

8 febbraio 2021

The Voice of Customer

Da ACI World riconoscimento all'Aeroporto di Milano Bergamo

ACI World, l'associazione mondiale degli aeroporti, ha conferito all'Aeroporto di Milano Bergamo uno speciale riconoscimento nell'ambito dell'iniziativa Voice of the Customer. Con questa attribuzione ACI World riconosce gli aeroporti che hanno continuato a dare priorità ai propri passeggeri e si sono impegnati a garantire che le loro istanze fossero ascoltate durante la pandemia COVID-19 nel 2020.

ACI World ha riconosciuto che l'Aeroporto di Milano Bergamo ha compiuto sforzi significativi per raccogliere il feedback dei passeggeri attraverso il programma di qualità del servizio aeroportuale, consentendo di acquisire le richieste e comprenderne le esigenze.

Voice of the Customer è un riconoscimento che ACI World ha aggiunto ai premi annuali per la qualità del servizio aeroportuale, sulla base del programma specifico introdotto nel 2006 e attesta l'impegno degli aeroporti di tutto il mondo per migliorare continuamente l'esperienza dei passeggeri.

UFFICIO STAMPA SACBO

Eugenio Sorrentino
press@sacbo.it
Tel. 035 326388

Mobile +39 335 8495325

MILAN
BERGAMO
AIRPORT | **BGY**
www.milanbergamoairport.it

