


La *safety* è una delle nostre funzioni di *core business*. Siamo impegnati a sviluppare, implementare, mantenere e migliorare costantemente strategie e processi per garantire che tutte le nostre attività di trasporto aereo si svolgano nell'ambito di una ripartizione equilibrata delle risorse organizzative, volte ad ottenere il più alto livello di prestazione di *safety* ed il rispetto degli standard nazionali ed internazionali, nella fornitura dei nostri servizi.

Tutti i livelli di management e tutti i dipendenti sono responsabili per il raggiungimento di tale livello di prestazione di *safety*, a partire dall'Accountable Manager.

Il nostro impegno è quello di:

- ❖ **Sostenere** la gestione della *safety* attraverso la fornitura di tutte le risorse adeguate, che si traduce in una cultura organizzativa che promuove pratiche di sicurezza, favorisce efficaci report di *safety* e di comunicazione, e gestisce attivamente la *safety* con la stessa attenzione ai risultati che si ha per l'attenzione ai risultati degli altri sistemi di gestione dell'organizzazione;
- ❖ **Imporre** la gestione della *safety* come responsabilità primaria di tutti i manager e dipendenti;
- ❖ **Definire** chiaramente per tutto il personale, i manager e i dipendenti, le proprie responsabilità per l'ottenimento delle prestazioni di *safety* dell'organizzazione e delle prestazioni del nostro *Safety Management System*;
- ❖ **Stabilire e mettere in pratica** processi di identificazione del pericolo e di gestione del rischio, tra cui il sistema di segnalazione dei pericoli, al fine di eliminare o ridurre i rischi di *safety* delle conseguenze dei pericoli derivanti dalle nostre operazioni o attività fino al punto ragionevolmente più basso possibile - *As Low As Reasonably Practicable - ALARP*;
- ❖ **Promuovere ed incoraggiare** l'utilizzo del *reporting system* per identificare i pericoli;
- ❖ **Assicurare** che nessuna azione sarà intrapresa contro il dipendente che notifica un evento di *safety* anche attraverso il *reporting system*, a meno che tale rapporto indichi, al di là di ogni ragionevole dubbio, un atto illegale, una negligenza grave, o un mancato rispetto intenzionale di regolamenti o procedure; infatti, nel pieno rispetto dei principi della *Just Culture*, i dipendenti e il personale a contratto non sono passibili di alcuna punizione sulla base delle informazioni fornite a norma del Regolamento UE n. 376/2014, tranne in caso di comportamento doloso o qualora vi sia stata manifesta e grave inosservanza di un ovvio rischio e grave mancanza di responsabilità professionale nell'adottare la diligenza che è palesemente richiesta in tali circostanze, causando prevedibili danni a persone o a beni, o che compromette seriamente il livello di sicurezza aerea;
- ❖ **Rispettare** i requisiti e gli standard normativi e regolamentari;
- ❖ **Garantire** che sono disponibili sufficienti, qualificate e formate risorse umane per attuare strategie e processi di *safety*;
- ❖ **Assicurare** che tutto il personale è dotato di formazione ed informazione adeguate ed appropriate sulla *safety* aerea, competente in materia di *safety*, e assegnato solo a compiti commisurati alle proprie competenze;
- ❖ **Stabilire e misurare** le nostre prestazioni di *safety* attraverso indicatori realistici ed obiettivi di prestazione di *safety*;
- ❖ **Migliorare continuamente** le nostre prestazioni di *safety* attraverso i processi di gestione che assicurano che le azioni di *safety* rilevanti sono implementate ed efficaci; e
- ❖ **Assicurare** che i sistemi e i servizi forniti esternamente per supportare le nostre attività sono rivolti all'ottenimento dei nostri standard di prestazione di *safety*.

Grassobbio, 16 Dicembre 2020



Accountable Manager