia.

Tra i servizi a disposizione dei passeggeri citiamo: Informazioni turistiche, itinerari personalizzati alla scoperta del patrimonio ambientale, culturale e storico della città e del territorio provinciale; informazioni sulle strutture ricettive del territorio; distribuzione di materiale informativo, mappe, miniguide; indicazioni stradali, trasporti pubblici, parcheggi; informazioni su eventi e spettacoli, visite guidate, ristorazione e shopping; informazioni e indicazioni sulle vicine località della Lombardia. I passeggeri dispongono inoltre h24 di totem multimediali esterni all’ufficio per reperire a qualsiasi ora le informazioni per il proprio soggiorno e per poter effettuare le prenotazioni. Infine, grazie ad un accordo con Booking.com, top player mondiale tra le Online Travel Agencies (Ota), è possibile prenotare l’alloggio in tempo reale e alla miglior tariffa disponibile.

Info: tel. +39 035 320402 - sito www.visitbergamo.net - email airport@visitbergamo.net

L’ufficio è sostenuto da:

Regione Lombardia

Camera di Commercio Bergamo

Provincia di Bergamo

Bergamo Città dei Mille – Comune di Bergamo