

## Dichiarazione di accessibilità

Sacbo spa nell'ambito delle diverse iniziative in atto per l'accessibilità e l'inclusione, è costantemente impegnata nel rendere i propri siti web e applicazioni fruibili da tutti, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. e in conformità con la Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act)

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www..milanbergamoairport.it/>.

### Stato di conformità

Il sito istituzionale è parzialmente conforme al Referenziale Generale di Miglioramento dell'Accessibilità (RGAA), versione 4, a causa delle non conformità e delle eccezioni indicate di seguito.

L'audit di conformità è stato eseguito internamente tramite test automatici (axe DevTools, analizzato il 22 settembre 2025) e verifiche manuali.

Nota: 'Parzialmente conforme' significa che, sebbene siano stati rispettati diversi criteri fondamentali di accessibilità nei flussi utente principali, alcuni elementi e sezioni sono ancora in fase di miglioramento. Ciò include pagine con contenuti meno recenti e componenti tecnici non ancora aggiornati agli standard di accessibilità. Stiamo lavorando attivamente per ampliare la copertura e ridurre le non conformità.

### Contenuti non accessibili

#### Non conformità

WCAG 1.1.1: Alcuni contenuti non testuali non hanno un testo alternativo descrittivo.

WCAG 1.3.1: Alcuni elementi strutturati non usano un markup semantico appropriato.

WCAG 1.4.3: Alcuni elementi hanno un contrasto di colore insufficiente.

WCAG 2.4.4: Alcuni elementi interattivi o contenuti non testuali non hanno un testo o una label accessibile agli screen reader che ne descriva lo scopo.

WCAG 4.1.2: Alcuni elementi interattivi non hanno un nome, un ruolo o un valore accessibile alle tecnologie assistive.

#### Data di redazione

La presente dichiarazione è stata redatta in data 22/09/2025.

#### Tecnologie utilizzate per lo sviluppo dei prodotti digitali

Frontend: PHP

Backend: PHP

CSS: Less

Cloud provider: Aruba

## **Pagine digitali sottoposte a verifica di conformità**

Homepage

Voli in tempo reale

Carta dei servizi

Società trasparente

Safety

Reclami visitatore

Reclami passeggero

## **Feedback e contatti**

Se riscontri difficoltà nell'accesso a contenuti o funzionalità, per segnalare problemi di accessibilità o richiedere contenuti alternativi accessibili o hai suggerimenti per miglioramenti, ti invitiamo a contattarci qui: [quality@sacbo.it](mailto:quality@sacbo.it)

## **Ricorso**

Se ricevi una risposta insoddisfacente da parte nostra, hai il diritto di presentare un reclamo o una richiesta all'autorità competente

Autorità competente nazionale: AgID – Agenzia per l'Italia Digitale

Sito web: <https://www.agid.gov.it>

Email: [accessibilita@agid.gov.it](mailto:accessibilita@agid.gov.it)