

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") - "CONTATTACI-RECLAMI"**

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	S.A.C.B.O. S.p.A. Via Orio al Serio 49/51 24050 Grassobbio (BG) indirizzo e-mail: privacy@sacbo.it ("Società" o "Titolare")
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Partners4Innovation c/o S.A.C.B.O. S.p.A. numero di telefono 345 1682287, indirizzo e-mail dpo@sacbo.it

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	I dati da Lei forniti all'atto di compilazione del modulo online "Reclami" verranno trattati dalla Società per dare seguito ai reclami da Lei formulati nei confronti di Sacbo Spa e/o dei suoi prodotti/servizi.		Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte		Tali dati saranno conservati per tutto il tempo necessario a gestire la richiesta dell'interessato.
Decorso tale termine, i dati saranno distrutti o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.					

	OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI Ai sensi dell'art. 13, co. 2, lett. e) del GDPR, La informiamo che il conferimento dei dati precedentemente enunciati per la suddetta finalità, ed evidenziati con un asterisco (*) nel modulo di raccolta, è obbligatorio per fornirLe le informazioni richieste; pertanto la mancata indicazione di tali dati non consentirà alla Società di evadere la Sua richiesta.
---	---

	DESTINATARI DEI DATI Il dato può essere comunicato a soggetti operanti in qualità di titolari (quali, a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati) oppure trattato, per conto della Società, da soggetti designati come Responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative (quali, a titolo esemplificativo, società che svolgono il servizio di gestione e/o manutenzione del sito internet della Società).
---	--

	SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.
---	--

	TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, ed in particolare verso: <ul style="list-style-type: none"> a) Paesi extra UE "il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR" b) Paesi Extra UE diversi da quelli di cui al punto che precede "previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d)" Una copia delle suddette garanzie può essere ottenuta indirizzando specifica richiesta al Titolare secondo le modalità previste al paragrafo "Diritti dell'interessato – Reclamo"
---	--

all'autorità di controllo".



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo privacy@sacbo.it, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.