

## **POLITICA INTEGRATA DI SACBO S.P.A. SISTEMI ISO**

*È obiettivo di SACBO S.p.A (SACBO) gestire le attività aeroportuali di propria competenza relativamente a:*

- *pianificazione dello sviluppo aeroportuale*
- *progettazione ed erogazione dei servizi di assistenza a terra per i passeggeri a ridotta mobilità, dei servizi di handling centralizzato, della gestione rifiuti, del pretrattamento delle acque di scarico*
- *coordinamento di scalo*
- *gestione delle emergenze aeroportuali*
- *progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione delle infrastrutture aeroportuali, degli impianti e manutenzione dei mezzi*
- *coordinamento e supervisione delle attività aeroportuali non aviation gestite da terzi (commerciali, ristorazione, pulizie, parcheggi)*
- *fornitura e garanzia di qualità dei dati aeronautici nell'Aeroporto di Orio al Serio,*

*facendo propri i principi della tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza, della sicurezza delle informazioni, della continuità operativa e perseguendo il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato per il quale adotta i criteri base di Risk management definiti dalla norma ISO 31000.*

*SACBO, si prefigge di assicurare l'utilizzo in tutta l'organizzazione delle migliori tecniche e pratiche disponibili e di assicurare che continuerà a mantenere budget, piani e risorse per sostenere in modo adeguato l'implementazione del suo Sistema di Gestione Integrato.*

*È precisa intenzione dei massimi vertici aziendali consolidare la consapevolezza interna verso gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato, rafforzare l'immagine, la credibilità e affidabilità aziendale, attraverso l'applicazione delle best practices di settore in ottica di efficacia delle azioni e rispetto delle normative, tenendo in debita considerazione tutti i portatori di interesse.*

*È quindi ferma volontà di SACBO implementare e seguire la presente Politica Integrata affinché questa sia permeata ed attuata a tutti i livelli aziendali. La Società si impegna ad effettuare la formazione dei propri collaboratori in tal senso.*

*La presente Politica rappresenta linea guida aziendale considerando che tutti i processi aziendali (primari e di supporto) sono interessati dalle indicazioni e dagli indirizzi definiti nel presente documento.*

*I vertici aziendali - in una ottica di promozione del miglioramento continuo - riesamineranno almeno annualmente, in fase di Riesame della Direzione, i contenuti della presente Politica per introdurre eventuali modifiche al fine di garantire l'applicazione dei modi di agire più appropriati.*

### Qualità dei servizi

*SACBO intende consolidare il proprio ruolo di fondamentale motore di sviluppo economico e sociale nell'ambito territoriale di riferimento, mettendo al centro della propria attività le aspettative dei passeggeri, degli altri clienti (compagnie aeree, spedizionieri, affidatari ed altri operatori) e delle ulteriori parti interessate (comunità, enti e territorio in genere), mediante un costante raffronto con le migliori tecnologie ed innovazioni di prodotto attuate dalle realtà aeroportuali europee più avanzate.*

SACBO, guidata da una leadership consapevole, vuole essere un'Azienda finanziariamente solida ed attenta al fattore umano, nella quale, a partire dai più alti livelli direzionali, la ricerca del profitto conviva con il pieno rispetto dei requisiti applicabili ed un equilibrato sviluppo occupazionale che stimoli la crescita professionale esaltando i valori di rispetto reciproco, di dignità della persona e giustizia.

SACBO, attraverso il proprio Sistema di Gestione Integrato si propone di perseguire e migliorare continuamente i propri obiettivi di Qualità in coerenza con il contesto dell'organizzazione, pianificando attività di prevenzione in grado di gestire in modo ottimale i possibili rischi, convertendoli in opportunità e rafforzando il legame tra strategie aziendali, assetti organizzativi, correttezza gestionale e ragionevole soddisfazione di tutti i portatori di interesse.

### Tutela ambientale

In particolare, SACBO intende:

- osservare accuratamente le normative ambientali applicabili e la soddisfazione di altri requisiti cogenti;
- rilevare sistematicamente gli impatti ambientali delle proprie operazioni, comprenderne e misurarne gli effetti e individuarne le cause;
- pianificare rigorosamente i propri obiettivi ambientali e i relativi traguardi, sulla base dei principi enunciati nella presente politica, sviluppare i relativi programmi e controllarne con continuità l'andamento, mettendo in atto, quando necessario, le opportune azioni correttive;
- attuare programmi miranti a ridurre i consumi energetici, a contenere l'inquinamento e, in genere, a minimizzare gli impatti ambientali negativi delle proprie operazioni, valutando, di volta in volta, la praticabilità dell'impiego delle migliori tecnologie disponibili sul mercato;
- impegnarsi per generare e gestire i rifiuti in modo tale da privilegiare, quando possibile, il recupero ed il riciclo anziché lo smaltimento;
- minimizzare gli impatti ambientali dei nuovi servizi, tecnologie ed attività mediante il ricorso ad opportuni sistemi di pianificazione e procedure orientati a tale scopo;
- promuovere il coinvolgimento/la formazione dei Dipendenti in materia ambientale;
- promuovere l'adozione di corretti comportamenti ambientali da parte dei Fornitori e delle Imprese che lavorano per conto di SACBO;
- mantenere rapporti aperti e costruttivi con il Territorio in cui SACBO opera;
- mettere a disposizione la propria esperienza nel campo della gestione ambientale al fine di promuovere il progresso generale verso uno sviluppo sostenibile;
- promuovere programmi di protezione dell'ambiente;

### Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro ed il rispetto delle disposizioni cogenti in materia rappresentano un fondamentale valore aziendale.

SACBO, attraverso l'impegno di tutta l'Organizzazione, intende:

- osservare accuratamente leggi, regolamenti e altre prescrizioni applicabili alle proprie attività come, ad esempio, raccomandazioni e convenzioni ONU, oltre alle più specifiche normative che prevedono l'allineamento del modus operandi aziendale su base volontaria. Si vedano, pertanto, anche le norme ISO attinenti alla sicurezza sul lavoro, tra cui la ISO 45001 e la ISO 45003;

- *introdurre programmi di prevenzione di infortuni, malattie professionali, violenze, molestie e gestione non solo degli eventi ma anche delle possibili conseguenze connesse ai rischi fisici e psicosociali;*
- *individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per una efficace ed efficiente gestione della salute e della sicurezza sul lavoro, assegnando responsabilità e fornendo a lavoratrici/lavoratori indicazioni su modalità di comunicazione/segnalazione di mancato rispetto delle normative vigenti o delle policies aziendali tutelando, al contempo, quanto previsto dalle normative sulla privacy;*
- *adottare adeguati standard di sicurezza per l'organizzazione del lavoro, i luoghi di lavoro, le attrezzature partendo, per quanto applicabile, dalle fasi di progettazione;*
- *individuare sistematicamente i pericoli, valutarne i rischi e adottare adeguate misure di tutela dando la massima priorità alla prevenzione;*
- *stabilire obiettivi e traguardi per il miglioramento continuo della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e delle relative prestazioni, sviluppando ed attuando i necessari programmi;*
- *monitorare con continuità le prestazioni dell'Organizzazione, gli accadimenti pericolosi, gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali;*
- *promuovere la cultura della tutela della salute e della sicurezza fisica e psicosociale sensibilizzando e coinvolgendo tutti i componenti dell'Organizzazione e le parti interessate;*
- *promuovere la partecipazione e consultazione dei lavoratori per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro dal punto di vista fisico e psicosociale;*
- *prevenire gli infortuni e le malattie professionali;*
- *gestire la salute e la sicurezza in modo integrato al sistema di gestione aziendale.*

### Sicurezza delle informazioni

*L'Alta Direzione di SACBO è consapevole che le proprie risorse sia materiali sia informatiche e di informazione siano risorse primarie sulle quali SACBO e i suoi clienti basano lo sviluppo attuale e futuro.*

*La sicurezza delle risorse e delle informazioni sono al centro dell'approccio e della filosofia aziendale, in modo da assicurare che i servizi globali siano erogati ai clienti in modo sicuro, coerente e conveniente.*

*A sostegno di questo SACBO:*

- *prende tutte le misure ragionevoli e appropriate per garantire che queste attività siano salvaguardate da minacce e vulnerabilità e che non siano danneggiate dall'impatto di possibili incidenti di sicurezza delle informazioni;*
- *si impegna a garantire che le informazioni affidate alla sua cura da parte dei clienti, fornitori e partner siano protette da modifiche, perdite o furti non autorizzati o accidentali;*
- *si impegna a formare i propri dipendenti al fine di responsabilizzarli e garantire che si continui ad operare in modo sicuro, sia all'interno dell'organizzazione sia nell'erogazione dei servizi ai clienti;*
- *garantisce che l'uso delle risorse informative sia in linea con le buone pratiche e procedure di lavoro professionali, nonché con i requisiti normativi e contrattuali a garanzia della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni (rif. principali Direttiva UE 2022/2555, D.lgs 138/2024 e ISO/IEC*

27001:2022) nel rispetto delle normative inerenti alla protezione dei dati personali (Rif. principali Reg. UE 2016/679, D.lgs. 101/18 e D.lgs. 196/03);

- segue un approccio basato sul rischio conformemente alle norme relative al risk management e alle migliori pratiche di settore.
- SACBO si impegna a promuovere l'adozione responsabile, etica e sicura delle tecnologie di Intelligenza Artificiale a supporto dei sistemi di gestione, dei processi operativi e dei servizi erogati ai passeggeri, agli operatori aeroportuali e, nella loro globalità, ai portatori di interesse.

SACBO è consapevole che l'AI possa essere adottata per migliorare:

- la safety e la security aeroportuale (ad es. analisi predittive, rilevazione anomalie);
- l'efficienza dei processi operativi (ad es. controlli di sicurezza, turnaround, gestione bagagli, manutenzione predittiva);
- il supporto alle decisioni del management (ad es. strumenti avanzati di data analytics);
- la qualità dei servizi al passeggero (ad es. informazioni in tempo reale, customer experience personalizzata), alle compagnie aeree (ad es. ottimizzazione delle analisi degli eventi e dei processi) ed agli altri portatori di interesse (ad es. oggettivazione degli adempimenti alle normative);
- lo sviluppo di opportunità di business e della relativa redditività.

SACBO attua un utilizzo etico dell'Intelligenza Artificiale, rispettando i principi di equità, non discriminazione, responsabilità e trasparenza, in coerenza con le linee guida europee sull'AI affidabile.

È precisa intenzione di SACBO consolidare la consapevolezza interna verso gli obiettivi del sistema di AI per rafforzare l'immagine, la credibilità e affidabilità aziendale, attraverso l'applicazione delle best practice di settore in ottica di efficacia delle azioni e rispetto delle normative, tenendo in debita considerazione le aspettative dei portatori di interesse.

L'Azienda predilige applicazioni AI mirate a ben circostanziati processi o loro fasi, individuati con l'obiettivo di massimizzare i benefici che le implementazioni possono garantire in termini di safety, performance, redditività.

Nell'ambito della legislazione vigente a maggiore impatto specifico sull'AI si ricordano il REG UE 2016/679 (Privacy), il D.lgs 138/2024 (applicazione in Italia della Dir. UE 2555/23022- NIS2) e il REG.UE 2024/1689 (c.d. AI Act).

Pur non avendo certificato il proprio sistema di gestione ai sensi delle specifiche normative ISO sull'AI, SACBO prenderà in considerazione la norma ISO 42001 come standard dal quale attingere per l'impostazione del proprio sistema di AI.

Prima delle implementazioni di applicazioni basate sull'AI, SACBO effettuerà valutazione del rischio utilizzando quali riferimenti base i dettami della norma ISO 31000 (già standard aziendale di risk management) con riguardo a:

- impatti di safety e security;
- impatti operativi;
- implicazioni etiche ed eventuali bias algoritmici;
- aspetti di cybersecurity e di protezione dei dati personali;
- rischi per la business continuity.

L'integrazione dell'AI avverrà assicurando la resilienza dei servizi critici aeroportuali, le applicazioni di AI verranno pertanto incluse nelle analisi di Business Impact Analysis (ISO 22317) e nei piani di continuità operativa (ISO 22301), per garantire che eventuali disservizi non compromettano la sicurezza o l'operatività aeroportuale.

L'Azienda intende dotarsi, garantendone adeguata evoluzione nel tempo, di un modello organizzativo di pianificazione e monitoraggio dell'utilizzo di AI e di procedure atte a definire e controllare le modalità di applicazione di principi e linee guida definiti con la presente policy.

### Continuità operativa

L'Aeroporto di Bergamo Orio al Serio rappresenta un'infrastruttura critica per la mobilità nazionale e internazionale, il trasporto merci e lo sviluppo economico del territorio. La disponibilità continua dei servizi aeroportuali è essenziale per garantire sicurezza, efficienza e affidabilità agli utenti, alle compagnie aeree, agli enti istituzionali e agli altri stakeholder.

In questo contesto, SACBO, in qualità di gestore dell'aeroporto, riconosce l'importanza di adottare un Sistema di Gestione della Continuità Operativa (SGCO) conforme alla norma ISO 22301, al fine di assicurare la capacità di risposta e recupero da eventi che possano compromettere la continuità delle attività operative.

A sostegno di questo SACBO si impegna a:

- garantire la resilienza operativa dell'aeroporto;
- minimizzare l'impatto di interruzioni operative su passeggeri, operatori e stakeholder;
- stabilire e mantenere un sistema strutturato di gestione della continuità operativa;
- promuovere una cultura aziendale orientata alla prevenzione, alla preparazione e al miglioramento continuo.

La Direzione di SACBO si impegna a:

- rispettare i requisiti della norma ISO 22301 e ogni altra normativa cogente (esempio D.lgs 138 rif. art. 24) e contrattuale in materia di continuità operativa;
- stabilire obiettivi misurabili per la continuità operativa, monitorandone l'efficacia;
- condurre regolari analisi di impatto (BIA) e valutazioni dei rischi;
- elaborare, mantenere e testare i Piani di Continuità Operativa (BCP);
- definire ruoli e responsabilità in tema di continuità operativa;
- formare e sensibilizzare il personale sulle responsabilità e sulle procedure;
- migliorare continuamente l'efficacia del SGCO tramite audit, riesami e azioni correttive.

SACBO si prefigge di assicurare l'utilizzo in tutta l'organizzazione delle migliori tecniche e pratiche disponibili e si impegna a mantenere budget, piani e risorse idonei a sostenere, in modo adeguato, l'implementazione, il controllo ed il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato.

La presente politica viene valutata e, eventualmente, aggiornata su base annua.

Il Direttore Generale  
Amelia Corti



Grassobbio, 16 febbraio 2026