

CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT



Italia

# CERTIFICATO

Nr. 50 100 2495 Rev.013

SI ATTESTA CHE / THIS IS TO CERTIFY THAT

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

MILAN  
BERGAMO  
AIRPORT | **BGY**

**S.A.C.B.O. S.p.A.**

SEDE LEGALE E OPERATIVA: / REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

**VIA ORIO AL SERIO 49/51 IT - 24050 GRASSOBBIO (BG)**

SEDI OPERATIVE: VEDI ALLEGATO 1 / OPERATIONAL SITES: SEE ANNEX 1

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA  
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

**UNI EN ISO 9001:2015**

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE  
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION

**Pianificazione dello sviluppo aeroportuale; progettazione ed erogazione dei servizi di assistenza a terra per i passeggeri a ridotta mobilità, dei servizi di handling centralizzato, della gestione rifiuti, del pretrattamento delle acque di scarico; progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione delle infrastrutture aeroportuali, degli impianti e manutenzione dei mezzi; coordinamento e supervisione delle attività aeroportuali non aviation gestite da terzi (commerciali, ristorazione, pulizie, parcheggi), fornitura e garanzia di qualità dei dati aeronautici. Produzione e gestione della Carta dei Servizi; gestione dei reclami. Progettazione ed erogazione di attività formative in ambito aeroportuale sia in modalità tradizionale che tramite e-learning (IAF 31, 37)**

**Airport development planning, design and supply of ground handling services for reduced mobility passengers, centralized handling services, waste management, sewage disposal; design, achievement, management and maintenance of airport infrastructures, plants and equipment; supervision of airport non-aviation activities run by contractors (retail, bars and restaurants, cleaning, car parking), supply and quality assurance of aeronautical data. Production and management of Service Charter, claims management. Design, provision of training activities in the airport sector both in traditional and e-learning mode (IAF 31, 37)**

Per l'Organismo di Certificazione  
For the Certification Body

**TÜV Italia S.r.l.**

Validità / Validity

Dal / From: **2024-04-19**

Al / To: **2027-02-09**



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition Agreements

*Francesco Scarlata*

**Francesco Scarlata**

Direttore Divisione Business Assurance  
Business Assurance Division Manager

Data emissione /  
Issuing Date

**2024-04-19**

**PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2003-03-10**

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"  
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"





Italia

ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO NR 50 100 2495 Rev.013  
ANNEX 1 TO CERTIFICATE NO 50 100 2495 Rev.013  
pagina 1 di 1 / page 1 of 1

IL CERTIFICATO NR 50 100 2495 Rev.013 COPRE ANCHE LE SEGUENTI SEDI OPERATIVE:  
THE CERTIFICATE N 50 100 2495 Rev.013 COVERS ALSO THE FOLLOWING OFFICES:

**S.A.C.B.O. S.p.A.**

MILAN  
BERGAMO  
AIRPORT | **BGY**

VIA AEROPORTO 13  
IT - 24050 ORIO AL SERIO (BG)

Pianificazione dello sviluppo aeroportuale; progettazione ed erogazione dei servizi di assistenza a terra per i passeggeri a ridotta mobilità, dei servizi di handling centralizzato, della gestione rifiuti, del pretrattamento delle acque di scarico; progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione delle infrastrutture aeroportuali, degli impianti e manutenzione dei mezzi; coordinamento e supervisione delle attività aeroportuali non aviation gestite da terzi (commerciali, ristorazione, pulizie, parcheggi), fornitura e garanzia di qualità dei dati aeronautici. Progettazione ed erogazione di attività formative in ambito aeroportuale sia in modalità tradizionale che tramite e-learning (IAF 31, 37)

*Airport development planning, design and supply of ground handling services for reduced mobility passengers, centralized handling services, waste management, sewage disposal; design, achievement, management and maintenance of airport infrastructures, plants and equipment; supervision of airport non-aviation activities run by contractors (retail, bars and restaurants, cleaning, car parking), supply and quality assurance of aeronautical data. Design, provision of training activities in the airport sector both in traditional and e-learning mode (IAF 31, 37)*



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione  
For the Certification Body  
**TÜV Italia S.r.l.**

Validità / Validity  
Dal / From: **2024-04-19**  
Al / To: **2027-02-09**

**Francesco Scarlata**

Direttore Divisione Business Assurance  
Business Assurance Division Manager

Data emissione /  
Issuing Date

**2024-04-19**

**PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2003-03-10**

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"  
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"