

Comunicato stampa

8.890.604 PAX 2012

SACBO RISPONDE ALLA CRITICHE DI FEDERCONSUMATORI

SACBO registra con dispiacere che Federconsumatori Bergamo prenda a pretesto la diffusione di un giudizio denigratorio da parte di un blog americano per avanzare in modo sibillino critiche alla qualità dei servizi erogati ai passeggeri.

Premesso che SACBO ha risposto compiutamente a una indagine per nulla basata su campioni verificabili e affidabili, come avviene invece per tutte le rilevazioni attendibili perché basate su criteri scientifici, va ricordato che sono in corso interventi infrastrutturali nell'aerostazione per un valore di 25 milioni, con l'obiettivo precipuo di garantire spazi adeguati al flusso di passeggeri in partenza e in arrivo, ambienti sempre più accoglienti e servizi sempre più efficienti in un'ottica di accrescimento della qualità percepita dai passeggeri.

Federconsumatori Bergamo, evidentemente non a conoscenza della severità dei dati sull'operatività dello scalo su cui vigila l'ENAC in primis, arriva a insinuare che le indagini periodiche sulla soddisfazione dei clienti rispondano a criteri graditi a chi le commissiona. Non è certamente il caso del World Airport Awards, elaborato dalla società britannica Skytrax tra le più serie e rigorose in tema di analisi delle attività di aviazione civile, che nell'edizione 2014 ha inserito l'Aeroporto di Bergamo Orio al Serio nella top ten dei migliori aeroporti low-cost al mondo. E prim'ancora dell'Istituto Tedesco di Qualità e Finanza, che nel 2013 lo ha classificato con il punteggio più alto in termini di performance e gradimento dei servizi tra gli scali italiani.

Infine, SACBO attesta di redigere coscienziosamente e con assoluta trasparenza la Carta dei Servizi, approvata e soggetta a controlli periodici da parte di ENAC.

Bergamo, 16 ottobre 2014

