

REPORT DI SOSTENIBILITÀ

2023



INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE: UNA VISIONE PER IL FUTURO DEL GRUPPO SACBO

4

CAP 01

INFORMAZIONI GENERALI E GOVERNANCE

1.1	CRITERI PER LA REDAZIONE	8	1.5	GOVERNANCE DEL GRUPPO	24
1.2	IL GRUPPO SACBO	10	1.6	VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	29
1.3	MODELLO AZIENDALE E STRATEGIA	15			
1.4	TEMI RILEVANTI	22			

CAP 02

INFORMAZIONI AMBIENTALI

2.1	GESTIONE AMBIENTALE	36	2.6	USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE	47
2.2	CONSUMI ENERGETICI E CAMBIAMENTO CLIMATICO	39	2.7	GESTIONE DELL'IMPATTO ACUSTICO	49
2.3	INQUINAMENTO E QUALITÀ DELL'ARIA	43	2.8	MOBILITÀ E ACCESSIBILITÀ ALLO SCALO	52
2.4	ACQUA E RISORSE MARINE	44			
2.5	BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI	45			

CAP
03

INFORMAZIONI SOCIALI

3.1	FORZA LAVORO PROPRIA	56	3.4	PASSEGGERI, AFFIDATARI E COMPAGNIE AEREE	76
3.2	CATENA DEL VALORE	70	3.5	PROTEZIONE DEI DATI E SICUREZZA INFORMATICA	89
3.3	COMUNITÀ INTERESSATE	73			

LETTERA DEL PRESIDENTE:

UNA VISIONE PER IL FUTURO DEL GRUPPO SACBO

Nel 2023 l'attività dello scalo di Milano Bergamo ha mostrato una piena ripresa a seguito della crisi pandemica, chiudendo l'anno con una performance che ha nettamente superato quella del 2022 e, soprattutto, del 2019, con quasi 16 milioni di passeggeri transitati, comprovando l'efficienza del servizio a favore dell'utenza.

Non solo l'utenza, ma anche la maggior associazione di categoria del mondo aeroportuale, ACI World, ha premiato l'offerta e i servizi dello scalo, confermando l'aeroporto di Milano Bergamo per il 2023 quale miglior aeroporto europeo nella categoria fra 5 milioni e 15 milioni di passeggeri.

Inoltre, lo scalo di Milano Bergamo ha continuato nelle proprie opere di efficientamento delle infrastrutture e di ottimizzazione dell'operatività aeroportuale, anche in termini di accessibilità allo scalo, dando prova di solidità e di una forte attenzione al Territorio.

Per il territorio l'aeroporto riveste un ruolo prioritario, fungendo da motore di sviluppo economico e sociale a livello locale e nazionale.

Il 2023 è stato un anno cruciale per due importanti processi autorizzativi riguardanti l'aeroporto e il suo futuro: la conclusione dell'iter di approvazione della Zonizzazione Acustica Aeroportuale e del Piano di Sviluppo Aeroportuale.

A febbraio dello stesso anno, è stato lanciato un nuovo bando di mitigazione a favore delle abitazioni dei cittadini residenti nelle vicinanze dell'aeroporto, finalizzato alla sostituzione degli infissi e all'installazione di condizionatori.

Inoltre, ha avuto inizio il progetto del collegamento ferroviario. Infatti, SACBO sta realizzando, con fine lavori prevista nei primi mesi del 2024, il punto di arrivo presso lo scalo della futura stazione ferroviaria e il terminal; nel 2024 RFI a sua volta inizierà le proprie opere.

SACBO ha anche creato una nuova arteria viaria che collega l'area nord con la viabilità pubblica con contestuale realizzazione di pista ciclabile.

Questi progetti dimostrano come lo scalo di Milano Bergamo sia diventato un polo intermodale.

L'aeroporto ha quindi confermato il proprio ruolo centrale sia nel mondo dell'aviazione civile che nel settore cargo, consolidandosi come un punto di riferimento sia nel panorama italiano che europeo.

Il Gruppo SACBO pone la sostenibilità al centro dei propri obiettivi, attuando azioni concrete per la riduzione delle emissioni, come certificato dall'Airport Carbon Accreditation; nonché con la predisposizione, in fase ancora di finalizzazione, di una road map per il raggiungimento delle zero emissioni entro il 2050.

In questa breve panoramica, vale la pena sottolineare come la presente rendicontazione, per l'anno 2023, sia differente dai report pregressi, essendo già orientata alla normativa europea con l'approfondimento degli obiettivi relativi e l'integrazione dell'analisi della materialità nella direzione della doppia materialità (che rende obbligatoria la reportistica di sostenibilità per il Gruppo SACBO a decorrere dall'esercizio 2025); è un report che vuole essere maggiormente accessibile e comunicativo a tutto il pubblico.

Giovanni Sanga

Presidente SACBO

01



INFORMAZIONI GENERALI E GOVERNANCE

Con più di cinquant'anni di storia a guidarci, il Gruppo SACBO è molto più di un semplice gestore aeroportuale, è un viaggio attraverso l'innovazione, la resilienza e il successo. Dagli inizi nel 1970 alle ambiziose proiezioni future, il nostro impegno per un servizio eccellente e un impatto positivo sul territorio è la nostra costante guida.

1.1	CRITERI PER LA REDAZIONE	8	1.5	GOVERNANCE DEL GRUPPO	24
1.2	IL GRUPPO SACBO	10	1.6	VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	29
1.3	MODELLO AZIENDALE E STRATEGIA	15			
1.4	TEMI RILEVANTI	22			

01 Informazioni Generali

In questo capitolo:

ESRS1: Prescrizioni generali

ESRS2: Informazioni generali

ESRS1 G1: Condotta delle imprese



1.1 CRITERI PER LA REDAZIONE

Il Gruppo SACBO (successivamente anche “Gruppo”) redige il Report di Sostenibilità su base volontaria integrando, già a partire da questo documento, alcuni elementi di

rendicontazione che costituiranno parte delle richieste normative applicabili al Gruppo dalla futura entrata in vigore della CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Si specifica infatti che l’obbligo di rendicontazione ai sensi della CSRD e l’adozione degli standard ESRS (European Sustainability Reporting Standard) sarà applicabile al Gruppo dal 1 gennaio 2026 sui dati riferiti all’anno fiscale 2025. Il presente documento rappresenta pertanto un report di transizione, con cui il Gruppo si pone l’obiettivo di gettare le basi per la futura aderenza ai precetti della norma.

Il presente Report di Sostenibilità fa riferimento al periodo dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, è stato redatto su base consolidata e copre il perimetro del Gruppo SACBO, ovvero SACBO S.p.A. (di seguito indicata anche con la sigla “SACBO” o “SACBO S.p.A”) e la sua partecipata BGY International Services S.r.l. (di seguito indicata anche con la sigla “BGYIS”). Il perimetro di rendicontazione è coerente con quello del Report di Sostenibilità 2022. Alcuni indicatori vengono presentati all’interno del documento suddivisi tra le due società del Gruppo, ciò al fine di rappresentare in modo più accurato le differenti dinamiche e le tipologie di impatto

sottese. Si precisa inoltre che alcuni indicatori di performance sono attribuibili unicamente a SACBO, poiché relative a competenze esclusive e attività specifiche svolte unicamente dal gestore aeroportuale (a mero titolo esemplificativo la gestione del rumore aeroportuale). Eventuali limitazioni di perimetro sono accuratamente segnalate nel testo del documento. Quando possibile le informazioni quantitative relative all'anno di rendicontazione sono state presentate in confronto ai due anni precedenti, ovvero 2022 e 2021.

Il Report di Sostenibilità del Gruppo SACBO 2023 è stato redatto adottando come riferimento gli Standard ESRS - European Sustainability Reporting Standard e i GRI Standard.

I contenuti del Report di Sostenibilità sono stati definiti sulla base delle risultanze delle analisi di materialità svolte nel 2018 e nel 2019 e dall'esercizio volontario di analisi di doppia materialità previsto dall'ESRS 1 svolto nel 2023. Per maggiori informazioni sull'approccio metodologico e sulle risultanze dell'analisi si faccia riferimento al paragrafo "1.4 Temi Rilevanti".

Il Report di Sostenibilità del Gruppo SACBO viene redatto

da un Gruppo di lavoro dedicato che promuove in maniera proattiva la stesura del report annualmente, coordinando il processo, redigendo le parti generali e individuando obiettivi e aggiornamenti necessari che sono sottoposti al top management per la necessaria condivisione e approvazione. I referenti del Gruppo di lavoro hanno raccolto le informazioni coinvolgendo e coordinando le singole funzioni aziendali. Il processo di stesura del Report prevede anche il coinvolgimento del Direttore Generale e del Presidente. Il Report di Sostenibilità redatto su base volontaria non è soggetto ad assurance di terza parte.

Il presente Report di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di SACBO S.p.A.



1.2 IL GRUPPO SACBO

1.2.1 LA STORIA DEL GRUPPO

Per valorizzare il progresso delle attività e dell'infrastruttura aeroportuale, esploriamo le tappe principali della storia del nostro Gruppo.



● 1970 - 1990

NASCITA DI SACBO E INGRESSO DI SEA

1970 nasce SACBO S.p.a. (Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo - Orio al Serio), con collegamenti verso Roma, Cagliari, Alghero e Catania e **127.286 passeggeri** nel primo anno.

1987 SEA (Società Esercizi Aeroportuali) **entra nel capitale azionario** di SACBO, consolidando ulteriormente la posizione del Gruppo nel settore aeroportuale.

● 1990 - 2014

CRESCITA E RINNOVAMENTO DELL'AEROPORTO

Primi anni '90 definitivo sviluppo infrastrutturale e logistico dello scalo, con capitalizzazioni per **l'ampliamento dell'aerostazione**.

1999 l'aeroporto supera per la prima volta la **quota annuale di 1 milione di passeggeri**.

2002 arrivo di **Ryanair** e **concessione quarantennale dall'ENAC** (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile).



2014 rifacimento completo della pista di volo.



2020 - 2021

L'IMPEGNO DURANTE LA PANDEMIA

Nonostante le sfide poste dalla pandemia, il Gruppo ha compiuto azioni significative per supportare il territorio, inclusi **voli sanitari e assistenziali**, e ha adottato **protocolli di sicurezza** per garantire un ambiente sicuro per i passeggeri e dipendenti. Ha, inoltre, continuato a investire sull'ampliamento del terminal con **circa 22 milioni di euro**.



2015 - 2019

NASCE IL GRUPPO SACBO

2017 nasce il Gruppo SACBO, composto da SACBO S.p.a. e "BGY International Services S.r.l." (BGYIS), a quest'ultima è stato ceduto il ramo d'azienda di handling, tra cui assistenza a terra per passeggeri, merci e compagnie aeree, nonché tutte le attività connesse complementari al traffico aereo.

2019 record di **13,8 milioni di passeggeri al terzo posto tra gli scali italiani**.

2022 - 2023

LA RIPRESA

2022 apertura del **nuovo Varco doganale** a nord; riparte il traffico passeggeri; ottenuta compatibilità ambientale del **Piano di Sviluppo Aeroportuale 2016-2030 (PSA2030)**.

2023 decreto di compatibilità urbanistica del PSA2030. Oltre **16 milioni di passeggeri transitati nell'anno**. Approvazione del Piano di Zonizzazione Acustica.



1.2.2 LA VISION, LA MISSION E I VALORI DEL GRUPPO SACBO

LA VISION

Il Gruppo SACBO si impegna a gestire e adeguare l'aeroporto in linea con le crescenti esigenze di mobilità di persone e merci per:

- **garantire un servizio sempre più eccellente ed efficiente al Paese e alla mobilità**, adeguandosi prontamente ai bisogni mutevoli dei clienti, sia espliciti che impliciti;
- **creare valore aggiunto** a favore della struttura e dei propri stakeholder;
- **consolidare le proprie competenze** nei settori in cui opera, favorendo lo sviluppo economico e culturale dell'intorno aeroportuale, che rappresenta una fonte di redditività.

LA MISSION

Al fine di realizzare la propria visione, il Gruppo SACBO promuove un **adeguamento rapido e sostenibile al cambiamento**, nonché una **gestione efficiente e consapevole dell'infrastruttura aeroportuale e dei servizi ai passeggeri**. Inoltre, pianifica gli investimenti in capitale umano e tecnologico, nel rispetto del ruolo centrale che riveste nel panorama nazionale e internazionale.

Il Gruppo si impegna a perseguire questi obiettivi ambiziosi mettendo a frutto le sue competenze professionali per:

- consolidare una cultura di responsabilità, appartenenza e coesione;
- sviluppare le migliori soluzioni strategiche e tattiche, bilanciando valori economici, sociali ed ambientali;
- ascoltare e valorizzare le prospettive dei propri stakeholder attraverso un dialogo costante e trasparente.

Nella realizzazione della propria mission e vision, il Gruppo SACBO si ispira ad alcuni **valori fondanti** che permeano ogni aspetto della propria realtà. Questi valori sono declinati in **competenze** che guidano le azioni quotidiane.

VALORI E COMPETENZE

#Eccellenza: costante miglioramento del proprio operato per soddisfare le esigenze di tutti gli stakeholder coinvolti. Si traduce in: Efficienza - Concretezza - Qualità - Forza di volontà - Determinazione - Reattività - Innovazione - Formazione/Informazione.

#Equilibrio: ricerca continua delle soluzioni ottimali che bilancino le esigenze di tutti gli stakeholder coinvolti. Si traduce in: Bilanciamento - Mediazione - Trasparenza - Confronto - Cooperazione.

#Creazione valore: non solo come leva di profitto aziendale ma anche contributo tangibile al territorio di appartenenza e alla nazione nel suo insieme. Si traduce in: Motore economia sostenibile - Distribuzione ricchezza - Risultato Economico - Senso di appartenenza al proprio territorio - Parte integrante di un sistema infrastrutturale a servizio del Paese.

#Responsabilità: consapevolezza del ruolo aziendale e delle ricadute positive e negative del proprio operato. Si traduce in: Professionalità - Identità - Squadra - Resilienza - Congruenza - Etica.

IL CODICE ETICO DI GRUPPO

Il Gruppo SACBO, nello svolgimento delle proprie attività, si ispira a **principi di integrità, legalità, trasparenza**, consapevole degli obblighi di legge e degli effetti negativi di potenziali violazioni delle normative nazionali o europee. Pertanto, si impegna nel prevenire il verificarsi di illeciti e pratiche corruttive che possano compromettere lo sviluppo economico e sociale.

Il **Codice Etico** comprende l'insieme dei valori, dei principi e delle linee guida di comportamento per tutti gli attori interni (amministratori e componenti degli organi sociali, management e dipendenti) ed esterni al Gruppo (imprese, mercato). Il Codice Etico costituisce dunque la bussola che orienta le condotte da seguire nei rapporti economici, finanziari, sociali e relazionali, con particolare attenzione al conflitto d'interessi e ai rapporti con la concorrenza, i clienti, i fornitori e la Pubblica Amministrazione.

Per garantire una comprensione diffusa, il Codice Etico è **oggetto di formazione** per tutti i **dipendenti e collaboratori aziendali** in modalità e-learning che ne verifica contestualmente l'apprendimento tramite test online.

1.2.3 CONTESTO ECONOMICO E SOCIALE DI RIFERIMENTO

LA RIPRESA POST PANDEMIA

Nel 2023 è proseguita a livello globale la **ripresa del traffico passeggeri** con l'ultimo trimestre che ha registrato le performance migliori, con volumi vicini al totale recupero sul 2019 (**98,2%**).

REVENUE PASSENGER KILOMETERS (RPK)

Secondo le analisi IATA (International Air Transport

Association), **il traffico totale nel 2023**, misurato in RPK, ha registrato un **aumento del 36,9%**, rispetto al 2022, raggiungendo il 94,1% dei livelli pre-pandemia.

La distribuzione del traffico a livello globale ha evidenziato **disparità significative tra le diverse aree geografiche**. Mentre il mercato **Asia-Pacifico** ha riportato performance al di sotto della media, con un **decremento del 14%**, sia il **Nord America** che il **Sud America** hanno registrato risultati positivi, con **incrementi rispettivamente del 2,4% e dello 0,4%** rispetto al 2019.

Per quanto riguarda **l'Europa**, il bilancio rimane ancora negativo con una **diminuzione del 4,8%**, sebbene nel corso dell'anno si sia registrato un progressivo miglioramento, culminato nel mese di dicembre 2023 con volumi superiori rispetto allo stesso intervallo temporale del 2019.

VOLUMI PASSEGGERI

Relativamente ai **volumi passeggeri**, nel 2023 oltre **2,3 miliardi** di viaggiatori sono transitati negli **aeroporti europei**, con un **incremento del 19%** rispetto al 2022. Questa crescita è stata trainata principalmente dal **traffico passeggeri internazionale**, che ha registrato un **aumento del 21%**, quasi doppio rispetto a quello nazionale (**+11,7%**).

I risultati migliori sono stati conseguiti dagli aeroporti che tradizionalmente servono il traffico leisure/VFR e ospitano

una significativa presenza di vettori Low Cost. In questa categoria rientra **l'Aeroporto di Milano Bergamo** che nel **2023** ha registrato un **aumento del traffico del 15,3%** rispetto al record storico del 2019, raggiungendo il **secondo posto per percentuale di crescita tra gli scali europei della sua categoria**, ovvero quelli con traffico compreso tra i 10 ed i 25 milioni di passeggeri.

Nel 2023, **gli aeroporti italiani hanno stabilito un nuovo record storico**, toccando per la prima volta i **197,2 milioni di passeggeri**, con una **crescita del 2,1% rispetto al 2019**.

A trainare la crescita è stato il **pieno recupero del mercato internazionale**, che ha movimentato **128 milioni di passeggeri**, in **crescita dello 0,1% in relazione al 2019** e una market share del 65% sul totale. Il **traffico domestico**, invece, era già tornato a regime nel 2022 e lo scorso anno ha segnato un **aumento del 6% rispetto al 2019**, con **68 milioni di passeggeri**.

Come riportato da Assaeroporti, **l'Aeroporto di Milano Bergamo** si conferma come un **punto di riferimento fondamentale per la mobilità aerea**, sia a livello europeo che nazionale, nonché nella regione Lombardia. Questo è ulteriormente sottolineato dal fatto che lo scalo di Milano Bergamo è incluso nel **Piano Nazionale degli Aeroporti** elaborato da ENAC e classificato quale **aeroporto di interesse nazionale**.

Tabella Aeroporti italiani 2023: i dati di traffico

N.	Aeroporto	MOVIMENTI			PASSEGGERI			CARGO (TONS)		
		2023	% vs 2022	% vs 2019	2023	% vs 2022	% vs 2019	2023	% vs 2022	% vs 2019
1	Roma Fiumicino	266.489	25,4	-14,0	40.545.240	38,1	-6,9	189.863	35,0	-2,4
2	Milano Malpensa	201.958	8,2	-13,7	26.076.714	22,2	-9,6	671.908	-6,8	20,3
3	Bergamo	101.765	14,5	6,7	15.974.451	21,4	15,3	21.105	1,3	-82,3
4	Napoli	89.023	6,0	7,8	12.394.911	13,5	14,1	10.899	-10,8	-7,2
5	Venezia	86.476	9,2	-9,2	11.326.212	21,5	-2,0	47.339	-0,5	-26,0
2	Catania	73.154	0,9	-2,6	10.739.614	6,3	5,1	6.588	-29,4	14,6
7	Bologna	78.658	11,0	2,0	9.970.284	17,4	6,0	50.994	-7,6	4,4
8	Milano Linate	111.323	9,2	29,9	9.426.784	22,1	43,5	2.094	-11,0	-72,4
9	Palermo	59.769	6,9	10,2	8.103.024	13,8	15,5	1.703	-26,6	46,1
10	Bari	50.116	-3,3	9,2	6.474.463	4,3	16,7	2.469	1,6	8,6

Inoltre, si ricorda che, insieme agli scali Milano Malpensa e Linate, l'Aeroporto di Milano Bergamo è individuato dal Regolamento UE n.1315/13 "Union guidelines for the development of the trans-European transport network and repealing Decision No 661/2010/EU" come:

- Aeroporto "core network" situato lungo il Mediterranean Corridor;
- Aeroporto "urban node" afferente al nodo urbano di Milano.



1.3 MODELLO AZIENDALE E STRATEGIA

1.3.1 MODELLO AZIENDALE E CATENA DEL VALORE

Il Gruppo SACBO è formato da due società: **SACBO S.p.a.** e **BGY International Services S.r.l.** (BGYIS). Il modello di Business del Gruppo SACBO riflette le principali attività svolte dalle sue componenti, ovvero la **gestione aeroportuale** in capo a SACBO S.p.a. e i **servizi di handling** forniti da BGY International Services S.r.l.

L'attività di gestore aeroportuale comprende due distinte aree di business: **Aviation** e **Non Aviation** (Figura 1-6).

Figura x Il modello di business del gruppo SACBO



ATTIVITÀ AVIATION

Si intende la gestione di tutte le infrastrutture necessarie per ospitare sia il traffico passeggeri che merci.

Include la **gestione, sviluppo e manutenzione delle infrastrutture centralizzate e degli impianti aeroportuali** nonché la **fornitura di servizi e attività connesse all'arrivo e alla partenza degli aeromobili e ai servizi di sicurezza dell'aeroporto**.

Inoltre, prevede lo sviluppo costante delle relazioni con compagnie di navigazione aerea (CNA), Tour Operator ed Enti territoriali.

Questa attività è soggetta ad una regolamentazione rigorosa e segue logiche tariffarie specifiche che consentono all'azienda di operare in un monopolio ristretto all'area geografica di appartenenza. La forte concentrazione di aeroporti nella regione Lombardia, anche geograficamente vicini, accresce la competizione sui flussi di passeggeri. Presso l'aeroporto si svolge anche **l'attività di Aviazione generale** che include voli privati e servizi correlati.

Tabella Attività di Aviation: numero passeggeri, movimenti e cargo

	2021	2022	2023	VAR % 2022
PASSEGGERI	6.467.295	13.155.806	15.974.451	21,43
LINEA	6.394.827	13.022.680	15.842.636	21,65
CHARTER	65.750	120.956	129.697	7,23
ALTRI	4.593	9.596	0	-100
AVIAZIONE GENERALE	2.125	2.574	2.118	-17,72
MOVIMENTI AEROMOBILI	51.879	88.846	101.765	14,54
LINEA	46.066	82.291	97.595	18,60
CHARTER	563	952	1.268	33,19
COURIER	1.955	1.571	1.680	6,94
DIROTTATI E POSIZIONAMENTI	2.019	2.693	147	-94,54
AVIAZIONE GENERALE	1.276	1.339	1.222	-8,74
MERCI (KG)	26.043.792	20.826.554	21.105.173	1,34

ATTIVITÀ NON AVIATION

Comprende tutte le **attività di servizio** e in particolare:

- **Travel retail:** si riferisce alle **attività commerciali al dettaglio** che vengono offerte ai passeggeri, operatori e visitatori all'interno dell'aeroporto (negozi, bar, ristoranti, ecc.);
- **Altre attività:** includono sia le attività svolte all'interno dell'aeroporto, come affissioni pubblicitarie, banche, farmacie, sia quelle all'esterno, come la gestione dei parcheggi.

ATTIVITÀ HANDLING

Riguarda tutti i **servizi di assistenza a terra** necessari per il funzionamento delle attività aeroportuali. Questi servizi sono svolti in condizioni di libero mercato e non rientrano in una logica di monopolio. Sono svolti sia in "airside", come

i servizi di imbarco/sbarco di passeggeri, bagagli e merci, rifornimenti, sia in area "landside", come ad esempio servizi di check-in e imbarchi.

LA CATENA DEL VALORE DEL GRUPPO

Nel panorama complesso del trasporto aereo, la **Catena del Valore** di un aeroporto abbraccia tutte le **attività e processi che accompagnano il viaggio dei passeggeri e delle merci** dalla partenza alla destinazione finale.

Ogni fase di questa filiera è interconnessa e interdipendente e contribuisce a plasmare l'esperienza di viaggio complessiva. Compagnie aeree, affidatari, fornitori di carburante e altri attori presenti in questo ecosistema dinamico, collaborano sinergicamente per garantire efficienza, sicurezza e soddisfazione del cliente.

Grafico Catena del Valore del Gruppo SACBO



1.3.2 DISEGNO STRATEGICO

Attraverso il disegno strategico, il Gruppo SACBO delinea gli **obiettivi di medio-lungo termine** che intende perseguire, mettendo in atto **politiche aziendali specifiche**.

La strategia di sviluppo del Gruppo SACBO, come illustrato nel report degli anni precedenti, si fonda sul progetto **"Aeroporto Il Caravaggio di Bergamo Orio al Serio - Piano di Sviluppo Aeroportuale 2030"**. Questo progetto, approvato nel 2023, ha l'obiettivo di adeguare la pianificazione delle infrastrutture aeroportuali allo sviluppo atteso del traffico aereo nel periodo 2016-2030.

Il gestore dello scalo, in conformità con le normative europee e nazionali sul trasporto aereo e con le previsioni di traffico a breve, medio e lungo termine, ha adottato un approccio strategico che prevede una ridefinizione degli spazi operativi del "sistema aeroporto", per aumentarne l'efficienza e la capacità di rispondere alla crescente domanda di trasporto.

SACBO ha delineato tre **"Ambiti di rapporto"**:

- **Opera e Territorio:** comprende le relazioni che intercorrono tra le infrastrutture aeroportuali, considerate

nella loro dimensione fisica ed operativa, e il territorio che le ospita. Tali relazioni sono orientate verso l'erogazione di un servizio efficiente e la generazione di effetti positivi sull'ambiente e sulla vita delle collettività locali;

- **Proponente e collettività locali:** coinvolge ENAC e la società di Gestione come proponenti, e gli enti territoriali locali come rappresentanti delle collettività;
- **Progetto e analisi ambientale:** SACBO ha deciso di seguire un confronto sistematico tra il Piano di Sviluppo e l'impatto ambientale per garantire un processo interattivo di verifica tra le decisioni e i risultati.

Considerando gli **"Ambiti di Intervento"**, sono stati definiti i seguenti **obiettivi strategici generali**:

- **Soddisfazione della domanda attesa** secondo standard elevati di qualità del servizio;
- **Creazione di valore aggiunto** per il territorio.

I sopracitati obiettivi sono stati suddivisi in una serie di **sotto-obiettivi strategici** elencati di seguito.

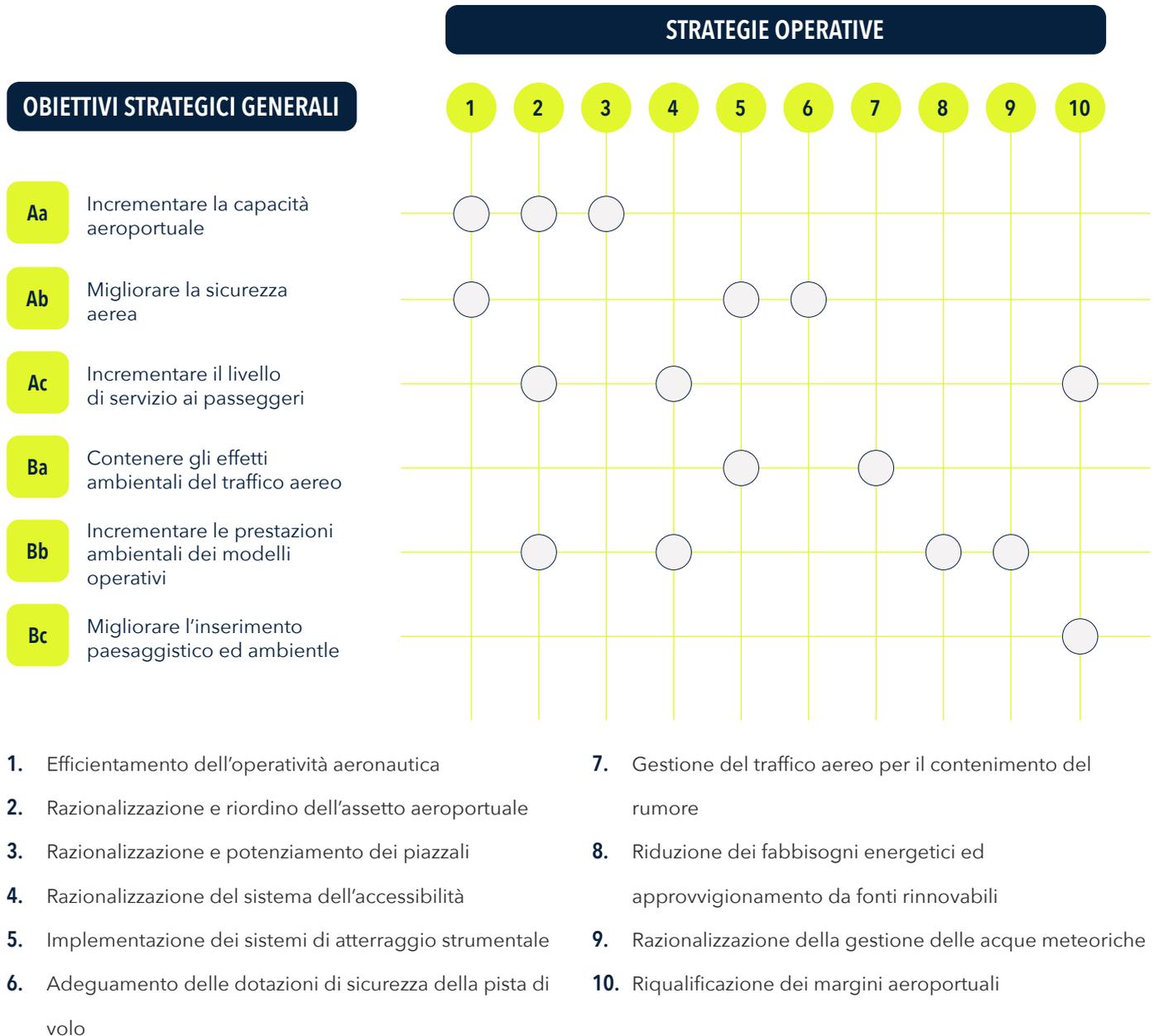
Tabella Il quadro degli obiettivi strategici e delle strategie operative

OBIETTIVI STRATEGICI GENERALI	SOTTO-OBIETTIVI STRATEGICI	STRATEGIE OPERATIVE
SODDISFAZIONE DELLA DOMANDA E QUALITA' DEL SERVIZIO	<ul style="list-style-type: none"> - Incrementare la capacità aeroportuale - Migliorare la sicurezza aerea - Incrementare il livello di servizio ai passeggeri 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Efficientamento dell'operatività aeronautica 2. Razionalizzazione e riordino dell'assetto aeroportuale 3. Razionalizzazione e potenziamento dei piazzali 4. Razionalizzazione del sistema dell'accessibilità 5. Implementazione dei sistemi di atterraggio strumentale 6. Adeguamento delle dotazioni di sicurezza della pista di volo
CREAZIONE DI VALORE AGGIUNTO TERRITORIALE	<ul style="list-style-type: none"> - Contenere gli effetti ambientali del traffico aereo - Incrementare le prestazioni ambientali dei modelli operativi - Migliorare l'inserimento paesaggistico ed ambientale 	<ol style="list-style-type: none"> 7. Gestione del traffico aereo per il contenimento del rumore 8. Riduzione dei fabbisogni energetici ed approvvigionamento da fonti rinnovabili 9. Razionalizzazione della gestione delle acque meteoriche 10. Riqualificazione dei margini aeroportuali

Le strategie operative elencate rappresentano gli approcci gestionali adottati per perseguire uno o più dei sotto-obiettivi strategici identificati. A tal riguardo, lo schema

seguinte, fornisce un resoconto più dettagliato delle interrelazioni tra strategie e obiettivi strategici.

Figura Interrelazioni tra strategie e obiettivi strategici



Il Piano di Sviluppo Aeroportuale (PSA) 2030 si propone di elaborare un concetto di architettura territoriale fondato sull'idea di "sviluppo con il Territorio", piuttosto che "insediamento nel territorio". Il Gruppo vuole garantire al Paese, alla regione e alla città, in linea con la propria vision e la mission, che lo scalo sia efficiente e adatto ad accogliere tutte le opportunità di sviluppo e di crescita in modo sostenibile e in dialogo con gli stakeholder.

infrastruttura di volo, terminal, strutture a servizio, interventi a verde e quelli a favore dell'accessibilità. Per la realizzazione, si prevede un **investimento di circa 450 milioni di euro**.

Le strategie operative messe in atto per conseguire gli obiettivi strategici si concretizzeranno in un **"Piano di interventi e opere"** che verrà implementato per raggiungere gli obiettivi entro il 2030.

Il PSA 2030 prevede un **efficientamento dell'infrastruttura aeroportuale** in tutti i suoi principali sottosistemi:

IL PIANO DI SVILUPPO AEROPORTUALE

Il PSA si concentra sul soddisfare la domanda con **standard elevati di servizio**, adattando il layout dell'aeroporto al traffico previsto.

INFRASTRUTTURE DI VOLO

Nell'anno 2014 l'intervento di maggiore preminenza ha riguardato il **rifacimento completo della pista** di volo, sia dal punto di vista delle pavimentazioni che impiantistico e la contemporanea realizzazione di nuovi raccordi e aree di transito per aeromobili; nel mese di dicembre 2018 si è conclusa la seconda maggiore opera afferente all'infrastruttura di volo consistente nell'ampliamento del piazzale aeromobili a nord della pista di volo principale ed adeguamento del piazzale principale (a sud della pista) con la creazione di nuovi parcheggi per aeromobili. Complessivamente ad oggi sono presenti attualmente n. 45 stand classe C (atti a ospitare aeromobili a medio/corto raggio tipo Boeing 737- 800/Airbus A320).

L'utente aeroportuale Ryanair, tramite la controllata FR Bergamo, nell'ambito del consolidamento e dell'espansione del proprio network, nell'anno 2022 ha completato la costruzione di **due nuovi hangar** per la manutenzione degli aeromobili che vanno ad aggiungersi agli altri tre hangar esistenti adibiti alla manutenzione degli aeromobili (primo Hangar realizzato da Ryanair ex novo è stato completato nei primi mesi del 2016; nel 2018 è stato riqualificato un hangar già esistente e nel 2019 Ryanair ha realizzato un nuovo hangar adiacente al primo realizzato nel 2016).

Nel 2022 è stato portato a termine lo spostamento del pregresso radiofaro **VOR/DME**. Il nuovo radio faro è stato infatti collocato in un'area esterna al sedime aeroportuale a nord del parcheggio passeggeri P3 e l'intervento ha visto la contestuale realizzazione di un progetto di mitigazione ambientale.

A fine Estate 2023 con fine lavori prevista per l'estate 2024 si è dato il via al cantiere per la realizzazione della nuova via di rullaggio W a nord del sedime, unitamente al cantiere di ampliamento del lato più ad est del piazzale aeromobili nord (lotto 2) che è la naturale prosecuzione dell'ampliamento del piazzale nord est lotto 1 completato nel 2018. Con la realizzazione della via di rullaggio W, l'Aeroporto di Bergamo vedrà notevolmente migliorata l'operatività aeronautica.

INFRASTRUTTURE DI TERRA

I vari ampliamenti pensati per risolvere in maniera progressiva tutte le criticità legate al dimensionamento degli spazi dei servizi aeroportuali all'interno dell'Aerostazione fanno riferimento ad un unico progetto

preliminare generale dell'ampliamento del Terminal Passeggeri che risale al 2010 suddiviso in 4 fasi di sviluppo.

Il primo ampliamento verso ovest (lotto 1a) ha avuto la sua realizzazione nel biennio 2014-2015, mentre nel biennio 2020-2021 si è invece realizzato e concluso un secondo ampliamento sempre verso ovest (lotto 1b) con la realizzazione di un nuovo volume di ampliamento articolato su due livelli per ampliare le aree di imbarco e di arrivo dei passeggeri Schengen a cui si deve aggiungere la realizzazione di una palazzina ad uso uffici per gli Enti di Stato operanti nello Scalo bergamasco.

Verso Est, nel luglio 2020 si è concluso un primo lotto di ampliamento del Terminal (lotto 4a) con l'apertura dei nuovi spazi per l'imbarco dei passeggeri extra Schengen sempre organizzati su due piani. Nel corso del 2023 è stato approvato il progetto esecutivo di un secondo ampliamento del Terminal lato est prevede l'edificazione di un nuovo corpo di fabbrica nel biennio 2024-2025 che permetterà di ampliare l'attuale Sala Check-in al piano terra e prevede lo spostamento e ampliamento dell'area dei filtri di sicurezza al primo piano rispetto all'attuale posizione sempre al piano terra.

Nel corso dell'Estate 2023 si sono avviati e conclusi interventi distinti di manutenzione straordinaria finalizzati a migliorare la fruizione al passeggero della Sala Check-in e incrementare la produttività dei Check stessi (tra cui due nuovi apparati per l'etichettatura e l'imbarco autonomo del bagaglio di viaggio da parte del passeggero).

ACCESSIBILITÀ

L'accessibilità all'Aeroporto di Milano Bergamo è cruciale, dato il contesto con vincoli fisici all'espansione e la presenza dell'autostrada A4. Negli ultimi cinque anni, SACBO ha migliorato i flussi di traffico con nuove infrastrutture come rotatorie e un nuovo asse viario a nord della pista. A marzo 2023 è stato avviato il progetto di un sottopasso che collegherà il Terminal alla futura stazione del treno e, nell'estate 2023, è stato inaugurato il collegamento tra l'area cargo nord e l'asse interurbano SP671 che ha migliorato il flusso di merci decongestionando il traffico a sud della Pista.

Per ulteriori informazioni si rimanda al paragrafo 2.8 Mobilità e accessibilità allo scalo.

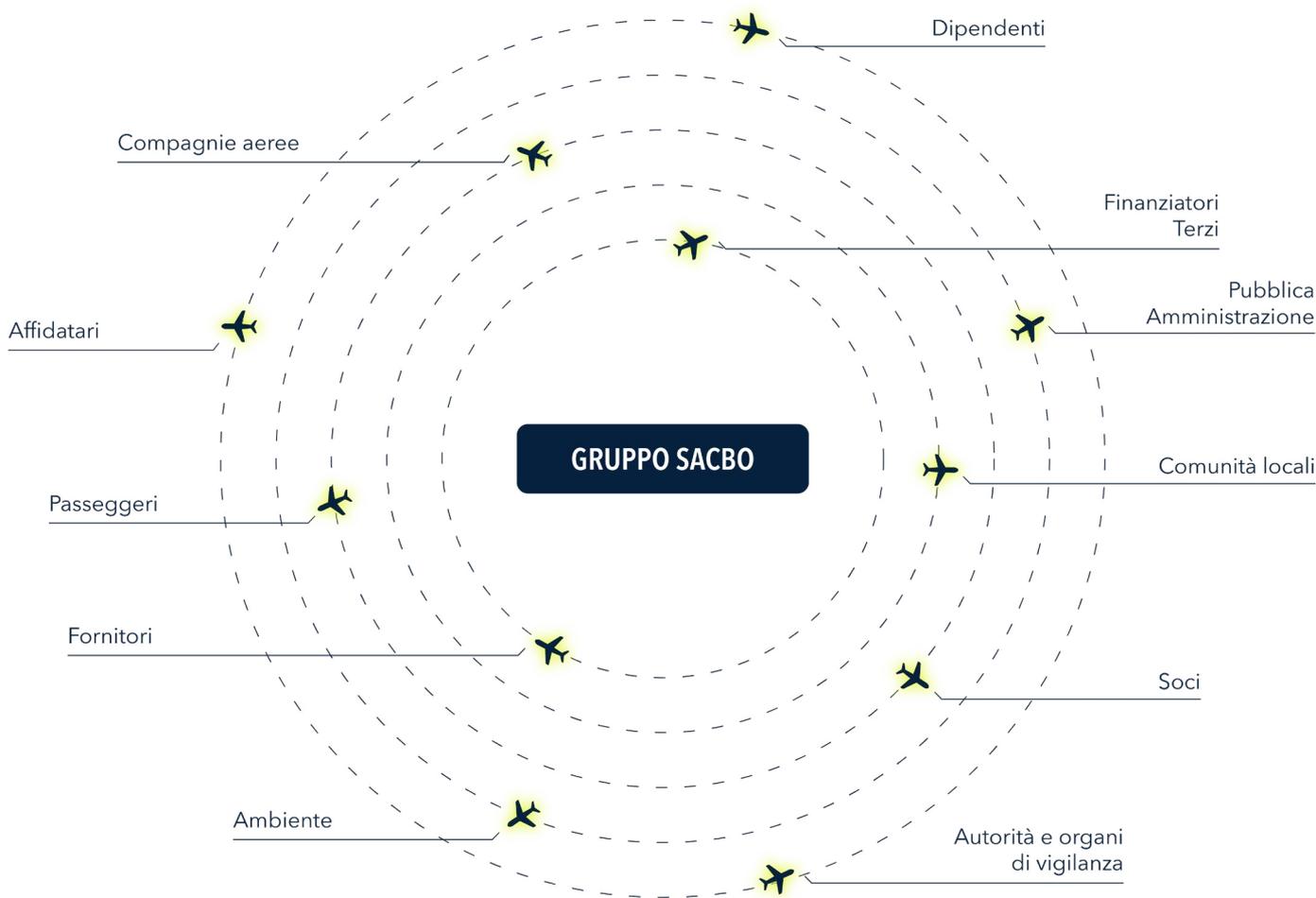
1.3.3 GLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO SACBO

Le **relazioni con gli stakeholder** rivestono un ruolo cruciale per il Gruppo SACBO, che anche nel 2023 ha continuato a perseguire una politica di sviluppo responsabile e di miglioramento della qualità della vita economica, sociale e ambientale del contesto territoriale di riferimento. Questo impegno riconferma le proprie fondamenta sui principi di imparzialità, trasparenza e non discriminazione.

Nello specifico, il Gruppo SACBO si è proposto di adottare **politiche e azioni orientate al rispetto dei propri stakeholder**, con particolare attenzione alle comunità locali e al relativo impatto ambientale.

La mappatura degli stakeholder è illustrata di seguito.

Figura x Mappatura degli stakeholder del Gruppo SACBO



In particolare, si fa una distinzione tra due categorie di interlocutori:

INTERLOCUTORI INTERNI ALL'AZIENDA

- **Soci di SACBO:** SEA (Società Esercizi Aeroportuali S.p.a.), Intesa San Paolo, Comune di Bergamo, Camera di Commercio di Bergamo, Provincia di Bergamo, Banco BPM, Italcementi, Confindustria Bergamo, Aeroclub G. Taramelli.
- **Dipendenti:** costituiscono il fulcro dell'intero sistema SACBO. Il Gruppo ha orientato le sue politiche e attività per valorizzare il ruolo e la funzione dei dipendenti, con particolare attenzione alle politiche retributive e di sviluppo di carriera, alla formazione e alla sicurezza e salute sul lavoro.

INTERLOCUTORI ESTERNI

- **Ambiente e comunità locali:** rappresentano le realtà territoriali circostanti (comunità e abitanti) che direttamente e/o indirettamente interagiscono con SACBO. Il Gruppo si impegna a mantenere un rapporto equilibrato con il territorio, rispettando la compatibilità ambientale e le esigenze locali.
- **Passeggeri:** sono il cuore dell'attività di SACBO. Si presta

particolare attenzione alla qualità del servizio offerto, con un focus specifico sui passeggeri a mobilità ridotta (PRM).

- **Compagnie Aeree:** giocano un ruolo chiave nel sistema di SACBO, sia per quanto riguarda il trasporto passeggeri che il trasporto merci.
- **Fornitori:** comprendono soggetti che, attraverso contratti di fornitura, interagiscono e consentono il regolare funzionamento dello scalo, come i fornitori di energia elettrica, di materiali, imprese appaltatrici.
- **Affidatari:** forniscono servizi diretti ai passeggeri o all'attività aeroportuale mediante un contratto di affidamento con il gestore aeroportuale.
- **Autorità e Organi di Vigilanza:** sono enti e organi che svolgono attività di vigilanza e controllo sulle politiche e attività di SACBO.
- **Finanziatori Terzi:** comprendono istituti di credito e banche che forniscono risorse finanziarie per sostenere l'attività di SACBO.
- **Pubblica Amministrazione:** rappresenta l'insieme dei soggetti e enti pubblici nazionali e locali, oltre agli organismi preposti alla vigilanza e controllo, con cui l'azienda interagisce direttamente o indirettamente, come gli enti per la riscossione dei tributi e delle imposte.



1.4 TEMI RILEVANTI

Il Gruppo SACBO redige il proprio Report di Sostenibilità sulla base delle risultanze dell'analisi di materialità, la quale viene usata come strumento per identificare le tematiche di sostenibilità più importanti per l'organizzazione e per i suoi stakeholder.

Nel 2018 SACBO ha effettuato la sua prima analisi di materialità, aggiornata poi nel 2022, utilizzando come linee guida i principi dei GRI Standards 2016. Per il 2023, il Gruppo ha deciso di svolgere per la prima volta e su base volontaria un'analisi di doppia materialità in linea con le richieste degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS) previsti dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) a cui il Gruppo sarà soggetto a partire dall'esercizio 2025.

L'analisi di **doppia materialità** considera impatti, rischi e opportunità a cui un'organizzazione è esposta attraverso l'analisi di due dimensioni: la materialità d'impatto e la materialità finanziaria.

La valutazione della **materialità d'impatto** considera gli impatti positivi e negativi generati su ambiente e società dall'attività dell'impresa (ottica inside-out).

La materialità finanziaria considera invece rischi e opportunità per l'impresa, legati alla sostenibilità e che ne possono impattare la performance finanziaria, come ad esempio quelli derivanti dalla dipendenza dalle risorse naturali, umane e sociali (ottica outside-in). Questo approccio permette di avere una visione olistica e bilanciata delle questioni di sostenibilità, tenendo conto sia degli aspetti interni che esterni all'organizzazione.

In particolare, l'analisi di materialità ha tenuto conto della prospettiva sia dell'organizzazione che degli stakeholder, al fine di garantire che le tematiche identificate siano rilevanti per entrambi. Questo approccio permette di garantire che il Report di Sostenibilità del Gruppo SACBO rifletta gli impatti economici, ambientali, sociali e di governance significativi dell'organizzazione, nonché quelli che influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Per condurre l'analisi, il Gruppo SACBO ha svolto un'attività di **benchmark**, analizzando i principali peer e competitor in termini di contesto di sostenibilità e di settore di riferimento. Inoltre, sono stati presi in considerazione i temi di sostenibilità richiamati dagli standard di rendicontazione europei a integrazione di quanto già emerso dall'analisi di contesto esterno.

Al fine di includere la prospettiva degli stakeholder, sono state considerate le risultanze emerse dalla precedente analisi di materialità (2022) e le principali istanze periodicamente discusse con i principali **stakeholder esterni** di riferimento, quali comunità locali e pubblica amministrazione. La **prospettiva interna** all'organizzazione è stata indagata consultando i responsabili delle principali funzioni del Gruppo al fine di approfondire sia le iniziative svolte nell'ultimo anno sia quelle pianificate per il futuro.

Sulla base di tale considerazioni è stata redatta una prima lista di impatti, negativi e positivi, e di rischi e opportunità attuali e potenziali correlati alle attività del Gruppo.

La votazione della rilevanza di **impatti, rischi e opportunità (IRO)** è stata svolta internamente coinvolgendo le principali funzioni di riferimento per area tematica. Impatti, rischi e opportunità sono stati ritenuti rilevanti nel momento in cui hanno superato una soglia definita dal Gruppo. Si specifica che un impatto, rischio o opportunità è ritenuto rilevante se emerge come rilevante per la sola analisi di impatto, la sola analisi finanziaria o per entrambe.

Le tematiche rilevanti per il Gruppo SACBO risultano essere 17 suddivise in 5 tematiche ambientali, 7 sociali, 1 socio-ambientale, 1 di governance e 3 trasversali. Tali tematiche rappresentano quindi le fondamenta su cui è stato strutturato il presente Bilancio di Sostenibilità di Gruppo.

La tabella sottostante riporta tutte le tematiche rilevanti per il Gruppo SACBO evidenziando quali di queste risultano rilevanti per la materialità di impatto e quali per la materialità finanziaria. Vengono inoltre riportati, in associazione a ciascun tema materiale, gli ESRS di riferimento a cui il Gruppo si è ispirato nella rendicontazione delle informazioni. Si specifica che alcuni degli impatti, rischi e opportunità individuati non trovano un riferimento specifico all'interno degli ESRS.

AREA	TEMI RILEVANTI	MATERIALITÀ DI IMPATTO	MATERIALITÀ FINANZIARIA	ESRS DI RIFERIMENTO
E	Gestione dell'impatto acustico	✈	✈	
E	Mitigazioni e compensazioni ambientali	✈		
E	Emissioni in atmosfera	✈	✈	E1
E	Biodiversità	✈	✈	E4
E	Gestione delle risorse naturali	✈	✈	E1, E3, E5
E / S	Sicurezza in aeroporto e salute in aeroporto e nelle immediate vicinanze	✈	✈	E2
S	Formazione del personale e sviluppo professionale	✈		S1
S	Coinvolgimento, supporto e sviluppo della comunità locale e del turismo	✈	✈	S3
S	Gestione delle risorse umane e benessere dei dipendenti.	✈	✈	S1
S	Cybersecurity e protezione dei dati	✈	✈	S1, S4
S	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	✈	✈	S1
S	Rapporti nella catena del valore	✈	✈	S2
S	Qualità del servizio e soddisfazione dei passeggeri	✈		
G	Etica, Anticorruzione e Compliance	✈	✈	G1
T	Valore Economico generato e distribuito	✈	✈	
T	Accessibilità e Mobilità sostenibile	✈	✈	
T	Innovazione e Sviluppo Aeroportuale	✈		

E: Environmental

S: Social

G: Governance

T: Trasversali

1.5 GOVERNANCE DEL GRUPPO

1.5.1 RUOLO E RESPONSABILITÀ DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE, DIREZIONE E CONTROLLO

ORGANI ISTITUZIONALI

SACBO S.p.a. ha adottato un modello organizzativo di gestione e controllo societario tradizionale, composto dall'**Assemblea dei Soci**, dal **Consiglio di Amministrazione** e dal **Collegio Sindacale**. La revisione legale dei conti è affidata ad una **Società di Revisione**. A completamento del modello di governance, operano l'**Organismo di Vigilanza** ed il **Comitato Etico** (fino al 27 luglio 2023) e il **Comitato Etico Anticorruzione** (dal 27 luglio 2023).

Il Consiglio di Amministrazione attuale, nominato dall'Assemblea dei Soci il 9 Maggio 2023, resterà in carica per il triennio 2023-2025 e fino all'approvazione del Bilancio 2025.

Gli organi sociali di SACBO S.p.a. risultano così composti al 31 dicembre 2023:

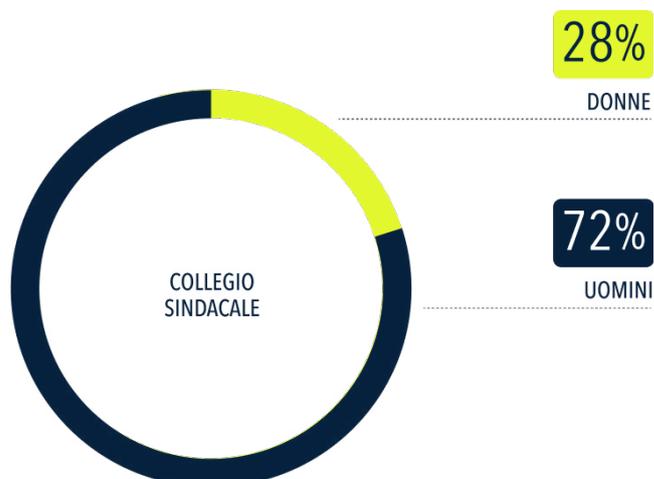
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

RUOLO	STRATEGIE OPERATIVE
PRESIDENTE	Giovanni Sanga
VICE PRESIDENTE	Yvonne Messi
VICE PRESIDENTE	Fabio Bombardieri
CONSIGLIERE	Gianpietro Benigni
CONSIGLIERE	Gianpietro Borghini
CONSIGLIERE	Carlo Mazzoleni
CONSIGLIERE	Laura Pascotto
CONSIGLIERE	Renato Redondi
CONSIGLIERE	Gian Battista Scarfone
CONSIGLIERE	Maurizio Zerbini



COLLEGIO SINDACALE

RUOLO	STRATEGIE OPERATIVE
PRESIDENTE	Alberto Ribolla
SINDACO EFFETTIVO	Marco Baschenis
SINDACO EFFETTIVO	Paolo Meago
SINDACO EFFETTIVO	Claudia Rossi
SINDACO EFFETTIVO	Marco Luigi Valente
SINDACO SUPPLENTE	Luciana Gattinoni
SINDACO SUPPLENTE	Alberto Carrara



Il Consiglio di Amministrazione è incaricato di **definire obiettivi e azioni riguardanti la sostenibilità**, previa consultazione della struttura interna preposta al monitoraggio delle performance di sostenibilità del Gruppo, nonché di approvare il Report di Sostenibilità annuale.

La redazione del Report di **Responsabilità Sociale** è affidata a un Gruppo di Lavoro interno, incaricato di coordinare la raccolta e l'elaborazione dei dati e delle informazioni.

I referenti del Gruppo di Lavoro hanno raccolto i dati coinvolgendo le singole funzioni aziendali, mantenendo il riferimento temporale triennale per consentire il confronto con i dati e i risultati degli anni precedenti.

La governance del Gruppo è integrata da una serie di sistemi volontariamente adottati e finalizzati a promuovere un modello aziendale improntato alla trasparenza e alla legalità.

ORGANISMO DI VIGILANZA EX D.LGS. N. 231/2001

PRESIDENTE	Roberto Magri
COMPONENTI	Davide Bizzarri
	Rossella De Bartolomeo

Per maggiori informazioni sul Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza, si invita a consultare la Relazione sulla Gestione di SACBO S.p.a.

Il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 luglio 2023 ha valutato la possibilità di razionalizzare e accorpate le funzioni e le responsabilità concernenti il monitoraggio dell'adeguata osservanza dei principi etico-comportamentali, la prevenzione della corruzione e gli adempimenti in materia di trasparenza e gestione del canale Whistleblowing nell'ambito di un unico "Comitato Etico e Anticorruzione".

Il Comitato Etico e Anticorruzione è composto da diverse figure, tra cui il Presidente, designato dal Consiglio di Amministrazione e scelto tra consulenti esterni, dal Direttore Risorse Umane, il Responsabile Affari Legali e Societari e il Responsabile Internal Audit. Annualmente, il Comitato predispone un piano di verifiche per esaminare le attività soggette a rischio di reato di corruzione. Tali verifiche vengono eseguite con l'ausilio delle direzioni coinvolte, senza preavviso, e includono controlli a campione nelle aree a rischio.

COMITATO ETICO FINO AL 27.07.2023

PRESIDENTE	Ettore Tacchini
COMPONENTI	Emilio Bellingardi
	Nicola Lamera
	Roberto Rampinelli

COMITATO ETICO E ANTICORRUZIONE DAL 27.07.2023

PRESIDENTE	Ettore Tacchini
COMPONENTI	Davide Bizzarri
	Ilaria Citterio
	Roberto Rampinelli

1.5.2 GOVERNANCE, GESTIONE DEL RISCHIO E CONTROLLI INTERNI

La **Corporate Governance** rappresenta l'insieme delle regole e delle procedure che governano i processi decisionali, di controllo e di monitoraggio aziendale, con l'obiettivo di tutelare i diritti degli stakeholder e garantire trasparenza informativa, integrità gestionale, efficacia ed efficienza.

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo di governo dell'azienda dotato dei più ampi poteri, ha il compito di intraprendere tutte le azioni necessarie per perseguire gli obiettivi del Gruppo e creare valore, in conformità con i principi di trasparenza e legalità.

A tal fine, il CdA ha identificato i principali ruoli e responsabilità chiave nel **Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi**¹, attraverso appropriate nomine e l'approvazione di documenti aziendali specifici.

Questo Sistema coinvolge, in base alle loro competenze, gli **organi amministrativi** (CdA, Presidente, Direttore Generale), gli **organi di supervisione** (Collegio Sindacale, Società di Revisione, Organismo di Vigilanza, Data Protection Officer, Comitato Etico Anticorruzione, il Responsabile Internal Audit) e tutto il personale aziendale a vari livelli.

Attraverso il sistema di deleghe e poteri e l'organizzazione aziendale, il **Presidente** e il **Direttore Generale** forniscono supporto al CdA nel proprio ruolo di supervisione del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi. Oltre al Collegio Sindacale e alla Società di Revisione nominati dall'Assemblea dei Soci, in linea con le normative vigenti e le best practices di Corporate Governance, il CdA ha istituito altri organi di supervisione.

L'**Organismo di Vigilanza** (OdV) ha il compito di vigilare sull'attuazione e sul rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto dal D.Lgs. 231/2001, garantendone l'aggiornamento.

La **Funzione Internal Audit** verifica l'adeguatezza e il funzionamento effettivo del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi nel suo complesso, interfacciandosi con le unità organizzative aziendali e gli altri organi di supervisione, e presentando periodicamente relazioni al Consiglio di Amministrazione e al vertice aziendale.

In linea con il Mandato dell'Internal Audit, approvato dal

CdA nel 2022, sono state condotte **attività di auditing** volte a verificare che i processi di gestione dei rischi, di controllo e di governance esistenti siano adeguati e coerenti con il Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi e con il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo di SACBO. La funzione non possiede responsabilità operativa o decisionale e riporta al Presidente del CdA al fine di preservare l'indipendenza, imparzialità e obiettività delle valutazioni. La funzione ha, inoltre, il compito di supportare la Società nel raggiungimento dei propri obiettivi fornendo servizi a valore aggiunto in tutte le aree di competenza, in un'ottica di miglioramento continuo. In particolare, verifica:

- l'affidabilità e l'integrità delle informazioni finanziarie e gestionali (**financial audit**);
- l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali e delle risorse allocate (**operational e strategic audit**);
- la conformità dei processi e delle operazioni alle normative di vigilanza, alle politiche interne e ai regolamenti oltre che a politiche, piani e procedure interne (**compliance**);
- la salvaguardia del valore delle attività e del patrimonio aziendale (**attività di consulenza**).

Il **management** è responsabile della realizzazione efficace del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi nelle rispettive aree di competenza, attraverso la collaborazione e il contributo attivo di tutti i collaboratori del Gruppo a ogni livello, concorrendo alla creazione di valore, sia economico che etico.

L'azienda ha inoltre definito specifici ruoli operativi, detti di II livello, con il compito di supportare il management aziendale nella realizzazione del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi al fine di **garantire la conformità alle normative, agli standard internazionali e alle regolamentazioni del settore aeroportuale**.

¹ Il Sistema di Controllo interno e Gestione dei Rischi è illustrato in modo dettagliato nella Relazione sulla Gestione allegata al Bilancio d'esercizio di SACBO S.p.a. e BGYIS. I principali documenti di Corporate Governance sono inoltre pubblicati sui siti internet delle società del Gruppo.

I FONDAMENTALI DELLA GOVERNANCE DEL GRUPPO

RIFERIMENTO	FINALITÀ
Codice Etico Comportamentale di Gruppo	Definisce i principi etici e morali alla base delle regole di condotta a cui gli stakeholder interni ed esterni del Gruppo devono attenersi.
Modello di Organizzazione Gestione e Controllo di SACBO S.p.a. e BGYIS	Assicurano che le attività delle Società siano svolte nel pieno rispetto del D. Lgs. 231/01 e prevengono e sanzionano qualsiasi comportamento che possa rientrare in una delle fattispecie di reato previste dal Decreto.
Modello Anticorruzione di SACBO S.p.a. e BGYIS	Garantiscono la massima trasparenza e correttezza nella gestione delle relazioni con terzi, con particolare attenzione alla Pubblica Amministrazione. Inoltre, sono parte integrante dei Modelli di Organizzazione Gestione e Controllo.
Modello organizzativo in materia di protezione dei dati personali di SACBO S.p.a. e BGYIS	È stato sviluppato un Modello per garantire piena conformità aziendale al Regolamento Europeo n. 679/2016 c.d. GDPR (General Data Protection Regulation) ed il necessario adeguamento di organizzazione, processi, atti e procedure.
Procedura e piattaforma Whistleblowing di SACBO S.p.a. e BGYIS	Le società del Gruppo adottano una piattaforma informatica esterna per la gestione delle segnalazioni di violazioni ai fini del D.lgs. 10 marzo 2023 n. 24. Tale modalità, regolata dalla procedura Whistleblowing, garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante.
Sistema Integrato di Gestione di SACBO S.p.a. e BGYIS	Identificano le regole e le procedure per tutti gli standard, volontari e obbligatori, che le società del Gruppo vogliono applicare al fine di raggiungere gli obiettivi definiti nel rispetto della conformità normativa.
Strategia di Cybersecurity	SACBO ha sviluppato una strategia di cybersecurity management attraverso un approccio integrato volto alla continuità operativa, la sicurezza delle informazioni e la data protection. A tal fine è stato istituito un Comitato Guida per la sicurezza delle informazioni digitali.
Risk Management	Modello di analisi del rischio del Gruppo ispirato al framework ERM (enterprise risk management) per l'identificazione, la misurazione e la gestione dei rischi aziendali.
Formazione	Attraverso l'erogazione di corsi di formazione studiati ad hoc, il Gruppo promuove la cultura della Corporate Governance in azienda.

IL PROGETTO DI ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

Il Gruppo SACBO opera in un contesto altamente competitivo, in costante evoluzione e politicamente instabile. Inoltre, il settore aeroportuale sta attraversando una fase di cambiamento, caratterizzata da **continua innovazione tecnologica e normativa**. In questo scenario, le aziende che mirano ad un successo sostenibile devono adottare una **strategia ed un modello di governance sempre più orientati al rischio**, al fine di tutelare il valore aziendale e cogliere le opportunità offerte dalle trasformazioni del mercato. Il rischio è quindi considerato una componente imprescindibile dell'attività imprenditoriale.

In tale contesto, l'**Enterprise Risk Management (ERM)** costituisce un elemento essenziale del sistema di governance

del Gruppo. Consente al Consiglio di Amministrazione di perseguire il suo obiettivo primario: garantire la **creazione di valore nel medio-lungo periodo**, definendo la natura e il livello di rischio compatibile con gli obiettivi strategici.

Nel corso del 2023, tutte le direzioni e funzioni aziendali sono state coinvolte nella definizione del registro dei rischi, classificati e misurati in base ad impatto economico, operativo e reputazionale. Sono state quindi definite azioni di mitigazione per rendere i rischi accettabili.

In continuità con quanto già fatto, l'attività di monitoraggio e mantenimento proseguirà nel corso del 2024.

OBBLIGHI DI TRASPARENZA DEL GRUPPO

La legge n. 190/2012 ha introdotto alcuni strumenti fondamentali di prevenzione, tra cui la **“trasparenza”**, intesa come **pubblicità delle informazioni**. Questo principio rappresenta anche un mezzo efficace per **individuare fenomeni corruttivi** e permette ai cittadini di **vigilare sull'imparzialità nello svolgimento dell'azione amministrativa**.

In attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni ai sensi del D.Lgs. 14 Marzo 2013, SACBO ha istituito una sezione sul proprio sito aziendale (www.milanbergamoairport.it) denominata **“Società Trasparente”**. Questa sezione, in linea con la delibera ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) n° 1134 dell'8 novembre 2017, è dedicata agli adempimenti previsti per le società a partecipazione pubblica non di controllo, come SACBO, riguardanti attività di pubblico interesse disciplinate dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Nel corso del 2023, la pagina del sito aziendale “Società trasparente” è stata riorganizzata rispettando il dettaglio e la classificazione dell'Allegato 1 della Delibera ANAC 1134/2017, con particolare riguardo alla sottosezione “Bandi di Gara e Contratti” conforme all'Allegato 9 al PNA 2022. Tale obbligo di pubblicazione è in vigore fino al 31 dicembre 2023, come specificato nella delibera n. 264 del 20 giugno 2023. Fino a tale data le stazioni appaltanti e gli enti concedenti assicurano la trasparenza dei contratti pubblici come declinata nell'allegato 9 al PNA 2022.

Per verificare l'effettiva pubblicazione dei dati previsti dalla normativa vigente, l'ANAC, annualmente, individua specifiche categorie di dati cui gli OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione), ex art. 44 del D.Lgs. 33/2013, o gli organismi con funzioni analoghe nelle amministrazioni e negli enti di diritto privato che non abbiano un OIV, sono tenuti ad attestare la pubblicazione nella sezione “Società trasparente”.



1.6 VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Tramite il calcolo del **Valore Aggiunto generato dal Gruppo**, si mette in luce il valore economico generato e la sua distribuzione tra gli stakeholder direttamente coinvolti nella sua creazione (dipendenti, soci, finanziatori, pubblica amministrazione). Questo valore può essere trattenuto nell'azienda o distribuito alla collettività.

Nella predisposizione dei prospetti relativi alla generazione e distribuzione del Valore Aggiunto, sono state seguite le linee guida del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS, 2005). In particolare, è stata adottata la struttura del Valore Aggiunto Globale Lordo, che considera la determinazione del Valore Aggiunto al lordo degli accantonamenti per ammortamenti. Questo valore è stato considerato come parte delle "remunerazioni dell'azienda", rappresentando il valore "trattenuto" all'interno dell'azienda per eventuali investimenti futuri.

Il Gruppo SACBO ha costantemente incrementato il **valore prodotto**, che nel 2023 ha raggiunto quota **99.817.268 €**. Questo risultato rappresenta un **aumento del 29,9% rispetto al dato del 2022** e, soprattutto, segna la prima volta che supera il valore registrato nel 2019, l'ultimo anno precedente alla pandemia.

Il **personale dipendente** resta beneficiario della quota più consistente del Valore Aggiunto, pari a **35.337.061€**. Allo stesso tempo, la **Pubblica Amministrazione** ha registrato un aumento significativo della quota assegnata, raggiungendo complessivamente **19.216.942€**. È da notare che nel 2023 l'importo destinato alla PA è cresciuto in valore assoluto di 8.264.958 €, che rappresenta un incremento rilevante.

La sottoscrizione di nuovi finanziamenti da parte della Capogruppo e l'aumento dei tassi di interesse nel 2023 hanno portato a triplicare la quota assegnata ai **terzi finanziatori**. Quest'ultima è salita, infatti, a **7.316.755€**, rispetto ai 2.399.313 € registrati nell'esercizio precedente.

Durante il biennio della pandemia, 2020-2021, non sono stati erogati **dividendi agli azionisti**. Tuttavia, a partire dal 2022, la SACBO S.p.a. ha ripristinato la politica di distribuzione del 50% degli utili generati. Per l'anno 2023, la quota spettante agli azionisti ammonta a 6.861.813,74 €, come stabilito dalla Delibera dell'Assemblea degli azionisti del 7 maggio 2024.

La quota trattenuta dall'azienda, pari a 32.088.432 €, è **aumentata dell'8,9%** principalmente a causa dell'incremento

degli ammortamenti derivanti dagli investimenti effettuati nel corso del 2023.

Inoltre, è aumentato il **contributo di SACBO alla comunità**, che ammonta a **140.000€** ed è stato elargito sotto forma di erogazioni liberali.

È importante ricordare anche che il Gruppo SACBO svolge **attività di sponsorizzazione** in collaborazione con enti territoriali e associazioni, le quali hanno totalizzato **370.000€** nel 2023. Sebbene tali spese siano riportate nel prospetto come costi per l'acquisizione di servizi, è innegabile che contribuiscano anch'esse al beneficio della comunità.

In aggiunta va sottolineato che SACBO S.p.A. ha precedentemente condotto **interventi di mitigazione e compensazione ambientale su edifici pubblici e privati** al di fuori del perimetro aeroportuale. Questi interventi sono stati contabilizzati come attività immateriali nello Stato Patrimoniale e quindi non sono stati inclusi nell'analisi del Valore Aggiunto. Tali interventi verranno ripresi nell'esercizio successivo una volta approvato il Piano di Sviluppo Aeroportuale.

Per una visione complessiva della creazione e distribuzione del valore aggiunto presso SACBO negli anni 2021-2023, si invita a fare riferimento alla tabella riportata di seguito. Per una comprensione più approfondita delle voci incluse nella tabella e dei calcoli effettuati, si consiglia di consultare il fascicolo relativo al Bilancio d'Esercizio 2023, disponibile sul sito istituzionale.

Tabella Creazione e Distribuzione del Valore Aggiunto presso SACBO

CREAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2021	2022	2023
VALORE DELLA PRODUZIONE (+)	92.627.082	172.675.672	214.651.275
Ricavi Gestione Aviation e Commerciale	73.576.193	142.564.004	177.440.483
Ricavi per assistenza passeggeri, merci e vettori aerei	16.715.399	26.635.498	31.728.353
Altri ricavi e proventi	2.230.452	3.289.065	4.324.051
Interessi Attivi	105.039	187.105	1.158.388
COSTI INTEMEDI DELLA PRODUZIONE (-)	59.778.926	95.758.566	117.748.898
Costi per acquisizione di servizi	56.526.840	91.040.193	105.562.606
Costi per consumi di materie prime	1.927.571	2.954.924	3.101.358
Costi per godimento beni di terzi	400.521	424.454	506.964
Accantonamenti	477.355	1.181.101	579.000
Oneri diversi di gestione	536.837	324.558	6.679.183
Altri oneri finanziari	5.128	4.464	1.286.452
Variazione rimanenze	-95.327	-171.128	33.335
VALORE AGGIUNTO ORDINARIO LORDO	32.848.157	76.917.106	96.902.377
Saldo ricavi e costi non ricorrenti	966.092	-84.228	2.914.891
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	33.814.248	76.832.878	99.817.268

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2021	2022	2023
Personale	23.242.688	30.857.455	35.337.061
Amministrazione Pubblica	-18.301.779	932.223	6.069.451
Amministrazione Pubblica (canoni concessori)	4.436.800	10.019.761	13.147.491
Terzi finanziatori	1.558.334	2.399.313	7.316.755
Soci azionisti	0	3.118.745	6.861.814
Comunità	6.950	50.200	140.000
Azienda	22.871.256	29.455.181	30.944.696
TOTALE DISTRIBUITO	33.814.248	76.832.878	99.817.268

Si specifica che il valore relativo al valore economico distribuito ai soci azionisti recepisce quanto deliberato nel corso dell'assemblea degli azionisti tenutasi in data 7 maggio 2024.

Grafico Ripartizione percentuale del valore aggiunto nel 2023 tra gli stakeholders

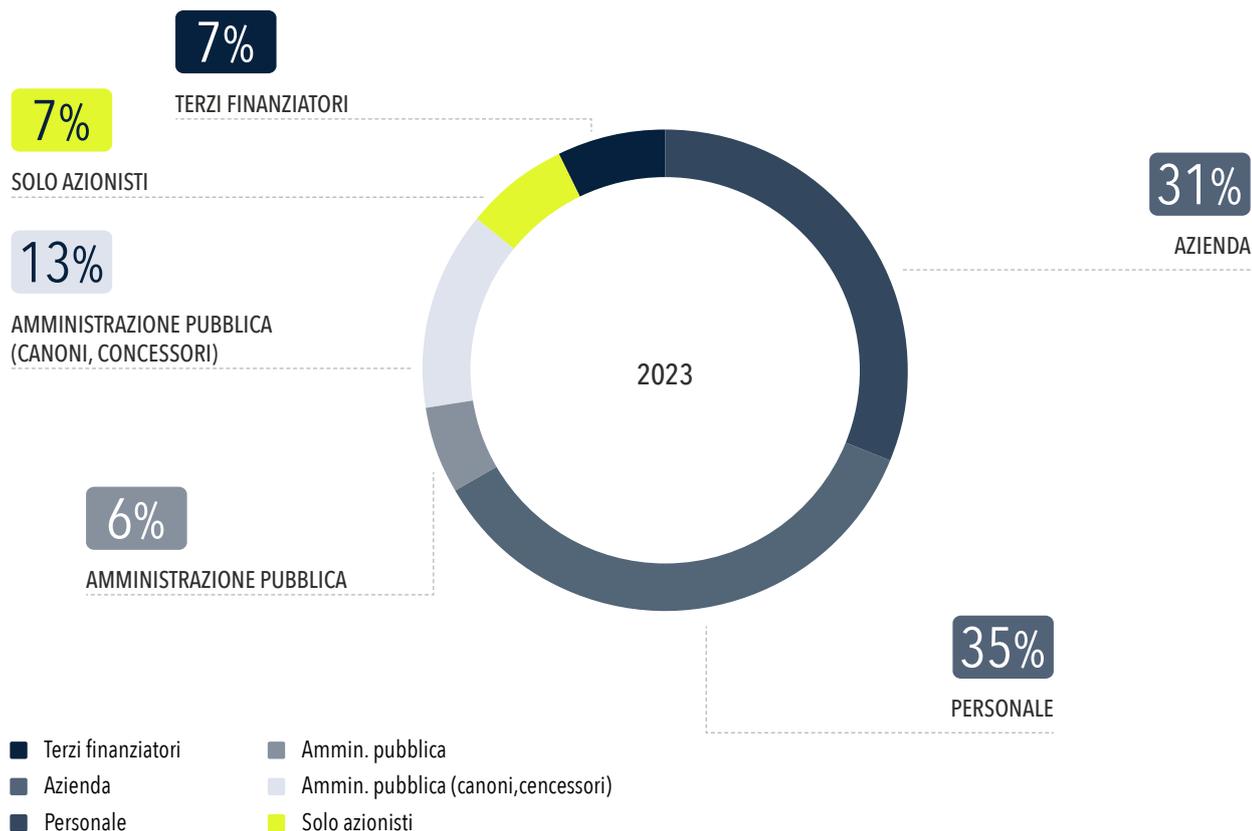
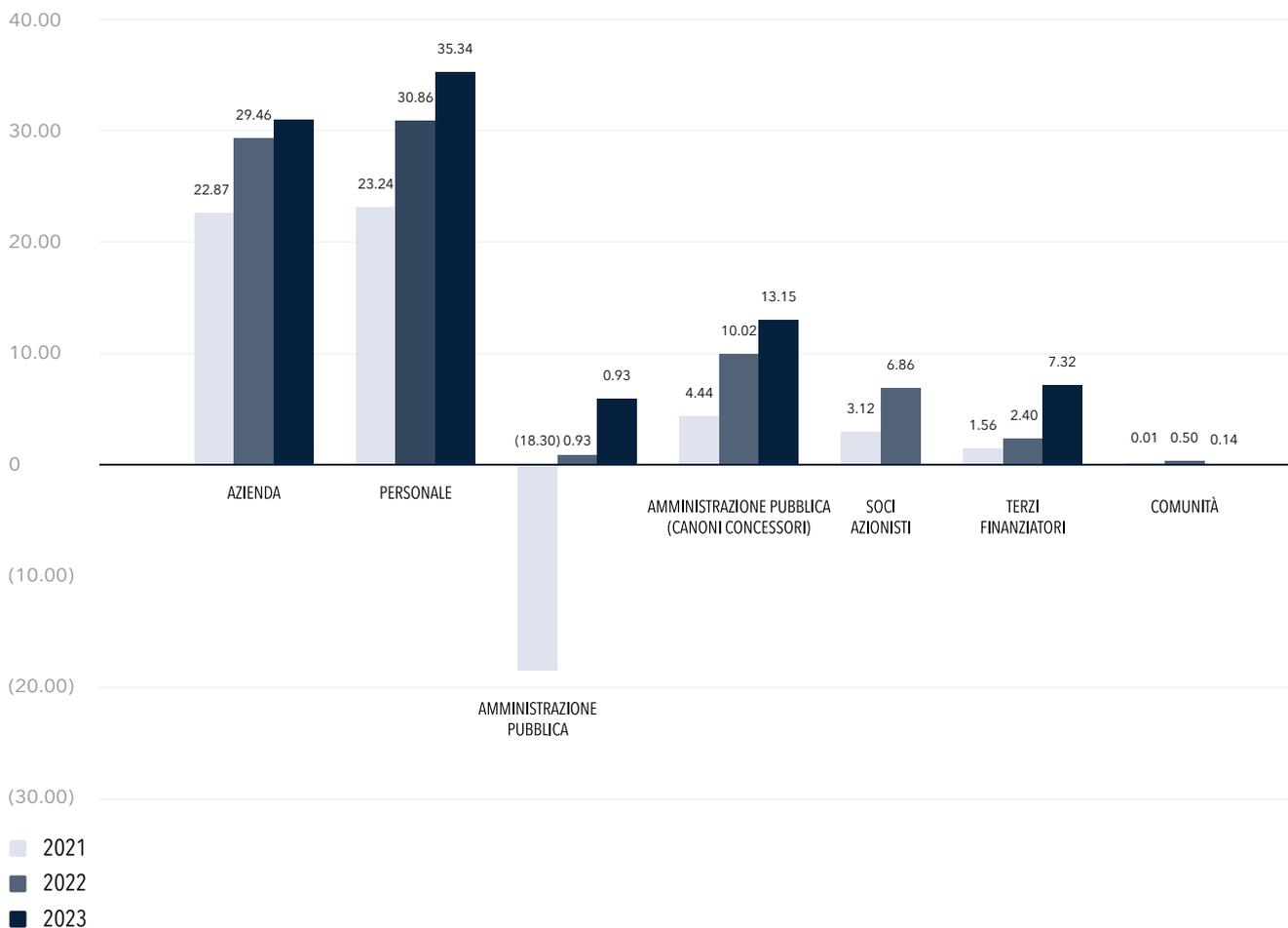


Grafico Andamento della redistribuzione per i vari stakeholder (valori in Mil. di euro)



STIMA IMPATTO ECONOMICO DELLO SCALO

Da anni, il Gruppo effettua il calcolo della **stima dell'impatto economico dell'aeroporto** di Milano Bergamo utilizzando il calcolatore disponibile sul sito web di ACI Europe.

L'impatto economico dell'aeroporto valutato in termini di posti di lavoro e contributo al PIL nazionale, è suddiviso nelle seguenti categorie:

- **Impatto diretto:** rappresenta l'effetto generato dalle aziende che operano direttamente all'interno dell'aeroporto o nelle sue immediate vicinanze.
- **Impatto indiretto:** comprende il lavoro svolto dalle aziende che forniscono beni, servizi e assistenza alle attività aeroportuali, come il catering, il rifornimento di carburante per gli aeromobili, e la logistica.

- **Impatto indotto:** deriva dai dipendenti delle aziende legate all'attività aeroportuale, i quali spendono denaro per le loro necessità quotidiane, contribuendo a generare occupazione in settori correlati.
- **Impatto catalitico o "Wider Economic Benefit":** sintetizza gli effetti statici e dinamici generati dalla presenza dell'aeroporto, che favoriscono l'attrattività e la competitività dell'area circostante. L'aeroporto, attraverso la sua connettività, stimola o amplifica meccanismi di sviluppo socio-economico che alimentano la crescita economica del territorio, beneficiando anche altri settori industriali.

Per maggiori dettagli sulla metodologia di calcolo, si consiglia di consultare la Relazione di Bilancio 2023 di SACBO e il sito internet ACI Europe.



EATALY

Il nuovo ristorante
e caffè ti aspettano

The new restaurant
and coffee bar await you

I dati utilizzati per il calcolo dell'impatto economico includono il numero di passeggeri, la quantità di merce movimentata, le percentuali di passeggeri in transito e di compagnie low cost attive nell'aeroporto, tutti quantificati nell'esercizio. I risultati sono riassunti nella tabella successiva.

Tabella x Impatto economico

IMPATTO	PIL (mln di Euro)	POSTI DI LAVORO
Diretto	602,83	10.755
Indiretto	561,35	9.357
Indotto	201,16	7.529
Catalitico	2.243,09	32.645
TOTALE	3.608,43	60.286

Dati di input per il modello Aci Europe: traffico passeggeri = 15.974.451; cargo (ton) = 21.105; passeggeri transfer = 0%; passeggeri di low cost = 96%; Stato = Italia; Scalo = BGY

Inoltre, viene rilevato come anche a livello nazionale l'impatto economico generato dagli aeroporti sia significativo. A tal riguardo, nel 2023, Assaeroporti ha commissionato uno studio specifico sull'impatto degli aeroporti nazionali sul PIL e sull'occupazione, coinvolgendo 41 aeroporti gestiti da 30 società di gestione. Da tale ricerca è emerso che, considerando il complesso degli impatti diretti, indiretti, indotti e catalitici, il comparto aeroportuale genera 65,1 miliardi di valore aggiunto (pari al 3,8% del PIL nazionale) e 1,3 milioni di posti di lavoro.



02



INFORMAZIONI AMBIENTALI

Il Gruppo SACBO si distingue per il suo impegno tangibile nel preservare e proteggere l'ecosistema, dimostrando così che la responsabilità ambientale è una componente imprescindibile della sua mission aziendale.

2.1	GESTIONE AMBIENTALE	36	2.6	USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE	47
2.2	CONSUMI ENERGETICI E CAMBIAMENTO CLIMATICO	39	2.7	GESTIONE DELL'IMPATTO ACUSTICO	49
2.3	INQUINAMENTO E QUALITÀ DELL'ARIA	43	2.8	MOBILITÀ E ACCESSIBILITÀ ALLO SCALO	52
2.4	ACQUA E RISORSE MARINE	44			
2.5	BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI	45			

02 Informazioni Ambientali

In questo capitolo:

ESRS1 E1: Cambiamenti climatici

ESRS1 E2: Inquinamento

ESRS1 E3: Acque e risorse marine

ESRS1 E4: Biodiversità ed ecosistemi

ESRS1 E5: Uso delle risorse ed economia circolare



La **tutela dell'ambiente** rappresenta uno dei principi cardine per il Gruppo SACBO e per tutti gli attori coinvolti nelle sue attività economiche e operative. La **riduzione delle emissioni** e il **controllo dell'impatto acustico** emergono come temi di cruciale importanza, evidenziati dall'analisi di materialità. Il Gruppo affronta tali sfide con un impegno costante e concrete azioni. In un'epoca in cui la sostenibilità ambientale assume un ruolo centrale nell'agenda globale, il Gruppo SACBO si distingue per il suo impegno tangibile nel preservare e proteggere l'ecosistema, dimostrando così che la responsabilità ambientale è una componente imprescindibile della sua mission aziendale.

In un contesto complesso come quello aeroportuale, la gestione ambientale per il Gruppo SACBO va oltre il semplice rispetto delle normative, rappresentando un impegno continuo e costante. Si tratta di un delicato equilibrio tra l'**ottimizzazione delle operazioni aeroportuali** e la **protezione dell'ambiente circostante**. Questo si concretizza attraverso una serie di procedure e azioni mirate a migliorare le performance ambientali, garantendo uno sviluppo sostenibile dell'aeroporto e delle relative infrastrutture.

A tal proposito, il Gruppo si impegna prioritariamente nel **rispettare e superare le normative ambientali nazionali**, adottando politiche mirate. Queste non solo garantiscono la conformità alle regolamentazioni vigenti, ma puntano anche a superarle, specialmente nei settori della **riduzione delle emissioni**, della **gestione delle risorse idriche**, del **trattamento dei rifiuti** e della **tutela della biodiversità**. Tale approccio è cruciale per generare un **impatto**

positivo sull'ambiente e per **contribuire attivamente** alla conservazione e alla sostenibilità dell'ecosistema in cui operiamo.

L'**analisi di materialità** condotta nel 2022 e aggiornata nel 2023 ha posto in risalto l'importanza centrale del tema ambientale in diversi ambiti cruciali per il settore aeroportuale, incluso lo scalo di Milano Bergamo. Tra le molteplici attività identificate emergono quelle finalizzate alla riduzione delle **emissioni**.

2.1 GESTIONE AMBIENTALE

Il Gruppo SACBO ha adottato una politica ambientale volta alla **salvaguardia, al rispetto e all'equilibrio** di tutti gli aspetti ambientali influenzati dalle attività di gestione e sviluppo dell'aeroporto. Questi includono la gestione del rumore, dell'aria, dei rifiuti, dell'acqua, del suolo, dei campi elettromagnetici, dell'inquinamento luminoso, del consumo di risorse, dell'ecosistema, della mobilità e delle relazioni con il territorio circostante.

La **politica ambientale del Gruppo SACBO** si concretizza nell'adozione di un **Sistema di Gestione** che mira a garantire la conformità normativa e a migliorare l'efficienza gestionale e operativa. In questo contesto, l'obiettivo primario è perseguire un continuo miglioramento delle prestazioni ambientali, superando i requisiti minimi imposti dalla legge per raggiungere livelli di eccellenza ambientale.

Per il gestore aeroportuale, un Sistema di Gestione efficiente ed efficace favorisce il rispetto degli obiettivi stabiliti dalla convenzione con ENAC del 1° marzo 2002, e garantisce anche un'ottimizzazione delle risorse disponibili. Ciò non solo contribuisce a un esercizio sicuro, efficiente ed economicamente vantaggioso delle attività, ma promuove anche la tutela ambientale come un obiettivo prioritario.

Il Sistema di Gestione adottato dal Gruppo SACBO, esteso anche alla controllata BGYIS, si articola in una serie di **procedure di gestione e controllo**. Queste procedure delineano, per ciascun aspetto ambientale, i riferimenti normativi e legislativi, i processi operativi e di sviluppo infrastrutturale, nonché le attività di monitoraggio e gestione, insieme alle possibili iniziative di miglioramento gestionale e tecnologico per garantire prestazioni superiori.

Questa politica è resa accessibile al pubblico, a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta, tramite il sito web², assicurando trasparenza e coinvolgimento.

In qualità di gestore dello scalo, il Gruppo SACBO è vincolato ad assicurare il rigoroso rispetto delle disposizioni di monitoraggio e controllo contenute nell'Autorizzazione Unica Ambientale emessa nel 2014 (provvedimento n. 2305) dalla Provincia di Bergamo. Questo provvedimento unico autorizza il gestore aeroportuale alle emissioni atmosferiche degli impianti termici di proprietà e agli scarichi in fognatura. Nel corso degli anni, il Gruppo ha implementato diversi interventi e adottato misure specifiche per monitorare e controllare l'inquinamento in tutte le sue forme al fine di valutarne l'impatto sulla comunità locale.

Un aspetto imprescindibile e strettamente correlato al Sistema di Gestione è la **certificazione dello stesso ai sensi della norma UNI ISO 14001**. Questa certificazione fornisce le linee guida per l'attuazione e implementazione di un Sistema di Gestione, consentendo all'organizzazione di migliorare le proprie performance ambientali e gestire le responsabilità ambientali in modo sistematico e efficace.

Nel 2023, entrambi i Sistemi di Gestione, del Gruppo SACBO e di BGYIS, hanno superato con successo la verifica annuale di conformità, confermando così il costante impegno e l'efficacia degli sforzi del Gruppo nel gestire le sue responsabilità ambientali in modo puntuale, efficace ed efficiente.

² Si veda una specifica sezione dedicata all'ambiente al sito web: <https://www.milanbergamoairport.it>.





Inoltre, in relazione all'impegno assunto nella gestione delle risorse energetiche e nell'abbattimento di consumi ed emissioni atmosferiche correlate alle attività aeroportuali, il Gruppo ha raggiunto il terzo livello di certificazione ambientale **ACA "Airport Carbon Accreditation" di ACI Europe**.

Dal 2021, il Gruppo SACBO vanta la certificazione di **"aeroporto bike-friendly"**³ per l'Aeroporto di Milano Bergamo. Questa certificazione rilasciata da FIAB (Federazione italiana Ambiente e Bicicletta) vede la prima applicazione europea del protocollo predisposto dalla ECF (European Cyclists Federation).

Un altro aspetto cruciale in ambito ambientale riguarda i provvedimenti ministeriali di compatibilità ambientale emessi per due dei principali strumenti di regolamentazione del sistema aeroportuale: il **Piano di Sviluppo Aeroportuale (PSA2030)**, che riguarda il progetto a lungo termine dell'infrastruttura, e la **pianificazione relativa alla caratterizzazione acustica dell'area circostante l'aeroporto (Piano di Zonizzazione Acustica Aeroportuale)**.

In particolare, il progetto di sviluppo Masterplan PSA2030 è soggetto alla procedura di **Valutazione di Impatto Ambientale (VIA)**, mentre il Piano di Zonizzazione Acustica Aeroportuale è sottoposto alla **Valutazione Ambientale Strategica (VAS)**. Per ulteriori dettagli su quest'ultima procedura, si rimanda al capitolo 2.7.

Il Piano di Sviluppo Aeroportuale è elaborato dalla società di gestione, previa approvazione da parte di ENAC, e successivamente sottoposto al processo di approvazione previsto dalla legge. Il PSA 2030 copre il periodo 2016-2030 e si concentra sull'efficientamento e l'ottimizzazione di strutture e infrastrutture, con l'obiettivo indiretto di ridurre l'impronta ambientale e rendere maggiormente sostenibile lo scalo aeroportuale.

Approvato in via preliminare da ENAC il 21 giugno 2017, il PSA è stato sottoposto alla procedura di valutazione ambientale per ottenere la valutazione di Compatibilità Ambientale e successivamente di Compatibilità Urbanistica. La compatibilità ambientale del PSA2030 è stata ottenuta a seguito di iter istruttorio promosso da ENAC presso il ministero dell'ambiente con l'emissione del DM 238/22.

Agli inizi del 2023, ENAC ha avviato la procedura per ottenere la compatibilità urbanistica del PSA 2030, che si è conclusa il 29 dicembre dello stesso anno con il rilascio del Decreto Direttoriale n. 18812 da parte del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, attestante la compatibilità urbanistica del progetto.

Durante l'iter, l'Osservatorio Ambientale ha iniziato i lavori il 4 dicembre 2023 con la riunione di insediamento. Nel corso del 2024, saranno avviate le prime verifiche di ottemperanza.

³ Per approfondimenti, si veda il paragrafo "2.8 Mobilità e accessibilità allo scalo"

2.2 CONSUMI ENERGETICI E CAMBIAMENTO CLIMATICO

Uno degli obiettivi primari di SACBO è l'adozione di linee guida mirate alla **riduzione dei consumi energetici**, attraverso l'introduzione di misure e tecnologie innovative volte a **migliorare l'efficienza energetica e ottimizzare i consumi**.

In questo contesto, è prevista l'**installazione di nuove postazioni di carica** con una rete di distribuzione di energia a 400 Hz nelle aree di sosta aeromobili del piazzale nord. Questa rete permette di fornire energia agli aeromobili tramite una struttura fissa, eliminando l'uso dei generatori GPU alimentati a diesel e contribuendo positivamente alla riduzione delle emissioni.

Inoltre, è stata messa in atto una politica sostenibile che favorisce l'adozione di **apparecchiature per supportare i servizi di assistenza a terra**, noti come **GSE**, con trazione elettrica o mezzi/autoveicoli di fabbricazione recente, caratterizzati da motori efficienti e a basso consumo energetico (come automobili di servizio ad alimentazione elettrica). Questa politica si estende alla flotta delle autovetture aziendali del gestore, la quale è per la maggior parte composta da veicoli a trazione elettrica.

BGYIS ha continuato ad implementare i principi fondamentali della politica ambientale del Gruppo, impegnandosi nella **riduzione dei consumi** e promuovendo la sostenibilità attraverso l'**e-procurement** e la **gestione responsabile delle risorse**. Nel corso del 2023, sono stati introdotti nuovi mezzi a trazione elettrica per potenziare le attività di handling. Questi si sono aggiunti alla già esistente flotta di veicoli elettrici, composta da otto trattorini, quattro cargo loader, otto nastri trasportatori per bagagli, due scale passeggeri e un muletto.

Nell'estate del 2023 è stato messo in funzione un nuovo Ambulift elettrico per passeggeri a ridotta mobilità. Negli ultimi anni, la maggior parte della flotta di auto aziendali destinate ai dipendenti è stata sostituita con veicoli a trazione elettrica. Questo processo è iniziato nel 2016 con la sostituzione di quattro auto di servizio destinate all'operatività sia all'interno che all'esterno dell'aeroporto, e ha visto la sostituzione di altre due vetture negli ultimi due anni.

Il Gruppo SACBO continuerà a potenziare la sua flotta aziendale con ulteriori mezzi elettrici.

Una tappa importante nella riduzione delle emissioni e dei consumi è la partecipazione al progetto **A-CDM (Airport Collaborative Decision Making)**, promosso da Eurocontrol in collaborazione con la Commissione Europea nell'ambito

dell'iniziativa per la realizzazione del Cielo Unico Europeo che ha consentito allo scalo di Milano Bergamo di entrare a far parte della rete insieme ai maggiori aeroporti europei.

L'A-CDM rappresenta un'importante innovazione, poiché considera tutte le fasi di un volo come un unico processo. Questo approccio consente di ottimizzare la gestione del traffico aereo e le operazioni di assistenza grazie allo scambio continuo di informazioni aggiornate tra tutti gli operatori coinvolti.

I dati monitorati nel 2023 hanno confermato un miglioramento significativo nella precisione delle stime degli orari di decollo, insieme a una riduzione del tempo medio tra lo sblocco e il decollo, così come del tempo medio di attesa al decollo, calcolato come media dei tempi di taxi da tutte le aree del piazzale.

CERTIFICAZIONE AIRPORT CARBON ACCREDITATION

Per l'anno 2023, il Gruppo SACBO ha mantenuto il suo livello di accreditamento 3 ("Ottimizzazione") ottenuto nel 2020 nell'ambito dell'Airport Carbon Accreditation. Questo livello di certificazione rappresenta un notevole impegno nel ridurre le emissioni di CO₂ e implica un coinvolgimento attivo di parti terze e stakeholder del Gruppo. Nel corso dell'anno, sono state mantenute e implementate azioni volte a coinvolgere e sensibilizzare gli stakeholder sul piano di riduzione delle emissioni.

Anche nell'ambito informatico, per perseguire gli obiettivi dell'Airport Carbon Accreditation, il Gruppo SACBO ha implementato una nuova infrastruttura composta da due datacenter, con il duplice scopo di **abbattere le emissioni di macchine ad elevato consumo energetico** e **garantire le più alte performance in termini di elaborazione e memorizzazione dati** per supportare i processi di digitalizzazione.

Nel corso del **2023**, il Gruppo SACBO ha mantenuto la quota di **fornitura di energia elettrica da fonti rinnovabili**, pari al **50% del fabbisogno energetico totale dell'aeroporto**. Per il 2024, l'obiettivo è incrementare questa quota al **55% del totale dei fabbisogni energetici dell'aeroporto**.

DATI DEI CONSUMI DEL GRUPPO SACBO

CONSUMO TOTALE DI ENERGIA	UdM	2021	2022	2023
Da fonti fossili	MWh	23,330.5	23,935.3	24.470,0
da fonti fossili (percentuale rispetto al totale dei consumi)	%	71.2%	68.9%	69.3%
Da fonti nucleari	MWh	264.3	302.0	304
da fonti nucleari (percentuale rispetto al totale dei consumi)	%	0.8%	0.9%	0.9%
Da fonti rinnovabili	MWh	9,176.9	10,483.3	10.553,3
da fonti rinnovabili (percentuale rispetto al totale dei consumi)	%	28.0%	30.2%	29.9%
di cui consumo di combustibili da fonti rinnovabili, compresa la biomassa, i biocarburanti, il biogas, l'idrogeno da fonti rinnovabili, (...).	MWh	0	0	0
di cui consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, acquistati o acquisiti	MWh	9,176.9	10,483.3	10.553,3
di cui consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili	MWh	0	0	0
Consumi totali	MWh	32,771.7	34,720.6	35.327,2

Fonti: Residual Energy mix - AIB Association of Issuing Bodies - Report "European Residual Mixes 2022" - Italy Country
MWh conversions - UK Department for Energy Security & Net Zero - Greenhouse gas reporting: conversion factors - 2023

Nel 2023, si è assistito all'aggiunta di diverse nuove utenze per l'**energia elettrica**, principalmente a seguito dell'entrata in funzione di nuovi volumi nell'area nord, contribuendo così ai consumi complessivi. Nonostante ciò, si è registrata una leggera diminuzione dei consumi relativi al sistema infrastrutturale esistente rispetto all'anno precedente, passando da 20.897 MWh nel 2022 a 20.606 MWh nel 2023. Con l'aggiunta delle nuove utenze, i consumi totali sono stati pari a 21.177 MWh.

Per quanto riguarda il **gas naturale**, si è verificata un'ulteriore contrazione dei consumi, attribuibile sia a una gestione più efficiente dell'energia sia alla rimozione dei volumi merci nell'area sud e a un inverno relativamente mite. I punti di prelievo afferenti al sedime hanno consumato circa 542.000

mc di gas, rispetto ai circa 690.000 mc registrati nel 2022 (-21,4%). In relazione ai **combustibili per autotrazione**, si è registrato un aumento dei consumi in linea con la ripresa delle attività rispetto all'anno precedente. Il consumo di gasolio è aumentato a 622.000 litri rispetto ai 567.000 litri dell'anno precedente, mentre il consumo di benzina per autotrazione è salito a 26.600 litri rispetto ai 20.500 litri del 2022.

Nella tabella seguente viene rappresentato l'indicatore dell'**intensità energetica**, calcolato come il rapporto tra il consumo totale di energia e i ricavi netti. Questo indicatore mostra quanta energia è necessaria per generare ricavi: un valore più basso indica un uso più efficiente dell'energia dal punto di vista economico.

INTENSITÀ ENERGETICA (2021 - 2023)

INTENSITÀ ENERGETICA	UdM	2021	2022	2023
Intensità	MWh/k€	0.359	0.205	0.169
Consumi totali di energia	MWh	32.771,7	34.720,6	35.327,2
Ricavi netti	Euro (migliaia)	91.292	169.200	209.169

Il Gruppo SACBO ha avviato da tempo significativi investimenti per ridurre le emissioni. Tra questi, è in programma la copertura di una sezione del parcheggio a lunga sosta P3 con un impianto fotovoltaico da oltre 2 megawatt. L'impianto sarà collegato al sistema di fornitura elettrica dello scalo e coprirà il **10% del fabbisogno dello scalo aeroportuale**. L'introduzione di un impianto di energia rinnovabile è un importante tassello nel percorso di riduzione delle emissioni. La sua realizzazione permetterà di poter adeguatamente rispondere alle normative inerenti la produzione di energia da fonti rinnovabili. I lavori sono iniziati all'inizio di ottobre 2023 e si prevede che saranno

completati nel 2024, con il relativo avvio operativo entro la fine del 2024.

La seguente tabella presenta i dati sulle prestazioni relative alle emissioni di CO₂ del Gruppo SACBO. Questa analisi permette di valutare l'impronta ambientale del Gruppo nel periodo di riferimento (2021, 2022 e 2023). Una diminuzione nei valori dell'impronta indica un minore impatto ambientale delle attività del Gruppo SACBO. La tabella fornisce dettagli sulle emissioni generate direttamente e indirettamente dal Gruppo durante le sue operazioni (Scope 1 e 2), così come sulle emissioni indirette presenti nella catena del valore del Gruppo (Scope 3).

EMISSIONI DI CO₂ DEL GRUPPO SACBO

EMISSIONI GHG GRUPPO SACBO	UdM	2021	2022	2023
Emissioni Scope 1*	tCO ₂ eq	3.728,4	3.255,2	3.117,4
Emissioni Scope 2 Location-based**	tCO ₂	4.834,4	5.522,6	5.428,6
Emissioni Scope 2 Market-based***	tCO ₂	4.200,7	4.785,1	4.798,5
Emissioni Scope 3	tCO ₂ eq	82.064,3	133.766,8	148.474,7

* Comprendono tutte le emissioni derivanti dalla combustione di materiali fossili come Gasolio, Gas metano, Benzina.

** Emissioni derivanti dal consumo di energia elettrica (senza contare l'energia autoprodotta) utilizzando il fattore emissivo location based.

*** Emissioni derivanti dal consumo di energia elettrica (senza contare l'energia autoprodotta e sottraendo dal calcolo in MWh l'energia rinnovabile acquistata dalla rete) utilizzando il fattore emissivo market based.

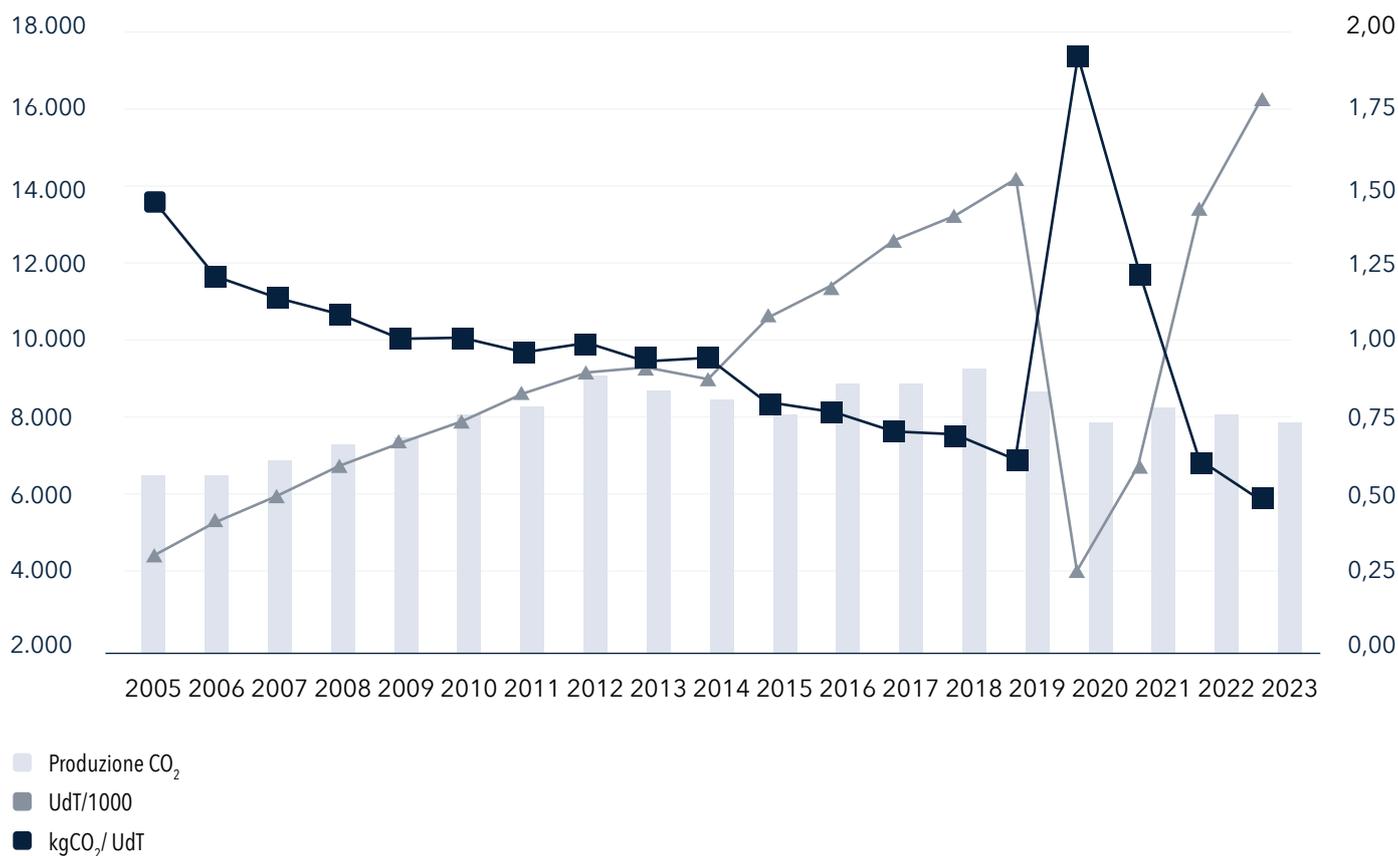
Si noti che in ragione della natura delle suddette emissioni, il Gruppo ha un controllo diretto unicamente sulle emissioni derivanti dallo svolgimento delle proprie operazioni di business, che pertanto possono essere limitate con azioni specifiche realizzate dal Gruppo, come in precedenza specificato, ad esempio attraverso la riduzione del fabbisogno energetico tramite iniziative di efficientamento energetico o l'approvvigionamento da fonti energetiche rinnovabili.

Le emissioni di Scope 3, che rappresentano circa il 94% delle emissioni totali del Gruppo, fanno invece riferimento alla catena del valore, e pertanto non ricadono al di sotto del suo controllo diretto. Per tale ragione le leve di riduzione delle emissioni di Scope 3 sono limitate. In particolar modo, le emissioni di Scope 3 del Gruppo SACBO sono riconducibili, per circa il 57%, alle movimentazioni degli aeromobili e alle

operazioni a terra connesse. Un altro 43% circa è invece imputabile agli spostamenti da e verso l'aeroporto di passeggeri e affidatari, in considerazione dei differenti mezzi di trasporto utilizzabili per raggiungere lo scalo. Infine, una percentuale residuale è connessa alle emissioni derivanti dal trasporto dei dipendenti dell'aeroporto.

Per quanto attiene le emissioni di CO₂ di Scopo 1 e Scopo 2, direttamente controllate da SACBO, un indicatore di prestazione significativo è l'**Airport Efficiency**, rilevante nell'analisi dei consumi e comparabile con quello dell'Airport Carbon Accreditation (ACA). Questo indicatore, definito come i chilogrammi di CO₂ prodotti per unità di traffico gestita⁴, è stato calcolato sin dal 2005 e mostra, come illustrato nel grafico sottostante, un trend decrescente nell'ultimo ventennio.

⁴(1 Udt = 100 kg = 1 passeggero, PAX)

Grafico CO₂ e Airport Efficiency

Fino al 2019 si è registrata una notevole riduzione delle emissioni, pari a oltre il 56% rispetto al 2005, passando da 1,44 kg di CO₂ prodotta per unità di traffico nel 2005 a 0,62 nel 2019. I fattori di emissione per le varie fonti energetiche utilizzate sono stati aggiornati con i valori di riferimento identificati da ISPRA (Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale) a livello nazionale.

Tuttavia, nel 2020 e nel 2021, nonostante una significativa diminuzione delle tonnellate di CO₂ prodotte nell'arco dell'anno, l'indicatore "Airport Efficiency" risulta distorto a causa della marcata riduzione delle attività dovuta alla pandemia.

A partire dal 2022 si è assistito a una ripresa del trend di riduzione dell'indicatore, che nel 2023 ha raggiunto valori inferiori rispetto al 2019, toccando il minimo storico degli ultimi 18 anni, pari a 0,5 kgCO₂ per unità di traffico (-65% rispetto al 2005). Va sottolineato che questa riduzione non è stata ottenuta solo grazie all'aumento del

numero di passeggeri, ma anche grazie al contenimento assoluto della produzione di CO₂ attraverso l'attuazione di politiche di risparmio energetico (energy saving) e di approvvigionamento verde (green procurement).

In linea con l'impegno per la riduzione delle emissioni, va ricordato un progetto promosso dal Gruppo SACBO nel 2019, ovvero la sottoscrizione della Risoluzione NetZero2050. Con questa iniziativa, l'industria aeroportuale europea si impegna a raggiungere emissioni nette di CO₂ pari a zero entro il 2050. Tale impegno include la richiesta per l'intero settore dell'aviazione di sviluppare un'unica strategia per raggiungere zero emissioni nette di carbonio per l'intero sistema di trasporto aereo.

Sulla base degli attuali volumi di traffico negli aeroporti europei, si stima che questo impegno porterà, entro il 2050, **ad eliminare 3.46 milioni di tonnellate di emissioni annue di CO₂.**

2.3 INQUINAMENTO E QUALITÀ DELL'ARIA

Il Gruppo SACBO, pur non essendo direttamente responsabile di tutte le emissioni nell'ambiente in cui opera, ha fornito il proprio supporto ad ARPA Lombardia (Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente) per lo svolgimento delle campagne di monitoraggio della qualità dell'aria.

I dati rilevati da ARPA, dalle stazioni di monitoraggio nelle vicinanze dell'aeroporto, non hanno mai evidenziato livelli di inquinamento correlabili al traffico aereo, né differenze significative rispetto ad altre stazioni della rete di monitoraggio provinciale dell'ARPA (per ulteriori dettagli, si veda sito web <https://www.milanbergamoairport.it/it/qualita-dell-aria/>).

La valutazione della qualità dell'aria nelle vicinanze dell'aeroporto è complessa, influenzata da vari fattori, solo parzialmente sotto il controllo della società di gestione aeroportuale. Gli effetti sull'atmosfera generati dallo scalo

di Milano Bergamo si aggiungono a quelli di un ambiente urbanizzato, con numerose attività industriali e infrastrutture di trasporto su strada. Negli ultimi dieci anni sono state condotte oltre 30 campagne di monitoraggio dell'aria nelle aree circostanti l'aeroporto, focalizzate su diversi inquinanti, per i quali sono definiti limiti di concentrazione di riferimento.

Nel 2023, sono state condotte due campagne di monitoraggio della qualità dell'aria, entrambe le quali hanno evidenziato uno stato della qualità dell'aria senza criticità locali particolari, simile a quello riscontrato nelle stazioni di paragone della Rete Regionale della Qualità dell'Aria (ARPA).

Inoltre, nel 2023 è stato mantenuto un allevamento di api con quaranta arnie su un terreno di proprietà SACBO situato nelle vicinanze dell'aeroporto (concesso in uso gratuitamente) e gestito da un apicoltore. L'apicoltura rappresenta un'attività ambientalmente sostenibile, apportando benefici indiscutibili all'ambiente circostante.



2.4 ACQUA E RISORSE MARINE

MONITORAGGIO DELL'INQUINAMENTO DELL'ACQUA

Altro tema di particolare attenzione è quello del monitoraggio dell'inquinamento dell'acqua. A questo riguardo, il Gruppo SACBO effettua periodicamente analisi sia delle acque destinate al consumo umano, sia degli scarichi di acque domestiche e meteoriche. Le controllate, SACBO e BGYIS, hanno predisposto un piano di monitoraggio della qualità dell'acqua erogata per garantirne la salubrità e per evitare gli effetti negativi della contaminazione delle acque allo scopo di tenere costantemente controllato il ciclo completo delle acque.

In particolar modo il Gruppo monitora per SACBO i valori medi ai punti di adduzione e per BGYIS i valori medi delle tre

cisterne di rifornimento. Vengono inoltre monitorati i valori relativi alla qualità dell'acqua meteorica di prima pioggia. Si segnala che i controlli effettuati evidenziano valori rientrati al di sotto dei limiti consentiti dalla legge.

PRELIEVI IDRICI

L'attività del Gruppo SACBO comporta un **utilizzo limitato delle risorse idriche**. La principale destinazione dell'acqua riguarda le esigenze domestiche all'interno del terminal e negli edifici di servizio. Il consumo idrico in tutti i punti di prelievo viene costantemente monitorato per individuare tempestivamente eventuali perdite sulla rete.

Di seguito sono riportati i dati relativi al prelievo idrico nel periodo 2021-2023 e il calcolo del consumo medio pro capite.

Tabella Consumi Idrici

	2021	PER PAX	2022	PER PAX	2023	PER PAX
Prelievo Idrico (m ³)	140.666	0,022	193.175	0,015	223.011	0,014

2.5 BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI

Nel presente report è stato introdotto un nuovo tema di grande rilevanza nell'ambito ambientale, sia in termini generali che specifici per lo scalo di Milano Bergamo: la biodiversità.

In particolare, il DEC Via n. 238 del 2022 ha richiesto lo sviluppo di un Piano di monitoraggio delle aree naturali e semi-naturali destinate alle zone di cantiere o coinvolte dall'impronta delle opere previste nel Piano di Sviluppo.

Il Gruppo SACBO sta attuando questo monitoraggio e il relativo Piano di ripristino attraverso una fase iniziale di ricognizione dello stato attuale del sedime e dell'area circostante dell'aeroporto. Contestualmente, verranno valutati eventuali interventi di mitigazione necessari per minimizzare, e possibilmente evitare, le interazioni infrastruttura/ambiente al fine di preservare elevati livelli di biodiversità nelle aree adiacenti allo scalo, nel pieno rispetto degli standard di sicurezza aeroportuale richiesti per la gestione dell'infrastruttura.

Le indagini condotte hanno permesso di effettuare una prima importante valutazione della vegetazione presente,

evidenziando la presenza di una flora tipica dell'alta pianura, con una forte presenza di specie legate ai margini dei campi coltivati, alle aree ruderali e strettamente legate alle attività umane. Il Piano di Monitoraggio proseguirà nel tempo, anche in conformità con le prescrizioni del DEC Via, al fine di caratterizzare in modo completo la presenza degli elementi distintivi per i profili di flora e fauna.

Il Gruppo SACBO ha implementato una procedura operativa per gestire i pericoli derivanti dalla fauna selvatica, delineando le attività svolte dal Gestore aeroportuale per prevenire i rischi di collisione con volatili e altri animali, nonché le risorse allocate a questa finalità. SACBO sottopone annualmente una valutazione del rischio, superando gli standard normativi. Inoltre, la Bird Control Unit (BCU), composta da operatori aeroportuali dedicati, effettua regolarmente monitoraggi nell'area del sedime e, se necessario, segnala la presenza di fauna selvatica, eseguendo interventi di allontanamento con strumentazioni adeguate (come l'agrilaser, suoni bioacustici, sirene, ecc.).

Il Gruppo invia regolarmente a ENAC rapporti sulla presenza di volatili nell'area dello Scalo e notifica eventuali impatti avvenuti.

Per quanto riguarda le aree airside, sono in vigore restrizioni riguardanti la concimazione e la coltivazione, al fine di prevenire la formazione di elementi attrattivi per la fauna e di limitare lo sfalcio dell'erba, con l'obiettivo di ridurre le opportunità di rifugio e di ricerca di cibo da parte della fauna selvatica.

Inoltre, nel 2022 il Gruppo SACBO ha collaborato attivamente con la Regione Lombardia per condurre un **monitoraggio del sedime al fine di verificare l'eventuale presenza di specie "aliene" di insetti**. Questo monitoraggio è stato effettuato attraverso l'installazione di trappole con feromoni per attirare ed intercettare eventuali esemplari. Considerando il crescente rischio di introduzione nel territorio di specie invasive, tale attività di monitoraggio e controllo è stata ritenuta fondamentale e pertanto è proseguita anche nel corso del 2023.

Infine, il Gruppo partecipa attivamente al **Progetto LIFE Ip2020 - Az E12**, avviato nel 2017 dai Carabinieri Forestali su iniziativa della Regione Lombardia. Questo progetto ha individuato l'Aeroporto di Milano Bergamo come pilota per una campagna informativa, educativa e preventiva sulla preservazione della biodiversità e il controllo dell'introduzione di specie invasive. Considerato che si tratta del terzo aeroporto in Italia per movimento di passeggeri e merci e che gestisce collegamenti sia nell'area Schengen che con Paesi al di fuori di essa - considerati a rischio elevato di introduzione di specie aliene - è chiara l'importanza di istituire un sistema integrato di prevenzione e contrasto all'introduzione di tali specie.

L'iniziativa include lo studio, la progettazione e l'attuazione di questo sistema integrato all'interno dell'aeroporto e coinvolge diversi attori nei controlli all'ingresso e nella diffusione di informazioni preventive tra i passeggeri, gli operatori doganali e le compagnie aeree.

SACBO partecipa al progetto fornendo un totem informativo all'interno dell'aerostazione, connesso al sito web dedicato, per informare i passeggeri sui comportamenti consigliati e sui rischi da evitare. Inoltre, offre supporto nell'organizzazione delle attività formative e di monitoraggio, oltre a promuovere il progetto.

Le principali **metriche** monitorate dal Gruppo SACBO rispetto al tema della biodiversità e degli ecosistemi sono quelle relative agli impatti con i volatili (**wild strikes**). È cruciale, all'interno dell'ambiente aeroportuale, ridurre al minimo tali incidenti, sia per la protezione della fauna locale che per la sicurezza delle operazioni.

Nel corso del 2023, sono stati registrati 101.629 movimenti aeroportuali, registrando un aumento del 15% rispetto all'anno precedente. Durante lo stesso periodo, si sono verificati 31 impatti con volatili, 11 con altre forme di fauna selvatica (come lepri) e 2 con specie non identificate. Mantenendo l'obiettivo di miglioramento continuo, il Gruppo SACBO continua ad adottare azioni sempre più efficaci e mirate nella gestione del rischio. Queste azioni sono state integrate nel piano di intervento per il 2024.

Sono stati introdotti nuovi dati di rendicontazione ritenuti più significativi e esplicativi per la tutela della fauna, anche da un punto di vista tecnico. Particolare enfasi è stata posta sulle ispezioni, supportate da un **calcolo in tempo reale del livello di rischio**. Questo approccio consente alla Bird Control Unit (BCU) di mantenere una costante vigilanza sulla presenza di avifauna nelle aree critiche dell'aeroporto, garantendo così un livello di sicurezza operativa ottimale.

Per standardizzare l'indicatore del rischio di wildlife strike negli aeroporti italiani, l'ENAC-BSCI ha adottato il BRI (**Birdstrike Risk Index**), sviluppato in collaborazione con il Dipartimento Scienze Ambientali, Informatica e Statistica dell'Università Ca' Foscari di Venezia.

Questo indice fornisce una valutazione del rischio su una scala da 0 a 2, considerando le abbondanze medie delle specie di fauna selvatica, il numero di impatti per specie, gli effetti di tali impatti sul volo e il traffico aereo. L'ENAC ha stabilito il valore 0,5 come soglia di attenzione per il rischio di wildlife strike a livello nazionale. Se il valore annuale del BRI2 di un aeroporto supera 0,5, il gestore deve adottare nuove misure di mitigazione del rischio di collisioni con la fauna selvatica, utilizzando i dati raccolti durante il monitoraggio ambientale e faunistico dell'aeroporto.

Grafico Andamento numero di impatti (wildlife strikes) negli anni

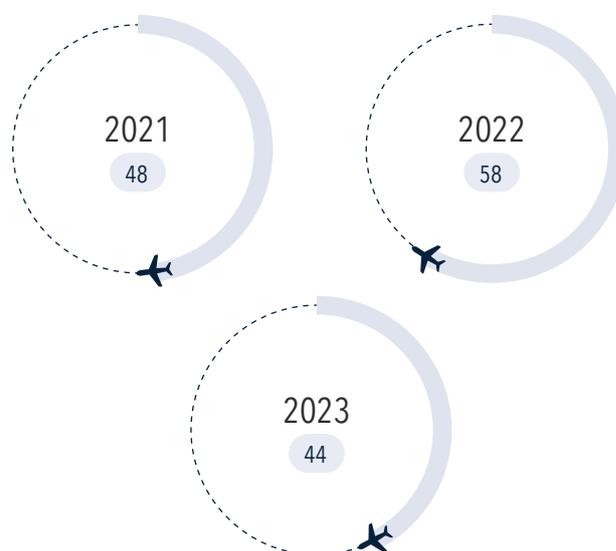


Grafico Andamento indice BRI2 negli anni



Nel 2023, il valore del BRI per l'Aeroporto di Milano Bergamo è significativamente al di sotto della soglia di allarme. Come evidenziato nel grafico, il BRI è inferiore rispetto ai dati registrati nel 2022 e nel 2021. Tale trend negativo è attribuibile all'aumento del traffico aereo nell'aeroporto rispetto agli anni precedenti, in proporzione al numero di incidenti registrati.



2.6 USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE

Il Gruppo SACBO ha adottato una politica mirata a promuovere il **riciclo dei rifiuti** anziché il loro smaltimento. Fin dal 2007, sia all'interno che all'esterno dell'aerostazione, nelle aree amministrative e operative, vengono effettuate raccolte differenziate di carta, cartone, plastica, vetro, lattine, ferro, legno, FORSU (frazione organica) e frazione di rifiuti non differenziabili.

Considerando che SACBO produce sia Rifiuti Urbani che rifiuti speciali, soggetti a un trattamento accurato, la società ha sviluppato procedure dettagliate per gestirli. Queste procedure tengono conto di tutte le tipologie di rifiuti prodotte, mirando a migliorare costantemente le prestazioni sia in termini di smaltimento che di riciclo, oltrepassando gli standard normativi. La controllata BGYIS, insieme agli altri handlers, partecipa attivamente alla raccolta differenziata dei Rifiuti Urbani, adottando la stessa Politica Ambientale del Gruppo.

Nel corso del 2023, sono proseguite le attività di **monitoraggio della gestione della raccolta dei Rifiuti Solidi Urbani (RSU)** nelle aree di competenza del Gruppo. Questo monitoraggio avviene attraverso un sistema di continuo controllo sulla produzione, raccolta e differenziazione dei rifiuti, al fine di verificare la presenza dei dispositivi per la raccolta differenziata e le modalità del loro utilizzo.

Come previsto dal Sistema di Gestione, sono stati condotti controlli a campione su operatori terzi mediante audit ambientali. Questi audit sono stati eseguiti utilizzando checklist specifiche appositamente redatte.

A partire dal 2023, su iniziativa dell'Unità Internal Auditing, le verifiche interne programmate rivolte agli affidatari riguardanti varie tematiche (contabilità, manutenzione, ambiente, sicurezza, commercio, ecc.) vengono coordinate attraverso un Programma condiviso con le diverse unità aziendali coinvolte, e vengono eseguite in modo sinergico. In queste verifiche, uno degli aspetti focali è la gestione dei rifiuti da parte degli affidatari delle diverse attività presenti nello scalo.

Durante l'anno, si sono tenuti diversi incontri con il Comune di Orio al Serio al fine di esaminare la questione e collaborare per promuovere iniziative volte a ottimizzare la raccolta differenziata dei rifiuti in aeroporto.

In particolare, nel corso del 2023, sono state mantenute le iniziative avviate nell'anno precedente con il progetto

intitolato "Sfida alle plastiche - Riduzione, riciclo, riuso: pratiche sostenibili per Bergamo e il suo aeroporto", presentato al bando "Plastic challenge: sfida alle plastiche monouso" della Fondazione CARIPLO, che il Gruppo sostiene fin dalla sua concezione nel 2019. Questo progetto ha consentito l'installazione di quattro macchine compattatrici di bottiglie di plastica, posizionate vicino ai controlli di sicurezza dei passeggeri in partenza. Grazie alla capacità di separare la frazione liquida e indirizzarla verso il sistema di smaltimento delle acque reflue, queste macchine hanno contribuito in modo significativo sia a ridurre i volumi di rifiuti solidi urbani indifferenziati, sia a incrementare la raccolta di plastica.

All'interno del progetto "Sfida alle plastiche", sin dal 2022 si sono svolti numerosi incontri per definire e implementare le altre azioni previste, tra cui un'approfondita analisi della qualità e della composizione dei rifiuti conferiti nei contenitori aeroportuali e quelli provenienti dagli aeromobili. Dopo aver determinato la composizione e la qualità dei rifiuti nelle diverse aree, si è potenziata la raccolta differenziata da parte degli esercenti e delle relative ditte di pulizia, al fine di ottimizzare il sistema di raccolta, ridurre l'impatto ambientale e contenere i costi di gestione per il loro corretto smaltimento. Questo è stato facilitato anche attraverso sessioni formative dedicate alle imprese di pulizia attive in aeroporto.

Nella primavera del 2023, il Gruppo ha lanciato un corso di formazione online sulla gestione corretta dei Rifiuti Urbani in aeroporto, rivolto a tutta la comunità aeroportuale. Il corso ha registrato una partecipazione del 100% del personale del Gruppo e di 1571 individui su 4183 (pari al 37,6%) per il resto della popolazione aeroportuale.

Gli operatori aeroportuali stanno partecipando attivamente al processo di miglioramento della gestione della plastica. È stato richiesto a tutti gli esercizi commerciali nel terminal di evitare l'uso di plastica monouso in anticipo rispetto alle restrizioni di legge. Inoltre, sin dai primi mesi del 2023, SACBO ha esteso il progetto coinvolgendo anche il fornitore di servizi di distribuzione automatica di cibo e bevande, al fine di contribuire alla riduzione dell'impronta di carbonio generata dalle vending machines presenti nell'intero aeroporto. Questa iniziativa prevede la sostituzione dei bicchieri in plastica e delle bottiglie in PET con materiali che consentono una significativa riduzione delle emissioni di CO₂ nell'atmosfera.

Le varie iniziative promosse da SACBO e dal Comune di Orio al Serio hanno contribuito a un notevole aumento della

percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti (32,6% nel 2023, in linea con il 33,6% dell'anno precedente), rispetto ai livelli pre-pandemici (17,6% nel 2019).

Di seguito è riportato l'indicatore relativo al peso in

kilogrammi dei rifiuti indifferenziati prodotti nell'anno per WLU trattata⁵. Questa tendenza positiva è continuata anche nel 2023.

Tabella KG di Rifiuti Urbani indifferenziati prodotti nell'anno, per WLU trattata

	2021	2022	2023
KG DI RU indifferenziati prodotti nell'anno/WLU	0,083	0,075	0,072

⁵ *WLU trattata = Unità di traffico, corrispondente a 1 passeggero o 100kg di merce trasportata che concorre alla produzione di RU presso il Centro Raccolta Rifiuti (CRR) comunale in aeroporto.



2.7 GESTIONE DELL'IMPATTO ACUSTICO

L'analisi di materialità svolta dal Gruppo SACBO nel 2023 ha comprovato la **centralità del tema relativo l'impatto acustico** sotto varie forme. Infatti, il Gruppo, nella sua veste di gestore e per quanto di propria competenza, si è conformato alla normativa di livello comunitario e nazionale, sulla determinazione e la gestione del rumore ambientale. In particolare, il Gruppo ha provveduto, con cadenza quinquennale, come previsto dalla legge, alla **redazione di uno specifico Piano d'azione**. L'ultimo Piano di azione emanato risale all'anno 2018; l'aggiornamento sarà predisposto nel 2024⁶.

La rete di monitoraggio del rumore aeroportuale con centraline fisse è rimasta inalterata nel corso dell'anno 2023. Come previsto dalla legge ed in armonia con i principi definiti nelle linee guida della Regione Lombardia, è stato mantenuto il medesimo sistema di rendicontazione al pubblico con la pubblicazione di uno specifico bollettino mensile, disponibile sul sito internet: <https://www.milanbergamoairport.it/it/clima-acustico/>

Al fine di migliorare il set di dati acustici già in possesso del Gruppo e valutare più accuratamente l'impatto del traffico aereo sul clima acustico nei dintorni del territorio, sono state effettuate diverse campagne utilizzando postazioni microfoniche mobili. Le campagne promosse con mezzo mobile prevedono la raccolta di dati in periodo estivo e in periodo invernale.

L'intorno aeroportuale secondo la normativa di settore è suddiviso dal **Piano di Zonizzazione Acustica** in zone in cui sono ammessi determinati livelli di esposizione al rumore aeroportuale (e parallelamente per ciascuna zona sono stabilite le attività e le destinazioni compatibili con la presenza dello scalo aeroportuale). Il gestore dell'aeroporto è tenuto a identificare interventi di mitigazione o risanamento, in base ai limiti e ai criteri stabiliti nel Piano di Zonizzazione Acustica. Tale pianificazione è modulata anche dall'individuazione delle procedure antirumore da parte della medesima Commissione, la cui finalità è di minimizzare il contributo delle attività aeroportuali al clima acustico del Territorio limitrofo. Questi interventi possono includere azioni per ridurre l'impatto acustico sulle abitazioni e altri luoghi sensibili situati nelle vicinanze dell'aeroporto, come richiesto dai decreti normativi.

Per lo scalo di Milano Bergamo, a seguito dell'annullamento del pregresso piano per motivazioni strettamente procedurali, nel 2018 Enac - di concerto con il gestore aeroportuale - ha promosso istanza per la sottoposizione del Piano di zonizzazione acustica aeroportuale alla procedura di Valutazione Ambientale Strategica prodromica e necessaria all'approvazione del Piano stesso e finalizzata a valutarne gli impatti sull'ambiente ai sensi delle previsioni del TU ambiente (d.lgs. 152/06).

Nell'ambito dell'istruttoria, a fine anno 2021 la Commissione Aeroportuale ha elaborato la proposta di piano di Zonizzazione, che in data 13 ottobre 2022 è stata depositata presso il Ministero della Transizione ecologica (ora Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica) per l'iter consultivo.

A definizione della procedura di Valutazione Ambientale Strategica, il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica di concerto con il Ministero Della Cultura ha emesso il parere positivo ad oggetto il piano di zonizzazione acustica aeroportuale, con l'emissione del DM-2023-0000096 in data 7 marzo 2023, con raccomandazioni, suggerimenti, condizioni e osservazioni.

In armonia con le prescrizioni del Piano di Sviluppo Aeroportuale (PSA) 2016-2030 e del decreto di compatibilità ambientale n. 238/2022, SACBO nel 2023 ha dato inizio al programma di interventi di mitigazione ambientale presso le abitazioni dell'intorno aeroportuale consistenti in due tipologie: di tipo strutturale, mirati al raggiungimento dei livelli di isolamento acustico di facciata per gli edifici residenziali, consistenti nel rinnovo degli infissi e nell'eventuale coibentazione/sostituzione dei cassonetti per tutti i locali dell'unità abitativa; nonché di ottimizzazione del comfort acustico, consistenti nella realizzazione di impianti di condizionamento dell'aria nelle abitazioni che ne risultassero sprovviste, migliorando le caratteristiche climatiche all'interno dei locali dell'unità abitativa.

Infatti, il Gruppo ha previsto di procedere, in continuità con quanto già effettuato negli anni pregressi, mediante la promozione a cadenza biennale di **Bandi per la valutazione, progettazione e realizzazione di migliorie connesse al**

⁶Nel piano d'azione ex. d.lgs. 194/05 (da ultimo quello redatto nel maggio 2018 e la cui sintesi non tecnica è disponibile sul sito web <https://www.milanbergamoairport.it/it/clima-acustico/>), previa illustrazione del contesto normativo (stima della popolazione esposta e valori della mappatura acustica), sono descritti gli interventi già in atto e quelli previsti per il contenimento del rumore.

fonoisolamento ed al comfort di abitazioni localizzate in aree prossime allo scalo caratterizzate da livelli acustici di LVA superiori ai 60 dB(A).

Nell'anno 2023, la presenza di nuovi aeromobili maggiormente silenziosi e più performanti dal punto di vista ambientale Airbus A320-NEO e A321-NEO, B737-MAX, Boeing B737-MAX 8, Boeing 737-8200) ha contribuito a una riduzione dell'impronta acustica e delle emissioni. Vi è stato un costante aumento del numero di movimenti effettuati con aeromobili di nuova generazione come il Boeing 737-MAX/8200 e l'Airbus A321-Neo che nel 2023 hanno rappresentato il 31,2% del totale contro il 30,8% del 2022 e lo 0,2% del 2019, con indubbi benefici in termini di riduzione di impatto ambientale.

Di seguito i dati sulle performance relative al rilevamento del rumore nell'intorno aeroportuale (si vedano Tabelle e Grafici successive).

Il rumore di origine aeronautica, caratterizzato dalla serie di eventi acustici relativi ai singoli sorvoli aerei, è descritto dall'indicatore Livello di Valutazione Aeroportuale (LVA), introdotto dal DM 31/10/97 "Metodologia di misura del rumore aeroportuale". Questo indice fornisce in dB(A) il livello del rumore attribuibile esclusivamente ai movimenti aerei nelle tre settimane di maggior traffico dell'anno solare, ciascuna individuata in un periodo climatico differente (ottobre-gennaio, febbraio-maggio, giugno-settembre). Questo indice si calcola attraverso la media logaritmica degli indici giornalieri, a loro volta ricavati da quelli relativi al periodo diurno (tra le ore 6:00 e le 23:00) e notturno (tra le 23:00 e le 6:00).

Nel calcolo dell'indice LVA, al livello di rumore delle operazioni aeree notturne, nella fascia oraria dalle 23:00 alle 6:00, viene applicato un fattore 10 di penalizzazione, equiparando quindi il disturbo causato da un volo notturno a quello di dieci voli in periodo diurno.



Tabella LVA misurato dalla Rete di Monitoraggio Rumore Aeroportuale

POSTAZIONE	LVA - dB(A)		
	2021	2022	2023
Bergamo - Via Linneo	58,0	60,5	61,5
Bergamo - Via Quasimodo	60,5	62,5	63,0
Bergamo - Via Colognola ai Colli	58,0	60,0	61,0
Azzano San Paolo - Via XXIV Maggio	57,0	57,5	57,5
Orio al Serio - Largo XXV Aprile	59,5	60,0	59,5
Bagnatica - Via Delle Groane	64,0	66,5	67,0
Seriate - Via Basse	64,5	67,0	68,0

La gestione e controllo della rete di monitoraggio del rumore aeroportuale viene puntualmente effettuata, con risultati positivi. I confronti di rendimento e qualità dei dati raccolti dalla rete nell'ultimo triennio mostrano un miglioramento nella quantità, qualità ed attendibilità, stabilmente al di sopra del 98% del rendimento massimo raggiungibile.

I dati acustici raccolti dalla rete mostrano un incremento nei valori rispetto al 2022, in accordo con la piena ripresa del traffico registrata nel corso del 2023.



2.8 MOBILITÀ E ACCESSIBILITÀ ALLO SCALO

Tra le iniziative di grande importanza intraprese dal Gruppo SACBO, spicca lo studio per ottimizzare la mobilità nell'area circostante all'aeroporto. Questo progetto include la realizzazione di una ferrovia, nuove strade, parcheggi e servizi. La questione della viabilità è cruciale, considerando il contesto e i vincoli fisici che circondano il sedime, come l'autostrada A4 e lo spazio limitato per la viabilità e la sosta vicino al terminal passeggeri. Sin dal 2010, SACBO si è impegnato a promuovere l'**intermodalità dell'aeroporto** attraverso il progetto reti TEN-T, che prevede il collegamento ferroviario tra l'aeroporto e la stazione di Bergamo.

Con l'articolo 208 del D.L. 34/2020, convertito nella legge 77/2020, sono stati stanziati 131 milioni di euro per questo intervento, mentre il resto del finanziamento sarà reperito nell'ambito degli interventi previsti per le Olimpiadi di Milano-Cortina del 2026. Per quanto riguarda i servizi, è prevista l'attivazione di 128 treni diurni e 18 treni notturni per la stazione aeroportuale. Durante il giorno (dalle 6:00 alle 22:00), si prevede un treno ogni 30 minuti da Milano, uno ogni 60 minuti da Lecco e uno ogni 60 minuti da Ponte S.P. A fine febbraio 2023, SACBO ha avviato la realizzazione della struttura che collegherà la futura stazione ferroviaria con il terminal aeroportuale. I lavori si concluderanno entro marzo 2024, con l'apertura della nuova piazza pedonale adiacente all'aerostazione. Nel luglio 2023, dopo l'aggiudicazione definitiva, RFI tramite Italferr ha iniziato la progettazione esecutiva dell'opera. A novembre 2023, Italferr ha completato le occupazioni delle aree necessarie alla realizzazione del collegamento e procederà presto alla validazione finale del progetto esecutivo e alla consegna dei lavori.

L'aeroporto è dunque candidato a divenire una **piattaforma intermodale** per accedere alla rete principale. In questo contesto, il collegamento alla rete ferroviaria, inclusa l'Alta Velocità attraverso Milano, è cruciale. Nel 2022 è stato realizzato un percorso ciclopedonale dalla rotonda di via Matteotti a Grassobbio fino alla sede aziendale del Gruppo, promuovendo così la mobilità dolce. Durante il 2023, è stato creato un nuovo percorso ciclopedonale a nord, nel territorio di Seriate, parallelo alla nuova strada che porta alla cargo city. Inoltre, nello stesso anno è stata elaborata la progettazione definitiva/esecutiva di un ulteriore tratto dell'anello ciclabile perimetrale dell'aeroporto. Questo nuovo tratto, partendo dalla nuova rotonda di via Paderno a Seriate, si collegherà all'attuale parcheggio dell'aeroclub, con lavori previsti per il 2024.



Dal settembre 2021, il Gruppo SACBO detiene la certificazione CFE "**Cycle Friendly Employer**" (CFE), confermando così il suo impegno a promuovere la cultura ciclabile e l'uso della bicicletta per i trasferimenti casa-lavoro dei dipendenti. È il primo ente italiano e il primo gestore aeroportuale europeo ad ottenere questo riconoscimento. La certificazione CFE viene assegnata dopo un'attenta verifica dei requisiti stabiliti a livello europeo dalla ECF ("European Cyclists' Federation"). In Italia, l'audit e il rilascio della certificazione sono gestiti dalla FIAB, Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta.

Nel 2021, l'Aeroporto di Milano Bergamo ha ottenuto la **certificazione di aeroporto bike-friendly**. Questa importante certificazione è stata conferita con il livello "silver", rendendolo ufficialmente il primo aeroporto europeo "bike friendly". Con questo risultato, il Gruppo SACBO si posiziona come la prima società italiana e il primo gestore aeroportuale europeo a raggiungere tale traguardo.

L'incremento dell'utilizzo della bicicletta come mezzo di trasporto casa-lavoro e come veicolo per spostamenti legati ad esigenze lavorative avrà ripercussioni positive non solo sulle condizioni psicofisiche degli utilizzatori della bicicletta, ma anche in termini di riduzione di emissioni in atmosfera da parte di veicoli a motore.

L'aumento dell'utilizzo della bicicletta come mezzo di trasporto per i tragitti casa-lavoro e per gli spostamenti legati alle esigenze lavorative avrà impatti positivi non solo sul benessere psico-fisico degli utenti della bicicletta, ma anche sulla riduzione delle emissioni in atmosfera da parte dei veicoli a motore.

Il 14 settembre 2023, il Gruppo ha partecipato attivamente all'Italian Bike Festival a Misano Adriatico, offrendo un contributo significativo sul tema della mobilità sostenibile nell'ambito della bikeconomy. Questo settore rappresenta un ecosistema sinonimo di transizione ecologica, turismo consapevole, miglioramento della qualità della vita, salute e benessere, sviluppo di città intelligenti, digitalizzazione e adozione di nuove tecnologie.

Una significativa iniziativa nell'ambito del Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL) è stata l'aggiornamento dei **dati sulla mobilità dei lavoratori** tramite la realizzazione di un questionario informatizzato, distribuito a dicembre. Oltre ad adempiere agli obiettivi del PSCL, questa nuova campagna di indagini è stata concepita con l'obiettivo di coinvolgere non solo i dipendenti del Gruppo, ma l'intera comunità lavorativa dell'aeroporto (circa 5.000 dipendenti), al fine di identificare le loro abitudini di spostamento e le preferenze modali.

Questi dati saranno fondamentali per valutare soluzioni innovative che meglio rispondano alle esigenze di mobilità di tutta l'area aeroportuale. Il questionario ha registrato

un'ottima partecipazione, con 471 partecipanti, e l'analisi delle risposte ha fornito importanti informazioni per comprendere le modalità di spostamento della comunità aeroportuale.

I risultati di queste valutazioni, inclusi integralmente nel PSCL2023, indicano che il 51,4% dei partecipanti sono dipendenti del Gruppo SACBO (di cui il 34,2% appartenenti a SACBO e il 17,2% a BGYIS), mentre il restante 48,6% appartiene ad altre categorie di lavoratori, tra cui il 16,6% sono dipendenti di altre società di Handling, l'11,3% sono addetti alla sicurezza aeroportuale e l'8,1% sono addetti al retail e ad altri servizi ai passeggeri.

PROGETTI DI COLLABORAZIONE IN MATERIA AMBIENTALE

Per il Gruppo SACBO, la collaborazione e il coinvolgimento con terze parti rivestono un'importanza fondamentale in varie aree di interesse.

Nel primo semestre del 2023, in linea con quanto avvenuto nei mesi precedenti del 2022, è stato avviato un **progetto di collaborazione con l'Università di Bergamo**. Questo progetto ha visto l'assegnazione di una borsa di ricerca a un dottorando sul tema della **sostenibilità aeroportuale**. Il dottorando ha lavorato a stretto contatto con il Gruppo SACBO nella stesura del report di sensibilità per l'anno 2022, contemporaneamente sviluppando un proprio progetto di ricerca sull'argomento della sostenibilità nel contesto aeroportuale.

Anche nel 2023, il Gruppo ha partecipato al progetto **"Laboratori d'Impresa anno accademico 2022-2023" promosso dall'Università degli Studi di Bergamo**. Questo progetto, svolto nel primo semestre accademico e conclusosi nel mese di maggio 2023, ha affrontato un tema di grande interesse riguardante i benefici derivanti dalla ripiantumazione di alberi in zone soggette ad interventi di urbanizzazione, come la creazione di nuove arterie viabilistiche da parte di SACBO, in termini ambientali, sociali ed economici.

A marzo 2023, il Gruppo ha partecipato a un **progetto di ricerca dell'Università di Sussex (UK) sul tema "Accounting and decision making for sustainable transformation: the role of identities"**.

L'11 maggio 2023, il Gruppo SACBO ha preso parte al

workshop **"La transizione verso un territorio carbon neutral"**, organizzato da Bergamo Next Level in collaborazione con l'Università di Bergamo e l'associazione Pro Universitate Bergomensis, di cui il Gruppo è membro. Il workshop ha fornito una piattaforma di riflessione per attori del territorio locale, sia pubblici che privati, sulle strategie necessarie per raggiungere il Net Zero nel territorio bergamasco, con l'obiettivo di promuovere processi di circolarità che generino sinergie a livello territoriale.

Il Gruppo è stato coinvolto e ha mostrato interesse per l'adesione a un **progetto del Comune di Bergamo, che sarà sviluppato nel 2024 per raggiungere la neutralità climatica Eu Mission 100 Città climaticamente neutrali e smart**, coinvolgendo i principali stakeholder del territorio locale.

Il 30 maggio 2023, una delegazione dell'**UGIS (Unione Giornalisti Italiani Scientifici)** ha visitato diverse realtà locali di rilievo, tra cui il Gruppo SACBO. **Durante la visita, il Gruppo ha condiviso le proprie iniziative più significative in materia di sostenibilità, focalizzate sull'efficiamento delle performance ambientali e operative.**

Infine, il Gruppo SACBO ha partecipato alla **XXI edizione di BergamoScienza** con un evento in diretta live il 11 ottobre 2023, finalizzato ad approfondire i temi della sostenibilità e dell'efficiamento energetico e digitale dello scalo bergamasco.

03



INFORMAZIONI SOCIALI

Il Gruppo SACBO ha a cuore la comunità e il territorio circostante. Attraverso iniziative di responsabilità sociale, collaborazioni strategiche e progetti dedicati, mira a promuovere la coesione sociale, sostenere lo sviluppo delle comunità locali e contribuire al benessere generale dei propri dipendenti e di tutti gli stakeholder con cui si interfaccia, in particolare i passeggeri e le compagnie aeree.

3.1	FORZA LAVORO PROPRIA	56	3.4	PASSEGGERI, AFFIDATARI E COMPAGNIE AEREE	76
3.2	CATENA DEL VALORE	70	3.5	PROTEZIONE DEI DATI E SICUREZZA INFORMATICA	89
3.3	COMUNITÀ INTERESSATE	73			

03 Informazioni Sociali

In questo capitolo:

ESRS1 S1: Forza lavoro propria

ESRS1 S2: Lavoratori nella catena del valore

ESRS1 S3: Comunità interessate



3.1 FORZA LAVORO PROPRIA

Per il Gruppo SACBO, il capitale umano costituisce la vera ricchezza dell'azienda.

3.1.1 IL PERSONALE DEL GRUPPO

Al 31 dicembre 2023, il Gruppo SACBO ha **impiegato complessivamente 679 persone**, di cui 253 riconducibili a SACBO S.p.a. e 426 alla sua controllata BGYIS.

L'organico del personale mostra un sostanziale equilibrio tra i generi e una significativa presenza di dipendenti nella fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni.

Questa diversità contribuisce a creare un ambiente culturale e gestionale ricco, in grado di promuovere e dare solidità ai valori fondamentali espressi nella mission aziendale.

Tra il personale impiegato al 31 dicembre 2023, 242 persone sono state assunte con contratti part time. Tra questi contratti, la maggior parte sono di tipo orizzontale e riguardano le attività di handling.



Tabella 1 Composizione del personale per genere al 31 dicembre (2021-2023)

	2021			2022			2023		
	SACBO	BGYIS	TOTALE	SACBO	BGYIS	TOTALE	SACBO	BGYIS	TOTALE
Donne	71	176	247	75	222	297	82	239	253
Uomini	159	154	313	165	173	338	171	187	426
Totale	230	330	560	240	395	635	253	426	679

Tabella 2 Composizione del personale per genere e contratto al 31 dicembre (2021 - 2023)

	2021			2022			2023		
	SACBO	BGYIS	TOTALE	SACBO	BGYIS	TOTALE	SACBO	BGYIS	TOTALE
Donne	71	176	247	75	222	297	82	239	321
Dirigente	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Quadro	6	1	7	6	1	7	8	1	307
Impiegato	65	173	238	69	217	286	74	233	4
Operaio	0	1	1	0	3	3	0	4	9
Uomini	159	154	313	165	173	338	171	187	358
Dirigente	9	0	9	9	0	9	9	0	9
Quadro	20	2	22	23	2	25	25	2	189
Impiegato	96	63	159	100	72	172	105	84	133
Operaio	34	89	123	33	99	132	32	101	27
Ultimo totale	230	330	560	240	395	635	253	426	679

Tabella 3 Organico medio del Gruppo (Full Time Equivalent) per categoria professionale (2021-2023)

QUALIFICA	2021	2022	2023	VARIAZIONE 2022/2023	VARIAZIONE % 2022/2023
Dirigenti	10	10	10	0	0,00%
Quadri	29	31	35	+4	12,90%
Impiegati	328	364	418	+54	14,83%
Operai	103	113	122	+9	7,96%
TOTALE	470	518	585	+67	+12,93%

Tabella 4 Suddivisione organico del Gruppo per categoria professionale e genere al 31 dicembre (2021-2023)

	2021	2022	2023	VARIAZIONE 2022/2023	% VARIAZIONE 2022/2023
DIRIGENTE	10	10	10	0	0,0%
Donne	1	1	1	0	0,0%
Uomini	9	9	9	0	0,0%
IMPIEGATO	397	458	496	38	8,3%
Donne	238	286	307	21	7,3%
Uomini	159	172	189	17	9,9%
OPERAIO	124	135	137	2	1,5%
Donne	1	3	4	1	33,3%
Uomini	123	132	133	1	0,8%
QUADRO	29	32	36	4	12,5%
Donne	7	7	9	2	28,6%
Uomini	22	25	27	2	8,0%
Totale complessivo	560	635	679	44	6,9%

Inoltre, per fornire una rappresentazione delle dinamiche contrattuali presenti nella forza lavoro del Gruppo, viene riportato di seguito il dato medio dell'organico espresso in FTE (Full Time Equivalent).

Per ragioni legate principalmente all'attività lavorativa, il genere femminile è maggiormente presente nelle funzioni impiegate, mentre quello maschile tra gli operai, le cui mansioni prevedono anche lo spostamento di carichi pesanti.

Tabella 5 Composizione dei dipendenti per genere e per età al 31 dicembre (2021-2023)

	2021		2022		2023	
	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS
Donne	71	176	75	222	82	239
<30 anni	5	25	4	60	5	72
30 ≤ x ≤ 50 anni	48	126	43	134	46	131
>50 anni	18	25	28	28	31	36
Uomini	159	154	165	173	171	187
<30 anni	11	29	12	44	16	62
30 ≤ x ≤ 50 anni	95	75	95	70	93	72
>50 anni	53	50	58	59	62	53
Totale	230	330	240	395	253	426

Tabella 6 Suddivisione contratti Full Time e Part Time per genere al 31 dicembre (2021-2023)

	2021		2022		2023	
	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS
FULL TIME	216	141	228	166	237	200
Donne	57	55	63	65	68	91
Uomini	159	86	165	101	169	109
PART TIME	14	189	12	229	16	226
Donne	14	121	12	157	14	148
Uomini	0	68	0	72	2	78
% DIP. FULL TIME	94%	43%	95%	42%	94%	47%

L'aumento dell'organico è stato influenzato da 37 stabilizzazioni (trasformazioni di contratti a tempo determinato in contratti a tempo indeterminato)

e 62 conversioni da contratti part-time a contratti full-time avvenute durante l'esercizio presso BGYIS.

Tabella 7 Media dei dipendenti con contratto a tempo determinato sul totale dell'organico Headcount (2021 - 2023)

	2021		2022		2023	
	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS
MEDIA TEMPO DETERMINATO	2,25	24,50	-	78,00	2,25	108,25
Donne	0,58	12,58	-	41,75	0,92	66,00
Uomini	1,67	11,92	-	36,25	1,33	42,25
MEDIA TOTALE ORGANICO	229,33	299,42	233,83	370,58	246,92	436,50
Donne	72,08	159,50	72,83	201,67	77,83	248,08
Uomini	157,25	139,92	161,00	168,92	169,08	188,42
% TEMPO DETERMINATO	1%	8%	0%	21%	1%	25%

Tabella Suddivisione organico del Gruppo per categoria professionale e genere al 31 dicembre (2021-2023)

	2021		2022		2023	
	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS
Cessione di contratto	0	0	0	2	0	4
Decesso	0	0	1	1	1	0
Dimissioni	5	17	2	25	5	42
Dimissioni in periodo protetto	0	0	0	0	0	2
Licenziamento	1	2	1	0	0	2
Mancato superamento periodo di prova	0	0	0	3	0	3
Pensionamento	0	1	4	6	3	7
Scadenza contratto	0	39	0	53	0	123
Totale	6	59	8	90	9	183
Totale senza cessione di contratto	6	59	8	88	9	179

Tabella Cessazioni per genere e fasce di età

	2021		2022		2023	
	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS
Donne	4	28	1	48	1	121
<30 anni	1	11	0	38	0	93
30 ≤ x ≤ 50 anni	0	15	1	9	1	2
>50 anni	3	2	0	1	0	26
Uomini	2	31	7	42	8	62
<30 anni	0	10	1	26	0	30
30 ≤ x ≤ 50 anni	2	15	0	8	4	20
>50 anni	0	6	6	8	4	12
Totale	6	59	8	90	9	183

Tabella Tasso di avvicendamento¹ (2021 - 2023)

	2021		2022		2023	
	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS
Cessazioni	6	59	8	90	9	183
Media Totale Organico	229,33	299,42	233,83	370,58	246,92	436,50
Tasso di avvicendamento	3%	20%	3%	24%	4%	42%

Tabella Congedo per motivi familiari, inclusi maternità, paternità e parentali (2021 - 2023)

		2021		2022		2023	
		SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS	SACBO	BGYIS
N. dip che hanno usufruito del congedo familiare	Tot	17	47	12	61	38	82
	Donne	8	40	8	45	16	52
	Uomini	9	7	4	16	22	30
N. dip che hanno diritto al congedo familiare	Tot	230	330	240	395	253	426
	Donne	71	176	75	222	82	239
	Uomini	159	154	165	173	171	187
% di dip che hanno usufruito del congedo familiare sul totale degli aventi diritto	Tot	7%	14%	5%	15%	15%	19%
	Donne	11%	23%	11%	20%	20%	22%
	Uomini	6%	5%	2%	9%	13%	16%

WELFARE

Per il Gruppo SACBO, il welfare aziendale rappresenta una priorità strategica per attrarre e trattenere nuovi talenti. Nel corso degli anni, sono state implementate diverse iniziative,

organizzate in base al tipo di contratto, al fine di garantire un ambiente di lavoro soddisfacente e stimolante per tutti i dipendenti.

Tabella Benefit aziendali suddivisi per categoria professionale

BENEFIT	IMPIEGATI E OPERAI	QUADRI	DIRIGENTI
Assidai: assicurazione sanitaria per quadri e dirigenti		✈	✈
Fasi Open: assicurazione sanitaria	✈	✈	✈
Ticket Restaurant Pellegrini	✈	✈	✈
Parcheggio	✈	✈	✈
Convenzione con la clinica Gavazzeni	✈	✈	✈
Smart working	✈	✈	✈
Assicurazione sulla vita	✈	✈	✈
Assicurazione infortuni extra professionali	✈	✈	✈

² Rapporto tra il numero di dipendenti che hanno lasciato l'azienda nell'anno di riferimento e il numero medio di dipendenti nell'anno

3.1.3 LA FORMAZIONE

FORMAZIONE PER IL PERSONALE INTERNO

Nel corso del 2023, **SACBO S.p.a.** ha erogato complessivamente **12.666 ore di formazione** coinvolgendo

262 persone, equivalenti al 100% dell'organico medio totale, con una **media di 48,3 per persona.**

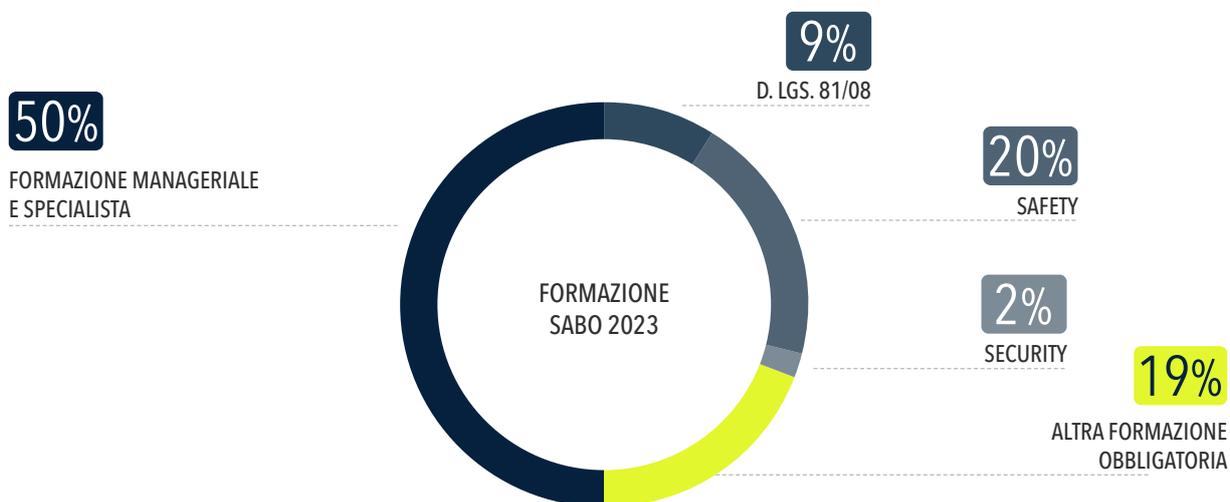
Tabella Distribuzione delle ore di formazione per qualifica professionale e genere per SACBO S.p.a. (2021 - 2023)

2021												
ORE DI FORMAZIONE E PARTECIPANTI SACBO	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		STAGE		TOT	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Ore	118	0	574	70	2.224	963	548	0	-	-	3.464	1.033
Ore medie per partecipante	13	0	29	12	22	15	16	0	-	-	21	15
Dipendenti coinvolti	9	0	20	6	101	63	34	0	-	-	164	69
2022												
ORE DI FORMAZIONE E PARTECIPANTI SACBO	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		STAGE		TOT	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Ore	252	0	932	403	3.564	2.009	617	0	-	-	5.364	2.412
Ore medie per partecipante	28	0	41	67	32	35	18	0	-	-	30	38
Dipendenti coinvolti	9	0	23	6	113	57	34	0	-	-	179	63
2023												
ORE DI FORMAZIONE E PARTECIPANTI SACBO	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		STAGE		TOT	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Ore	296	0	1.448	296	5.784	3.925	875	0	42	-2	8.444	4.222
Ore medie per partecipante	33	0	56	42	51	59	27	0	7	-2	45	57
Dipendenti coinvolti	9	0	26	7	114	66	33	0	6	-1	188	74

Durante il periodo preso in considerazione, sono state investite notevoli risorse nelle attività formative, affrontando una vasta gamma di tematiche cruciali per il settore. Questo

impegno si è tradotto in una distribuzione equilibrata delle ore dedicate alla formazione, come segue.

Grafico Suddivisione attività formative per aree tematiche, focus 2023 SACBO S.p.a.



Per l'erogazione dei corsi, l'azienda si è avvalsa sia di formatori interni che di società di formazione esterne qualificate, garantendo sempre il rispetto dei requisiti previsti dalla Certificazione di Qualità.

Per quanto riguarda la formazione presso **BGYIS**, nel corso del 2023 sono state erogate complessivamente **17.880 ore di formazione**, con una media di **41,9 ore di formazione per dipendente partecipante**.

Tabella Distribuzione delle ore per qualifica professionale e genere per BGYIS (2021 - 2023)

2021												
ORE DI FORMAZIONE E PARTECIPANTI SACBO	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		STAGE		TOT	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Ore	-	25	82	36	3.334	4.779	5.413	236	154	458	8.982	5.533
Ore medie per partecipante	-	25	41	36	46	28	56	59	14	14	50	26
Dipendenti coinvolti	-	1	2	1	72	172	96	4	11	32	181	210
2022												
ORE DI FORMAZIONE E PARTECIPANTI SACBO	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		STAGE		TOT	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Ore	-	19	118	35	3.428	5.568	4.139	330	104	169	7.789	6.120
Ore medie per partecipante	-	19	59	35	40	28	40	37	5	6	37	25
Dipendenti coinvolti	-	1	2	1	85	200	103	9	19	30	209	241
2023												
ORE DI FORMAZIONE E PARTECIPANTI SACBO	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		STAGE		TOT	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Ore	-	11	102	65	3.597	8.972	4.877	257	-	-	8.576	9.305
Ore medie per partecipante	-	11	51	65	38	40	48	64	-	-	44	40
Dipendenti coinvolti	-	1	2	1	94	224	101	4	-	-	197	230

FORMAZIONE D.LGS. 81/2008

Il Gruppo SACBO, eroga autonomamente corsi di formazione ai sensi del D.lgs 81/2008, in modalità e-learning, aula e formazione pratica, sia per i propri dipendenti che per terzi. Nel corso del 2023, sono state erogate complessivamente **1.173,5 ore di formazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro** con un approccio formativo basato su "pillole formative".



ALTRA FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Nell'ambito della **formazione obbligatoria**, sono state svolte **2.438,5 ore**, focalizzate sul personale addetto al coordinamento operativo di scalo.



FORMAZIONE MANAGERIALE E SPECIALISTICA

Nell'ambito della **formazione specialistica**, sono stati realizzati alcuni progetti formativi di particolare rilievo, tra cui:

- Programma "**Leader del futuro**", volto all'accrescimento delle competenze e abilità manageriali
- "**Relazione con l'utente e prevenzione dei conflitti**", rivolto a circa 40 dipendenti con ruoli front-line.
- Aggiornamento delle **competenze digitali del personale**. In particolare all'implementazione del **Building Information Modeling (BIM)**, un sistema informativo digitale per la creazione e gestione delle informazioni relative alle costruzioni. Il personale coinvolto appartiene alla Direzione Infrastrutture, alla Direzione Commerciale non aviation e all'Unità Sistemi informativi.
- **Profili ambientali**, offrendo un approfondimento specifico sui principali adempimenti e azioni intraprese dalla Società.

Nel corso del 2023, l'82,5% del personale SACBO previsto per il 2023 (99 su 120) e il 60,3% di quello di BGYIS (167 su 277) ha completato la formazione.



FORMAZIONE PER IL PERSONALE ESTERNO (REG. UE 139/2014)

In conformità con le disposizioni del Regolamento UE 139/2014, il Training Management di SACBO è responsabile della formazione in ambito safety di tutto il personale, sia scortato che non scortato, autorizzato ad accedere alle aree airside. Questo ruolo prevede diverse responsabilità, tra cui:

- Assicurare, tramite proficiency check, che ogni individuo sia adeguatamente qualificato, addestrato e abbia dimostrato di possedere le competenze necessarie per svolgere i propri compiti in sicurezza.
- Garantire che gli interventi formativi siano conformi alle disposizioni del regolamento UE 139/2014 e siano

specificati nel Training Program.

- Collaborare con circa dieci istruttori e altrettanti assessor qualificati per implementare il percorso di formazione.

Nel corso del 2023 la Direzione Risorse Umane, in qualità di Training Manager, ha ampliato la portata della formazione in materia di sicurezza mediante l'implementazione della piattaforma e-learning, estendendo così l'accesso alla formazione anche al di fuori dell'azienda, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 139/2014. Complessivamente, nel corso del 2023, 3.876 persone facenti parte della comunità aeroportuale hanno partecipato a corsi formativi organizzati, per un totale di 13.621,5 ore di formazione.

Tabella Dettaglio corsi erogati al personale esterno nel 2023

CORSI DI FORMAZIONE PER ESTERNI	ORE
ADC	2.875,5
AIRSIDE SAFETY	5.216
PIANO DI EMERGENZA E EVACUAZIONE	2.413,5
RIDENOMINAZIONE TAXIWAY	674,5
ALTRI CORSI	2.442
TOTALE	13.621,5

SACBO ha sempre attribuito grande importanza alla sicurezza. Per questo motivo, in occasione dei lavori di ampliamento del piazzale nord, con la costruzione di due nuove taxiway e la ridenominazione di quelle esistenti, l'azienda ha avviato un'intensa campagna formativa rivolta alla comunità aeroportuale al fine di illustrare i progetti che porteranno al nuovo layout dell'area di movimento. La formazione è stata articolata in due fasi: inizialmente, tramite pillola formativa online accessibile a tutta la comunità aeroportuale attraverso la piattaforma online di SACBO, svolta da 1.165 persone; successivamente, le persone direttamente coinvolte dalle modifiche, in particolare tutte quelle autorizzate a guidare in area di manovra (runway e taxiway), sono state convocate per sessioni di formazione in presenza. A queste sessioni hanno partecipato 92 persone, tra cui personale dei Vigili del Fuoco, ENAV, Technosky, Seas, oltre al personale del gestore.

PROFICIENCY CHECK

Il Regolamento UE 139/2014 delinea il quadro normativo per la formazione, ma non copre completamente tutti gli aspetti relativi a questo ambito. La responsabilità di assicurare che tutte le persone che operano in zona airside abbiano le competenze necessarie non ricade più sulle singole organizzazioni, ma è ora affidata al **Gestore Aeroportuale**

nel suo complesso. Questa responsabilità è principalmente attribuita all'Accountable Manager, figura apicale nella struttura organizzativa del Gestore Aeroportuale, il quale si avvale dell'assistenza del Training Manager e del suo team per adempiere a tale compito.

Il **proficiency check** è lo strumento con cui valutare, in un determinato momento e in un individuo, la presenza e la consistenza delle competenze che egli deve possedere in ragione del proprio ruolo. Considerando l'ampia gamma dei destinatari coinvolti, l'azienda ha definito un piano di azione che suddivide la popolazione aeroportuale in 3 macrocategorie, in base al grado di criticità delle mansioni svolte in termini di sicurezza:

- per i ruoli considerati **"bollino rosso"**, cioè quelli di maggiore criticità in termini di sicurezza, è prevista l'esecuzione di proficiency check on field;
- per i ruoli con **"bollino giallo"**, ovvero mediamente safety critical si prevede l'effettuazione di proficiency check on field a campione;
- Per i ruoli classificati come **"bollino verde"**, caratterizzati da un basso profilo di criticità dal punto di vista della sicurezza, sono previste proficiency check-in modalità computer-based. In questo caso gli operatori affrontano una sorta di "behavioural interview" basata su video che simulano situazioni realistiche che potrebbero verificarsi. L'operatore deve rispondere scegliendo il video che

rappresenta l'opzione corretta da adottare in quella circostanza.

I proficiency check-in modalità computer based si svolgono sulla piattaforma e-learning di SACBO; rendendoli facilmente accessibili a tutti i dipendenti. Per questo motivo vengono regolarmente somministrati anche a coloro i quali ricoprono i ruoli classificati come "bollino giallo" e "bollino rosso" in aggiunta ai proficiency check sul campo.

ALTRE INIZIATIVE DEL GRUPPO DEDICATE AI DIPENDENTI

TRAINING EXCHANGE

Il Training Management di SACBO promuove da sempre lo scambio delle informazioni e conoscenze in materia di sicurezza; per questo motivo, nel corso dell'anno, ha organizzato due momenti di scambio con altri grandi aeroporti europei: Bruxelles e Atene.

Una delegazione di dipendenti SACBO appartenenti a varie funzioni, tra cui Training, Safety, Maintenance, Operations, nel mese di aprile 2023 si è recata in visita all'aeroporto di Bruxelles. Durante la visita hanno avuto modo di approfondire l'organizzazione del **safety management system (SMS)** dello scalo, di visitare il Coordinamento Operativo di scalo e di sperimentare il simulatore di guida airside, di cui l'aeroporto di Bruxelles dispone già da diversi anni.

Infine, nel mese di giugno, un'altra delegazione di dipendenti SACBO si è recata in visita all'aeroporto di Atene per osservare il processo formativo teorico e pratico per il rilascio delle patenti aeroportuali, nonché le modalità di svolgimento delle proficiency check adottate.

AGREEMENT CON AIRSIGHT

A giugno 2022, SACBO ha concluso un accordo con Airsight, rinomata società tedesca specializzata nella formazione in materia di **sicurezza aeronautica**, di cui è diventata sede per lo svolgimento di alcuni corsi. La partnership prevede anche lo **sviluppo congiunto di programmi di formazione**, con la possibilità di coinvolgere i rispettivi formatori nella conduzione dei corsi.

Nel corso del 2023 sono stati organizzati internamente 4 corsi:

- "Training and Proficiency Check Program for Aerodromes"
- "Aerodrome Instructors & Assessors"
- "Aerodrome Safety Incident Investigation"
- "Drone incident management at aerodromes"

3.1.4 SALUTE E SICUREZZA

La salvaguardia della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro rappresenta un pilastro fondamentale all'interno della filosofia aziendale, in piena coerenza con i principi espressi nel Codice Etico. È un obiettivo imprescindibile e soggetto a miglioramenti continui all'interno dei processi aziendali.

Il Gruppo si impegna costantemente per migliorare le condizioni lavorative adottando una Politica per la Salute e Sicurezza periodicamente aggiornata e implementando un Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL).

In particolare, supportato anche dal **Servizio di Prevenzione e Protezione interno (SPP)**, il gruppo SACBO monitora costantemente l'aderenza alle normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e si dedica alla formazione dei dipendenti per trasferire competenze al fine di avere la consapevolezza nell'individuare, valutare e gestire il rischio. Fornisce inoltre suggerimenti per migliorare i processi produttivi e gli ambienti di lavoro.

Di seguito le principali attività svolte che attraverso il sistema di gestione implementato consente di monitorare e migliorare le attività:

- verifiche dei luoghi di lavoro;
- costante aggiornamento dei documenti di valutazione dei rischi legati al lavoro, delle istruzioni di lavoro e dei Piani di Emergenza;
- attività di implementazione dei programmi di informazione, formazione ed addestramento alla sicurezza;
- prevenzione e monitoraggio degli infortuni e dei "near miss";
- rispetto delle norme generali e speciali in materia di infortuni, sicurezza e igiene sul lavoro;
- rispetto delle procedure operative e standard di sicurezza;
- protezione della salute dei lavoratori e delle persone che, a diverso titolo, operano in aeroporto;
- promozione di stili di vita e comportamenti salubri negli ambienti di lavoro;
- promozione di comportamenti corretti e responsabili a tutela della sicurezza.

Inoltre, in linea con l'impegno al continuo miglioramento delle condizioni dell'ambiente di lavoro, il Gruppo ha avviato un programma certificato di Gestione della Sicurezza conforme ai requisiti della norma ISO 45001:2018.

Nel 2023 il 100% dei dipendenti del Gruppo SACBO è stato coperto da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro certificato ISO 45001:2018 così come nel biennio precedente.

VALUTAZIONE DEI RISCHI

Il Gruppo SACBO, procede all'identificazione e valutazione di tutti i rischi per la salute e la sicurezza legati alle varie attività svolte dalle diverse funzioni aziendali.

Questo consente di individuare le misure di prevenzione e protezione più appropriate e pianificare la loro implementazione. Il processo è supportato dalle risorse interne del **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)**, formate e costantemente aggiornate, che si avvalgono, quando necessario, del supporto di professionisti esterni.

Lo strumento cardine per la gestione della salute e sicurezza dei lavoratori è il **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, con il quale vengono valutati i rischi a cui tutti i lavoratori sono esposti. Qualora l'esposizione al rischio sia superiore alle linee di accettabilità, riportate all'interno del DVR di cui la line è a conoscenza, sono messe in atto misure preventive e protettive per la riduzione dello stesso. Il DVR viene costantemente revisionato e aggiornato rispetto alla continua evoluzione delle attività e dei processi.

Inoltre, il gruppo SACBO tramite l'implementazione del sistema di gestione della salute e sicurezza, di cui la leadership e la partecipazione sono colonne fondamentali, si impegna a diffondere e consolidare tra tutti una cultura della sicurezza, sia evidenziando l'importanza di adottare



comportamenti sicuri da parte di tutti i collaboratori sia proponendo al Datore di Lavoro interventi di miglioramento legati ai processi produttivi e agli ambienti di lavoro.

Dal 2020, il Gruppo, con la sua line, attraverso la conoscenza e la gestione del software **RISOLVO**, si dedica alla gestione della salute e della sicurezza sul lavoro.

PARTECIPAZIONE E COMUNICAZIONE AI LAVORATORI

Il coinvolgimento attivo dei lavoratori è una costante delle attività della line, nel rendere i lavoratori consapevoli delle attività e dei relativi rischi, favorendo un safety reporting nel concetto di Just Culture.

Infine, per favorire l'implementazione di un sistema di gestione delle segnalazioni e perseguire un miglioramento continuo, ci si avvale dei lavoratori che sono chiamati a segnalare tutti gli eventi negativi degni di nota, in particolare i near miss.

La discussione sui near miss è oggetto costante della riunione mensile a cui partecipano il Datore di Lavoro e l'Alta Direzione.

SORVEGLIANZA SANITARIA

La salute dei lavoratori viene monitorata con azioni periodiche di sorveglianza sanitaria, effettuate dai medici competenti che partecipano alle riunioni annuali previste dal D.lgs 81/2008 e collaborano con il Datore di Lavoro e con l'RSPP per la valutazione dei rischi correlati al lavoro e nell'attuazione delle misure per la tutela della salute dei lavoratori.

La gestione della sorveglianza sanitaria prevede accertamenti preventivi, in occasione dell'assunzione o in caso di

Tabella Dati aggregati sorveglianza sanitaria

	2023
Visite mediche	397
Percentuale Giudizi di idoneità Piena	85%
Accertamenti Sanitari integrativi (es. audiometrie, esami ematochimici, ecc..)	710

trasferimento ad altra mansione, seguiti da accertamenti periodici e su richiesta.

Annualmente il **Medico Competente**, accompagnato dal **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)** esegue un sopralluogo degli ambienti di lavoro.

FORMAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA

Il Gruppo investe nella formazione continua dei lavoratori, basata sui rischi previsti per il ruolo. Gli argomenti trattati includono gli argomenti previsti dagli accordi Stato-Regione. Il Gruppo, sotto il coordinamento e l'attuazione della Direzione Risorse Umane, pianifica i corsi previsti nel piano di formazione aziendale che sono condotti sia in aula che tramite piattaforma e-learning, in conformità con le disposizioni normative.

Nel corso del 2023 è stata effettuata la formazione per le seguenti figure professionali:

- per nuovi dirigenti;
- per nuovi preposti;
- per nuovi addetti alle emergenze;
- per nuovi addetti alla conduzione di carrelli elevatori e di piattaforme di lavoro mobili elevabili;
- per nuovi rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS);
- di aggiornamento alla Legge 215/21 di preposti già formati;
- di aggiornamento dei lavoratori con le pillole in e-learning;
- di aggiornamento degli addetti alle emergenze sia antincendio che primo soccorso;
- per i nuovi assunti (formazione generale e formazione specifica);
- per gli addetti alle emergenze sono stati tenuti corsi sull'utilizzo delle barelle, dei DAE e delle sedie di evacuazione.

STATISTICHE INFORTUNI

Il Gruppo SACBO dedica una particolare attenzione agli infortuni, analizzandoli e identificando le attività e le circostanze che li hanno causati. Successivamente, vengono implementate misure correttive mirate per prevenire la ricorrenza di tali eventi.

Si evidenzia come gli indici riportati sono indicatori reattivi con i limiti previsti dagli stessi, il sistema di gestione della

salute e sicurezza del Gruppo SACBO si avvale di ulteriori indicatori proattivi per constatare gli sforzi e le attività finalizzate al continuo miglioramento.

Le statistiche degli infortuni sono evidenziate dal calcolo degli indici di Frequenza e di gravità come sotto riportato.

Nel corso del 2023, si è registrato un aumento degli infortuni, attribuibile anche all'incremento del numero di nuovi assunti dovuto ad una ripresa del traffico aereo a

Tabella Numero infortuni dipendenti (2021 - 2023)

			2021	2022	2023
Indice di frequenza	Numero di infortuni avvenuti durante l'attività lavorativa, ogni milione di ore lavorate	Gruppo	9,3	12,4	24,6
		SACBO	0,0	0,0	2,4
		BGYIS	18,3	22,1	40,0
Giornate perse	Numero di giornate perse a causa di infortuni sul lavoro	Gruppo	248	240	120
Indice di gravità	Numero di giornate mediamente perse a causa di infortunio, durante l'attività lavorativa, ogni 1000 ore lavorate	Gruppo	0,4	0,1	0,2
		SACBO	0,0	0,0	0,1
		BGYIS	0,8	0,2	0,3
Infortuni in itinere	Percentuale di infortuni in itinere sugli infortuni totali	Gruppo	53,8%	26,7%	16,7%
		SACBO	0,0%	100%	50%
		BGYIS	53,8%	15,4%	14,3

seguito dell'emergenza pandemica. Tuttavia, nonostante questo aumento, è possibile notare che gli infortuni avvenuti nel 2023 sono stati caratterizzati da una lieve entità, come indicato dall'indice di gravità. Questi infortuni hanno coinvolto principalmente attività di guida, deambulazione e interazione con passeggeri o altri soggetti operanti nel terminal in situazioni di congestione, così come l'utilizzo di attrezzature.

Inoltre, nel 2023 non sono state riportate malattie professionali. Il Gruppo SACBO, nel rispetto della normativa che prevede la continua vigilanza sulle ditte fornitrici

di servizi, opera attraverso la sua line nella costante condivisione degli obiettivi di miglioramento relativi alla salute e alla sicurezza con le ditte appaltatrici.

A puro titolo informativo di seguito si riporta la situazione relativa al numero di infortuni accaduti presso le ditte fornitrici di servizi all'interno del sedime aeroportuale.

Tabella Numero infortuni avvenuti presso le ditte fornitrici di servizi

	2022	2023
Numero infortuni personale non dipendente (I quali coinvolgono dipendenti delle organizzazioni fornitrici di servizi, che prevedono l'impiego di personale presso le strutture del Gruppo)	10	10

ALTRE ATTIVITÀ

Nel corso dell'anno, per proteggere la salute dei lavoratori, in collaborazione con l'Esperto di Radioprotezione, è stato condotto un monitoraggio per misurare le radiazioni che le

macchine emettono per assicurarci che non fossero dannose. Inoltre, nel rispetto della normativa e per la verifica dell'efficacia delle attività messe in atto, sono state effettuate quattro simulazioni di emergenza: tre presso il sedime aeroportuale e una nella palazzina direzione SACBO.

3.2 CATENA DEL VALORE

I **fornitori** rappresentano uno stakeholder di cruciale importanza per il Gruppo SACBO. Grazie alla loro affidabilità, le operazioni aeroportuali possono svolgersi in modo efficace ed efficiente, e gli interventi di manutenzione e miglioramento dell'infrastruttura possono essere condotti con regolarità e continuità.

Data la complessità della realtà aziendale, i fornitori sono molto eterogenei e la gestione della catena di approvvigionamento implica una serie di interazioni che coinvolgono anche altri stakeholder, come i lavoratori, l'ambiente e la comunità locale.

Pertanto, sia in termini di rispetto dei valori etico-sociali, alla base della mission aziendale, sia per preservare la reputazione e i rapporti con gli stakeholder coinvolti, è di vitale importanza per il Gruppo SACBO selezionare accuratamente i propri fornitori e assicurarsi che le loro azioni siano in linea con i valori e i principi dell'azienda.

Pertanto, nel processo di selezione, l'assegnazione di contratti ai fornitori impone di evitare fenomeni di corruzione, sia attiva che passiva, da parte di figure che rappresentano l'azienda. Questa assunzione di responsabilità è essenziale sia per la reputazione aziendale che per promuovere l'integrità nel mercato e garantire il corretto funzionamento del settore.

Inoltre, il controllo dell'intera catena di fornitura permette di garantire **il rispetto delle leggi, e dei diritti** di tutte le parti coinvolte direttamente o indirettamente nelle attività del Gruppo SACBO e dei suoi fornitori, anche a livello internazionale. Questo include il rispetto dei principi etici e delle normative vigenti in materia di lavoro, ambiente e diritti umani.

LA SELEZIONE DEI FORNITORI E IL MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DI FORNITURA

La gestione della catena di fornitura è un elemento strategico fondamentale per la qualità e l'efficienza delle attività di SACBO S.p.a. e BGYIS e l'assegnazione dei contratti un processo particolarmente delicato.

Durante l'intero processo di fornitura, il Gruppo SACBO opera nel pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti, al fine di tutelare tutti i soggetti coinvolti e di garantire il

rispetto degli accordi contrattuali.

I fornitori sono tenuti a conformarsi al codice etico del Gruppo attraverso clausole contrattuali apposite, come previsto nel codice stesso: *"l'adesione di terzi (non dipendenti) al Codice Etico non citati nei precedenti punti ed il rispetto dei principi in esso contenuti, che è comunque assicurato mediante l'inserimento di apposite clausole nei contratti che disciplinano qualsivoglia rapporto di collaborazione, che si venga ad instaurare con SACBO, ne garantisce la conoscenza e il rispetto delle previsioni"*.

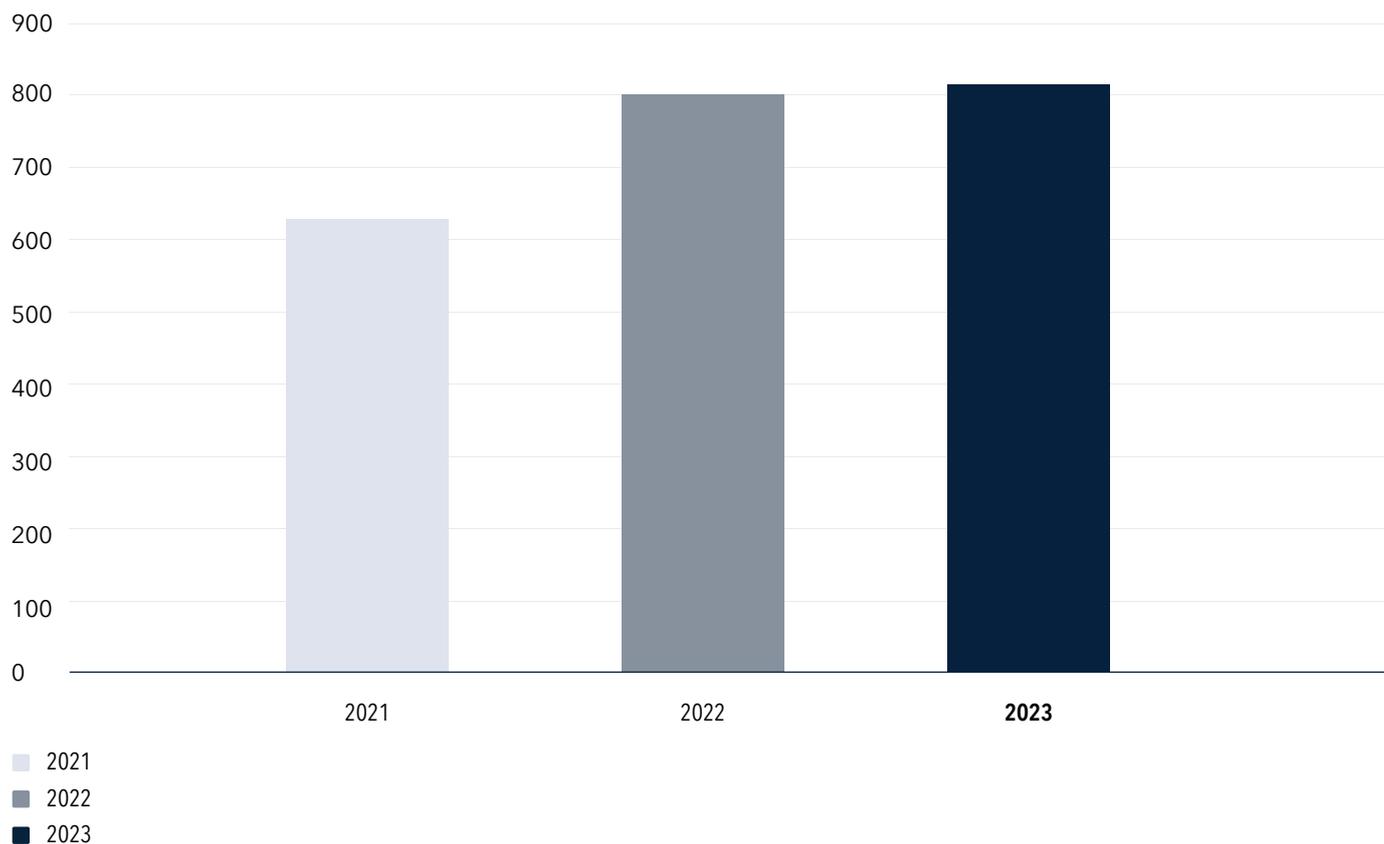
Per quanto riguarda il monitoraggio dell'attività dei fornitori con contratti in corso, vengono effettuati controlli di conformità alle procedure interne e verifiche sull'effettiva erogazione dei servizi per conto di SACBO. In caso di notizie di stampa riguardanti rappresentanti dei fornitori indagati per attività riconducibili alla violazione di norme previste dal Modello Organizzativo e di Gestione ai sensi del DLgs 231/2001, vengono attivati controlli dal processo di selezione fino alle attività svolte. In caso di condanna definitiva del fornitore per un reato previsto dal decreto legislativo 231/2001, SACBO è autorizzata, tramite clausola contrattuale, a risolvere il contratto con il fornitore.

CARATTERISTICHE DELLE ATTIVITÀ DI FORNITURA

In coerenza con quanto riportato nei report precedenti, anche nel corso del 2023 sono stati monitorati gli stessi indicatori relativi ai fornitori, quali il numero e la distribuzione geografica, insieme al livello di soddisfazione basato sull'analisi annuale delle valutazioni, come indicato dalle procedure aziendali.

Nel 2023, il numero complessivo dei fornitori a livello di gruppo è aumentato a 823 rispetto ai 797 del 2022.

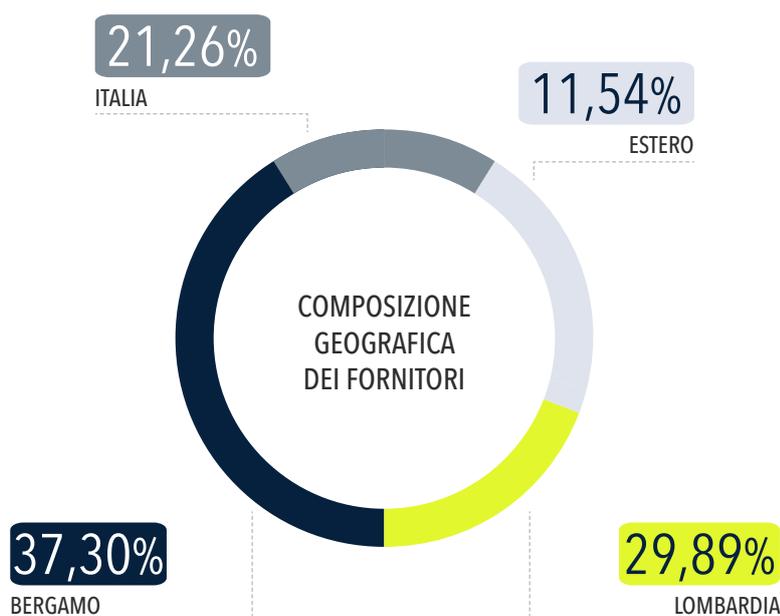
Grafico Andamento numero fornitori (2021 - 2023)



Analizzando la composizione geografica dei fornitori del Gruppo, si osserva che anche nel 2023 gli operatori con sede nell'area di Bergamo hanno rappresentato la maggioranza, con il 37% del totale dei fornitori. È significativo anche il

contributo degli operatori con sede nella regione Lombardia, che hanno costituito un ulteriore 30%. Completano l'analisi i fornitori con sede in altre regioni italiane (21%) e all'estero (12%).

Grafico Composizione geografica fornitori al 31 dicembre 2023 (2021 - 2023)



La gestione dei fornitori è soggetta a un monitoraggio costante per assicurare il loro contributo alla qualità

complessiva dei servizi aziendali, culminando in una valutazione annuale dei fornitori.

Tabella Valutazione fornitori SACBO e BGYIS (2021-2023)

	SACBO			BGYIS		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
% Fornitori con valutazione annuale positiva	98,91%	99,45%	99,50%	98,76%	98,93%	98,55%

SACBO riconosce l'importanza dell'impatto sociale e ambientale nella catena di approvvigionamento e, per questo, ha selezionato **Ecovadis**, un'azienda specializzata in valutazioni aziendali di sostenibilità, per essere supportata nello sviluppo di un programma di acquisti sostenibili.

Questo progetto, che sarà implementato nel corso del 2024, coinvolgerà i principali fornitori per valutare il loro livello di sostenibilità su quattro fronti:

- ambiente,
- pratiche lavorative e diritti umani,
- etica,
- approvvigionamento sostenibile.

La valutazione viene supportata dall'introduzione di indicatori chiave di prestazione (KPI), e il programma prevede un'attività collaborativa con i fornitori per migliorare questi indicatori.



3.3 COMUNITÀ INTERESSATE

L'attenzione per il territorio è uno dei valori fondanti il Gruppo SACBO che promuove il proprio impegno attraverso erogazioni e sponsorizzazioni - per le quali si è dotato di specifiche policy - a sostegno di iniziative, eventi e soggetti che operano con finalità culturali o sociali nel territorio limitrofo alla sede aeroportuale o comunque della provincia di Bergamo.

Negli ultimi anni, SACBO ha aumentato il sostegno, anche finanziario, a iniziative legate alla cultura e all'arte fondamentali nello sviluppo individuale. Inoltre, ha contribuito a iniziative rivolte al sociale, con particolare attenzione al tema della disabilità, anche oltre i confini aeroportuali e territoriali.

Nella valutazione delle richieste di finanziamento, vengono applicati i seguenti criteri:

- Rilevanza per l'obiettivo sociale di SACBO.
- Potenziale impatto positivo sulle attività e sull'immagine di SACBO nel territorio interessato.

- Livello dell'iniziativa e/o dell'ente promotore.
- Qualità delle proposte e delle attività di studio o ricerca correlate al tema aeroportuale.
- Affidabilità dell'ente o del soggetto promotore.
- Opportunità di privilegiare iniziative con ricadute nelle aree maggiormente coinvolte dalle attività aeroportuali.

Per quanto riguarda le erogazioni liberali, di norma vengono considerate le seguenti percentuali rispetto al budget deliberato:

- Il **50%** alle iniziative realizzate nel territorio dei Comuni investiti dal rumore aeroportuale (commisurato all'effettiva impronta del rumore al suolo).
- Il **33%** per le iniziative nel territorio del Comune di Bergamo.
- Il **17%** per le iniziative nei restanti comuni della provincia di Bergamo.

Tabella Sponsorizzazioni e contributi liberali (euro) (2021-2023)

TIPOLOGIA DI CONTRIBUTO	2021	2022	2023
Sponsorizzazioni	5.000	0	50.000
Erogazioni liberali	5.000	50.000	122.000
TOTALE contributi alla comunità	10.000	50.000	172.000

Nel corso del 2023, sia le erogazioni che le sponsorizzazioni hanno registrato un notevole incremento evidenziando un significativo contributo al territorio locale.

COMPENSAZIONI E MITIGAZIONI AMBIENTALI

Dopo l'emissione del decreto di compatibilità ambientale del PSA2030 n. 238 del 2022, è stato pianificato un nuovo programma per mitigare gli impatti ambientali. Di seguito si elencano gli interventi previsti per supportare le amministrazioni locali e le comunità vicine all'aeroporto. In particolare:

1. Interventi di compensazione ambientale sia nell'area aeroportuale che nelle zone limitrofe, legate allo sviluppo delle infrastrutture. Questi includono la realizzazione di barriere antirumore, bonifica bellica e piantumazione di nuovi alberi. Quest'ultima azione supera le quantità richieste per legge.

2. Interventi a favore delle Pubbliche Amministrazioni (PA) locali. Questi interventi includono la realizzazione di piste ciclabili nell'area circostante l'aeroporto, la ristrutturazione di determinate parti degli istituti scolastici, come ad esempio il miglioramento della copertura, e la realizzazione di reti fognarie.

Il **Piano di Sviluppo Aeroportuale 2030** prevede ulteriori interventi di mitigazione e compensazione per entrambe le tipologie di intervento. Il Master Plan Aeroportuale propone, infatti, una strategia per sviluppare l'aeroporto come centro di servizi interconnessi nel territorio e include una serie di compensazioni concordate con le amministrazioni limitrofe.

Nel 2023 è stato dato l'incarico per la progettazione esecutiva del primo lotto, i lavori inizieranno indicativamente nel secondo semestre del 2024 prevedendo le seguenti opere:

- Creazione di un nuovo tratto di percorso ciclopedonale lungo circa 700 metri che collega l'area del parcheggio dell'Aeroclub alla nuova rotatoria in via Paderno a Seriate, raccordando così due percorsi ciclopedonali preesistenti.
- Riqualificazione del parcheggio attuale dell'Aeroclub.
- Modellazione definitiva, e successiva sistemazione a verde, delle quinte paesaggistiche ubicate tra la pista turistica 12-30 e la nuova cargo-city nord.
- Modellazione del terreno nell'area ex parcheggio dell'Aeroclub per creare una vasta fascia di natura, suddivisa in due parti: una settentrionale con vegetazione boschiva come schermo rispetto all'asse interurbano adiacente e una meridionale con una radura e specie floristiche tappezzanti.

3. Concessione gratuita di terreni limitrofi al sedime alle Pubbliche Amministrazioni locali, destinati esclusivamente a opere di mitigazione a favore della popolazione.

4. Implementazione di interventi e attività per ridurre l'inquinamento acustico causato dall'aeroporto nelle zone residenziali. Il Piano di Sviluppo Aeroportuale 2030 prevede interventi biennali di mitigazione acustica presso le abitazioni più vicine allo scalo, soggette a livelli elevati di inquinamento acustico.

Dal 2009 ad oggi, SACBO ha già condotto significativi interventi per ridurre l'impatto del rumore aeroportuale sulle comunità circostanti. Questi interventi, che comprendono valutazioni dettagliate, progettazioni mirate e realizzazione di miglioramenti strutturali, come la sostituzione degli infissi e l'ottimizzazione del comfort acustico, hanno coinvolto sia edifici scolastici che residenziali nei comuni di Orio al Serio, Seriate, Grassobbio, Bagnatica e Brusaporto. L'obiettivo principale è stato migliorare il comfort e la qualità della vita delle popolazioni locali riducendo l'impatto del rumore aeroportuale.

In seguito all'emissione del decreto di compatibilità ambientale del PSA2030 n. 238 del 2022 del 22 febbraio 2023 SACBO ha lanciato il primo bando per valutare, progettare e realizzare miglioramenti legati al fonoisolamento e al comfort delle abitazioni nelle aree vicine allo scalo con livelli acustici superiori a 60 dB(A), in continuità con iniziative precedenti. Dopo la fase di presentazione delle domande e la verifica

amministrativa dei requisiti di partecipazione da parte dei cittadini residenti nei comuni sopracitati, sono stati effettuati sopralluoghi presso le abitazioni dei cittadini nei mesi di settembre, ottobre e novembre 2023. Alla fine dell'anno e all'inizio del 2024 è stata completata la fase di progettazione preliminare degli interventi, con la redazione delle singole schede di intervento. Le domande presentate sono state 232, e la spesa stanziata circa 4.500.000 euro.

Tra il primo e il secondo semestre del 2024 seguirà la fase della progettazione esecutiva, a seguito dell'accettazione da parte dei singoli proprietari della proposta di intervento presentata al termine della fase di progettazione preliminare. Ciò consentirà l'avvio dei lavori a partire dal secondo semestre del 2024, con una durata prevista di circa sei mesi. L'anno successivo sarà possibile rendicontare anche la spesa relativa al bando del 2023.

Nel periodo dal 2003 al 2019, il Gruppo SACBO ha stanziato complessivamente 9.717.343 euro per opere di mitigazione, compensazione e comfort acustico, di cui 1.888.881 euro per mitigazioni e compensazioni e 7.828.462 euro nell'ambito degli interventi nei bandi del 2013, 2015 e 2017.





RAPPORTI CON LE SCUOLE DEL TERRITORIO

ITS MOBILITÀ SOSTENIBILE

SACBO è socio fondatore dell'ITS Mobilità Sostenibile dal 2014 - oggi **ITS Move** - in partnership con Enaip Lombardia, Università di Bergamo, Istituti scolastici del Territorio e aziende di trasporti e logistica locali. Inoltre, SACBO è membro della Giunta, del Consiglio e del Comitato Tecnico-Scientifico di ITS. ITS MOVE è specializzata in 5 aree tematiche: E-commerce & logistics management, Import-export, Supply chain, Industria 4.0, Logistica e Mobilità.

L'accordo di collaborazione prevede che i dipendenti di SACBO, rappresentanti delle varie Direzioni e/o Unità, facciano attività di docenza nei corsi del biennio e che gli studenti ITS, in particolare dell'area di Logistica e Mobilità di persone e di merci, svolgano il periodo di tirocinio curriculare presso la società. Il 2023 ha visto l'avvio di due tirocini curricolari nell'Unità Customer Experience e Programmazione voli e la continuazione di due stage, avviati nel 2022, nelle Unità Safety e Qualità.

Questa sinergia offre agli studenti un'esperienza pratica nel settore aeroportuale, arricchendo la loro formazione accademica con competenze direttamente applicabili sul campo.

HACKATHON #IDEASFORFUTURE

SACBO ha anche partecipato attivamente all'attività "**Marconi Hackathon #ideasforfuture**" presso l'Istituto Tecnico Industriale "Guglielmo Marconi" di Dalmine. Durante un primo incontro, tenutosi il 7 dicembre 2023, l'azienda ha condiviso la propria visione del futuro, concentrandosi su temi sociali, tecnologici e ambientali cruciali e sulle sfide e opportunità che ne derivano. Successivamente, SACBO ha lanciato una challenge, invitando gli studenti a sviluppare progetti innovativi nell'ambito della sostenibilità, che verranno realizzati nel secondo semestre dell'anno scolastico.

FONDAZIONE INTERCULTURA

SACBO ha collaborato con la **Fondazione Intercultura** per offrire ai figli dei dipendenti l'opportunità di partecipare a programmi estivi di studio di quattro settimane in Irlanda. In questa iniziativa, SACBO ha erogato tre borse di studio destinate agli studenti delle scuole superiori. La cerimonia di consegna delle borse di studio si è svolta il 17 maggio 2023 e ha coinvolto SACBO S.p.a., BIGYIS, Intercultura e l'Ufficio Scolastico Territoriale di Bergamo.

I tre studenti selezionati hanno trascorso un mese in Irlanda partecipando a un programma di studio e vacanza, che si è concluso con una visita alla sede di Ryanair. Questa iniziativa non solo offre agli studenti un'esperienza educativa e culturale preziosa, ma testimonia anche l'impegno di SACBO nel sostenere l'istruzione e lo sviluppo personale dei giovani del territorio.

PCTO

SACBO ha avviato un **Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)** in collaborazione con il Liceo Don Milani di Romano di Lombardia, dando vita al progetto "L'aeroporto del futuro". Lo scopo del progetto è coinvolgere gli studenti nella progettazione dei servizi e nell'ottimizzazione dell'esperienza del cliente presso l'aeroporto.

L'idea parte da un incontro di istanze: da un lato, il grande interesse dall'azienda all'efficientamento dei servizi offerti ai clienti e, dunque, il desiderio di un confronto con le giovani generazioni; dall'altro, l'interesse della scuola ad avvicinare gli studenti ad una realtà economica produttiva stimolante come quella della gestione aeroportuale e l'opportunità di consentire loro lo sviluppo e l'esercizio di competenze trasversali, richieste nel mondo del lavoro.

In particolare, gli studenti si sono concentrati su quattro temi:

- Sostenibilità in aeroporto;
- Marketing in aeroporto;
- Digitalizzazione e intelligenza artificiale;
- Sicurezza aeroportuale.

La fase di restituzione conclusiva si è svolta presso la sede di Confindustria Bergamo al Kilometro Rosso in cui gli studenti, divisi in gruppi, hanno esposto il loro elaborato e l'azienda ha dato dei feedback alle proposte degli studenti. Uno dei progetti è stato premiato nell'ambito del Premio "Storie di alternanza e competenze" - categoria "Licei" della Camera di Commercio di Bergamo. Alla cerimonia hanno partecipato il Dott. Roberto Rampinelli e la Dott.ssa Laura Monteleone, referenti Human Resources del Gruppo, che hanno premiato gli studenti.

L'iniziativa non solo ha offerto agli studenti un'opportunità unica di apprendimento pratico, ma ha anche permesso a SACBO di trarre ispirazione dalle idee innovative delle giovani menti per migliorare i servizi offerti presso l'aeroporto.

3.4 PASSEGGERI, AFFIDATARI E COMPAGNIE AEREE

3.4.1 I PASSEGGERI

Secondo la Vision del Gruppo SACBO, l'azienda si impegna a fornire un servizio eccellente e sempre più efficiente per il Paese e la mobilità. Il passeggero riveste un ruolo centrale nell'obiettivo di migliorare i servizi, le strutture e le misure di sicurezza per garantire e promuovere il diritto alla mobilità. La pandemia ha accentuato l'importanza di concentrarsi sui passeggeri per garantire la loro sicurezza e salute.

Nel corso dell'anno, SACBO ha posto particolare enfasi nel potenziare la qualità del servizio e l'attenzione verso i passeggeri con esigenze speciali, un ambito in cui lo scalo di Milano Bergamo ha raggiunto livelli di eccellenza. Le iniziative messe in atto da SACBO comprendono:

- **Il cliente e il suo bagaglio:** SACBO ha rafforzato la sua attenzione al cliente, garantendo un servizio di alta qualità e soddisfacendo le esigenze relative al trasporto dei bagagli, mantenendo gli standard elevati già raggiunti.
- **Servizi per il traffico business:** SACBO ha ampliato i servizi dedicati al traffico business, inclusi le Sale Vip e l'accessibilità rapida alle strutture aeroportuali, per migliorare l'esperienza dei passeggeri in viaggio per motivi professionali.
- **Persone a ridotta mobilità:** SACBO ha continuato a concentrarsi sull'assistenza e il supporto alle persone a ridotta mobilità, garantendo un accesso agevole e una piacevole esperienza di viaggio per tutti i passeggeri.
- **Indicatori di qualità del servizio:** SACBO ha lavorato per migliorare gli indicatori utilizzati nel settore del trasporto aereo per valutare oggettivamente la qualità del servizio offerto, contribuendo così a garantire standard sempre più elevati.

BGYIS è responsabile della gestione dei servizi a terra, con particolare attenzione ai servizi di rampa e assistenza a terra. Per quanto riguarda i **servizi di rampa**, il personale è addestrato e qualificato per gestire le operazioni per tutti i tipi di aeromobili, sia passeggeri che cargo, includendo assistenza agli aeromobili, controllo dei voli e gestione della messaggistica.

Per quanto riguarda i **servizi di assistenza a terra**, durante la fase di partenza, si occupa di servizi come Biglietteria, Accettazione passeggeri, Imbarco, Accettazione al gate e gestione delle liste d'attesa, Assistenza passeggeri in caso di ritardo, cancellazione o dirottamento del volo, Assistenza

ai minori non accompagnati e Assistenza speciale. Durante la fase di arrivo, fornisce assistenza ai passeggeri, inclusi quelli dei voli dirottati, e gestisce servizi come Lost & Found e Assistenza ai minori non accompagnati.

Per quanto riguarda il **numero dei passeggeri** e le loro **motivazioni di viaggio**, nel 2023, il turismo ha continuato a rappresentare la motivazione principale dei viaggiatori che utilizzano lo scalo di Milano Bergamo, confermando la vocazione turistica dell'aeroporto. Il 59% dei passeggeri ha viaggiato per motivi turistici, mentre l'11% si è spostato per motivi di lavoro e il 30% per motivi legati alla famiglia, alla salute o allo studio. Questo trend è in linea con quanto osservato negli anni precedenti, evidenziando la costante attrattiva della destinazione e la rilevanza del turismo per l'Aeroporto di Milano Bergamo.

Durante il 2023, l'aeroporto ha mantenuto un alto flusso di passeggeri in tutti i mesi, superando costantemente il milione di persone al mese. Agosto è stato il mese più affollato, registrando 1.582.090 passeggeri, seguito da luglio con 1.483.496. Questi dati indicano un continuo movimento di viaggiatori durante tutto l'anno, con un picco particolarmente significativo durante i mesi estivi.

LA DIGITILIZZAZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI

Nel corso del 2023, SACBO ha proseguito il suo percorso di **digitalizzazione**, introducendo gradualmente tecnologie innovative nei propri processi aziendali e implementando soluzioni altamente performanti ed ecosostenibili. Questo impegno ha portato benefici sia per i vettori aerei che per i passeggeri, migliorando ulteriormente l'esperienza complessiva e consolidando la posizione competitiva di SACBO nel contesto aeroportuale nazionale e internazionale. Per ottimizzare ulteriormente l'esperienza dei passeggeri e rendere più efficienti i flussi all'interno del terminal, sono state installate 2 nuove postazioni per il Self-Drop-Off. Queste postazioni fanno parte del secondo step del progetto di digitalizzazione delle operazioni di check-in, consentendo ai passeggeri di effettuare la registrazione al volo in modalità touchless.

Parallelamente, nell'ambito del suo impegno per lo **sviluppo sostenibile**, SACBO ha proseguito con il progetto di ammodernamento tecnologico dei "Flight Information Display". Questo progetto prevede la sostituzione dei display

tradizionali a tecnologia LCD con i nuovi ledwall, che offrono prestazioni superiori e un minor consumo energetico. Questo conferma l'impegno di SACBO nell'adottare soluzioni tecnologiche più efficienti e sostenibili dal punto di vista ambientale.

La digitalizzazione dei processi assicura il continuo aggiornamento e sviluppo dei sistemi di core business e consente di migliorare anche le operazioni di assistenza agli aeromobili. In tale ottica, SACBO ha stipulato un

contratto di full outsourcing per lo sviluppo, la conduzione, la manutenzione della rete dati e la gestione della sicurezza delle informazioni dell'aeroporto. Questa iniziativa consente a SACBO di gestire le attività fondamentali per il controllo, lo sviluppo, l'ottimizzazione e il rafforzamento dell'infrastruttura di tecnologie dell'informazione e della comunicazione, condivisa da tutti gli stakeholder interni ed esterni.

OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI OPERATIVI AEROPORTUALI CON TECNOLOGIE AVANZATE

La partecipazione al bando del Ministero delle Imprese e del Made in Italy con il **Progetto AVIO** ha spinto SACBO a intraprendere un programma di sviluppo in collaborazione con le società TXT, SORINT TEK e l'Università di Pavia, quest'ultima in qualità di organismo di ricerca. L'obiettivo è la creazione di una nuova piattaforma tecnologica volta ad ottimizzare i processi operativi dell'aeroporto mediante la realizzazione di un prototipo di **Digital Twin**. Questo strumento consentirà di gestire le operazioni di scalo utilizzando tecnologie innovative come Intelligenza Artificiale, Realtà Virtuale, Computer Vision e Deep Learning, al fine di migliorare il livello di servizio, la sicurezza e l'efficienza complessiva.

L'accettazione della domanda di accesso alle agevolazioni di finanziamento per il progetto AVIO da parte del "Fondo crescita sostenibile - Accordi per l'innovazione" del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ha segnato l'inizio della fase di preistruttoria, avviata nel corso del 2023. Questa fase si è conclusa con esito positivo, aprendo la strada alla successiva fase istruttoria. Durante questa fase, verrà valutato e approvato il piano di sviluppo del progetto, il quale determinerà il conseguente finanziamento dello stesso.

Tenuto conto della durata triennale del progetto AVIO, che ha avuto inizio a gennaio 2024, e considerando l'attesa per il decreto di concessione del contributo, SACBO ha ritenuto necessario avviare alcune attività del progetto. Queste attività coinvolgono principalmente

l'acquisizione delle apparecchiature informatiche, in particolare l'infrastruttura computazionale High Performance Computing (HPC).

Nell'ambito del costante ammodernamento tecnologico delle soluzioni informatiche finalizzato all'erogazione di un servizio adeguato alle linee di business aziendale, si è provveduto al recepimento delle integrazioni dell'applicativo "BOLERO", che nel 2022 ha sostituito il sistema di rendicontazione della biglietteria aeroportuale, al fine di recepire direttamente i dati dei registratori di cassa, garantendo più efficienza nella gestione e chiusura dei turni.

Per quanto riguarda le finalità di sicurezza, sono state compiute diverse azioni presso l'aeroporto. È stato realizzato un impianto multimediale presso l'ufficio COS, con l'installazione dei videowall. Inoltre, è stato potenziato ulteriormente l'impianto di videosorveglianza in tutta l'area aeroportuale, con particolare attenzione all'area airside e agli arrivi.

Questo potenziamento ha incluso l'installazione delle telecamere Dallmeier "Panomera" per la supervisione delle aree di movimento, che consentono una visione nitida fino a una distanza di 1500 metri.

Inoltre, sono state condotte proof of concept (POC) dei sistemi di Intelligenza Artificiale per il monitoraggio delle guardie ai controlli di sicurezza e per il monitoraggio della recinzione perimetrale. Infine, sono stati realizzati gli impianti di sicurezza per il varco nord, che comprendono soluzioni di videosorveglianza, controllo degli accessi e sistemi come UVeye. Allo stesso tempo, sono stati implementati gli impianti di sicurezza nella palazzina degli uffici degli Enti di Stato a nord.

Il Gruppo SACBO, nel corso del 2023, ha continuato a effettuare le rilevazioni sulla qualità fornita e percepita previste ai fini della redazione della Carta dei Servizi secondo

i dettami delle circolari ENAC GEN 06 (indicatori generali) e GEN 02B (indicatori specifici per i diversamente abili).

Il Gruppo possiede diverse certificazioni quali: Qualità (ISO 9001), Ambientali (ISO 14001), Sicurezza delle informazioni (ISO 27001) e Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (ISO 45001); redige la Carta dei Servizi Aeroportuali secondo le circolari ENAC GEN06 e GEN02B, monitora quotidianamente le prestazioni di qualità dell'aeroporto e, per quanto di competenza, ne coordina i miglioramenti, redige e controlla i contenuti qualitativi del Contratto di Programma, certifica e verifica gli aspetti qualitativi delle attività di tutti gli handler aeroportuali, pianifica e coordina campagne di interviste relative per diversi elementi di interesse aziendale tra cui le rilevazioni effettuate da A.C.I. World, l'associazione mondiale degli aeroporti.

La costante **valutazione della qualità dei servizi offerti**, suddivisa tra qualità oggettiva e qualità percepita, dimostra l'importanza che SACBO attribuisce al rapporto con i passeggeri attraverso un monitoraggio costante del loro livello di soddisfazione. I risultati di tali valutazioni vengono riportati annualmente sulla Carta dei Servizi, che rappresenta uno strumento in costante evoluzione per rispondere alle esigenze dei passeggeri e tenerli informati sui miglioramenti apportati ai servizi forniti da SACBO.

Si riportano nel seguito i principali indicatori (i cui valori specifici per il triennio sono riportati nella tabella che segue):

- Tempo di attesa al check-in (nel 90% dei casi)
- Tempo di attesa ai controlli di sicurezza (nel 90% dei casi)
- Tempo medio consegna bagagli per voli nazionali e internazionali (tempo in minuti calcolato dal block-on, ossia l'orario in cui l'aeromobile si ferma allo stand di

parcheggio, alla riconsegna del primo bagaglio nel 90% dei casi)

- Numero danneggiamenti e smarrimenti bagagli.



Tabella Tempistiche relative al check-in, controlli di sicurezza e consegna bagagli

INDICATORE	DESCRIZIONE	2021	2022	2023
Tempi di attesa per check in	-	13' 02"	12' 01"	10'41"
Tempi di attesa controllo sicurezza	-	11'17"	14'08"	14'57"
Tempo medio consegna bagagli (voli nazionali e internazionali)	Tempi di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	23'	25'	27'
	Tempi di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	28'	29'	33'
Numero danneggiamenti e smarrimenti bagagli	Numero bagagli danneggiati causati da BGYIS	739	1.456	2.034
	Numero bagagli danneggiati causati ogni 1.000 passeggeri	0,25	0,24	0,28
	Numero Bagagli complessivi disguidati in partenza (non riconsegnati al nastro ritiro bagagli dell'aeroporto di destinazione) di competenza dello scalo	647	1.022	963
	Numero Bagagli complessivi disguidati in partenza (non riconsegnati al nastro ritiro bagagli dell'aeroporto di destinazione) di competenza dello scalo ogni 1.000 passeggeri	0,20	0,16	0,12

La **soddisfazione dei passeggeri presso l'Aeroporto di Milano Bergamo** nel 2023 è stata oggetto di valutazione da parte di una società esterna qualificata, la BDS Consulting Srl del gruppo Soges Holding Company, certificata UNI EN ISO

9001:2015, incaricata della Customer Satisfaction Survey. Le tre campagne di monitoraggio svolte nei mesi di maggio, luglio e settembre hanno mostrato un'elevata soddisfazione complessiva dei passeggeri, pari al **97%**.

Tabella Customer Satisfaction Index complessivo

INDICATORE	2019	2020	2021	2020	2021
% passeggeri soddisfatti	96%	96%	97%	96%	97%

Tabella Soddisfazione dei passeggeri rispetto al comfort durante la permanenza in aeroporto

SERVIZIO	% PASSEGGERI SODDISFATTI		
	2021	2022	2023
Disponibilità dei carrelli portabagagli	93%	94%	95%
Efficienza dei sistemi di trasferimento pax (scale mobili, ascensori, people mover, ecc.)	98%	98%	98%
Efficienza impianti di climatizzazione	96%	96%	97%
Livello di comfort complessivo dell'aerostazione	97%	96%	96%
Livello di pulizia e funzionalità delle toilette	97%	99,5%	95%
Livello di pulizia aerostazione	98%	97%	97%

Un tema di particolare rilevanza, che si connette ad altre aree di rendicontazione, è relativo all'**accessibilità**. Si ricorda che, con riferimento ai parcheggi, il gruppo SACBO ha effettuato

significativi investimenti per consentire un livello di servizio idoneo e adeguato¹.

Tabella Numero parcheggi

INDICATORE	2021	2022	2023
Parcheggi disponibili	8.020	7.575	7.300

Quanto alla scelta del parcheggio risultano importanti:

- la vicinanza dal terminal (76%)
- La sicurezza dell'auto (69%)
- La positiva esperienza passata (59%)
- Il prezzo della sosta (58%).

I livelli di soddisfazione dei passeggeri in relazione all'accessibilità si mantengono elevati come gli anni precedenti.

Tabella Livello soddisfazione relativa all'accessibilità

PARAMETRO	2021	2022	2023
Adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	97%	97%	96%
Disponibilità, frequenza e prezzo bus	95%	96%	97%
Puntualità dei collegamenti bus	97%	96%	96%
Disponibilità, frequenza, prezzo taxi	90%	89%	88%
Chiarezza, comprensibilità efficacia segnaletica esterna	95%	97%	97%

I dati riportati sono reperibili e costantemente aggiornati nella carta dei servizi pubblicata al seguente link <https://www.milanbergamoairport.it/it/carta-dei-servizi/>.

del numero di passeggeri. SACBO ha adeguato il servizio di trasporto al numero effettivo di passeggeri, garantendo un livello proporzionale di servizio.

È evidente che i servizi di trasporto per raggiungere lo scalo hanno subito una battuta d'arresto, in particolare per quanto riguarda gli express coaches, a causa del calo significativo

Nel 2023, gli esercizi commerciali presenti in aerostazione hanno continuato a offrire una gamma diversificata di servizi per soddisfare le esigenze dei passeggeri.

Tabella Numero servizi per i passeggeri

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	2021	2022	2023
Trasporto	8	8	8
Noleggio vetture	11	13	14
Telefonia	3	3	3
Bagagli	3	3	3
Farmacia/Sanitario	2	2	2
Cambiavalute	1	1	1
Fototessere	1	1	1
Totale di contratto	29	31	32

¹ In particolare, sono state incrementate le aree a parcheggio negli anni 2016 e 2018, con la creazione di più di duemila stalli auto, prevedendo parcheggi più periferici, un parcheggio Kiss and fly, attivazione accessi Telepass e rivedendo la viabilità di accesso ai parcheggi per aumentare la fluidità.

Tabella Numero di negozi e di ristoro

TIPOLOGIA DI ESERCIZIO	2021	2022	2023
Bar, ristoranti, fast food	21	23	19
Negozi retail	34	29	31

L'apertura dei nuovi locali a marchio "Eataly" presso la "Piazzetta Ilario Testa" in area air side, avvenuta a dicembre, rappresenta un importante aggiornamento nell'offerta food&beverage dell'aeroporto.

Questa iniziativa ha permesso di raggruppare e rinnovare la proposta enogastronomica delle eccellenze italiane, offrendo agli utenti spazi accoglienti e attrattivi.



LA PARTECIPAZIONE DI SACBO AL PROGRAMMA QUALITÀ ASQ DI ACI WORLD

Il programma di ACI per la **valutazione della qualità percepita dai passeggeri** continua a dare risultati positivi per lo scalo di Milano Bergamo. ACI intervista circa 500.000 passeggeri in 350 dei migliori aeroporti del mondo, raccogliendo opinioni strutturate su oltre 30 aspetti del servizio aeroportuale.

Considerando che i passeggeri trascorrono mediamente due ore all'aeroporto, si comprende quanto il giudizio sull'esperienza di viaggio dipenda dalla qualità dei servizi offerti. Durante le rilevazioni su Milano Bergamo, ACI ha interpellato principalmente una clientela giovane, con il 62% dei passeggeri sotto i 45 anni e il 45% sotto i 35 anni, con una forte presenza femminile (49% del totale). La maggior parte dei passeggeri è familiare con l'uso del computer, con oltre il 94% delle prenotazioni effettuate via internet, e utilizza ampiamente i mezzi pubblici, con il 32% dei passeggeri che si serve di tali mezzi.

Per ogni categoria di servizio, i passeggeri esprimono un valore di gradimento su una scala da uno a cinque, contribuendo così alla formazione dell'indice di soddisfazione complessivo (**Customer Satisfaction Index - CSI**), anch'esso su scala da uno a cinque.

Il CSI dell'Aeroporto di Milano Bergamo nel 2023 è stato valutato a **4,23**, confermando un valore allineato ai migliori scali italiani, superando il valore medio europeo (4,06) ed avvicinandosi al valore medio mondiale (4,30), influenzato da aeroporti di alta qualità come Abu Dhabi, Bali, Canton, Hong Kong, Kuala Lumpur, Pechino, Seoul e Singapore.

Rispetto agli altri scali internazionali e italiani, l'Aeroporto di Milano Bergamo ha ricevuto valutazioni elevate per diversi fattori, tra cui la **qualità dei collegamenti città/aeroporto, l'accessibilità al terminal, il comfort del terminal, la facilità di raggiungimento dei gate di imbarco e la chiarezza dei tabelloni informativi sui voli**, valutati come "facili" e "gradevoli" nelle rilevazioni di ACI. Inoltre, la cortesia e l'efficacia dello staff aeroportuale, degli handler, degli addetti agli esercizi commerciali e della Polizia di Stato sono stati evidenziati come punti di eccellenza dai passeggeri.

ECCCELLENZA NELL'ASSISTENZA AI PASSEGGIERI A RIDOTTA MOBILITÀ (PRM)

La Sala Amica, dedicata all'accoglienza dei PRM in partenza, è uno spazio essenziale, coordinato da HCM, azienda specializzata nel settore dell'assistenza a persone con disabilità. SACBO ha affidato all'azienda HCM specializzata nel settore dell'assistenza a persone con disabilità, la programmazione delle risorse (mezzi e persone) con la messa a disposizione Operatori Socio Sanitari (e non) per il servizio di assistenza.

L'assistenza copre una vasta gamma di esigenze, inclusi passeggeri con menomazioni fisiche, uditive o visive, nonché con problemi intellettivi o comportamentali.

Il personale dedicato si prende cura del passeggero, accompagnandolo nella fase di accettazione, nel transito dai filtri di sicurezza fino all'imbarco.

SACBO dispone di risorse adeguate, comprese sedie a rotelle e ambulift moderni per l'imbarco sugli aeromobili, garantendo comfort e sicurezza. L'accessibilità all'aeroporto è facilitata da marciapiedi con rampe e percorsi preferenziali per non vedenti, sia all'esterno che all'interno del terminal.

Sono state introdotte dettagliate procedure in linea con le normative europee vigenti, tra cui il Regolamento CE 1107 del 2006. Questo regolamento, insieme alla costante attenzione rivolta ai Passeggeri con esigenze specifiche, ha guidato lo sviluppo di un'ulteriore integrazione al sistema di gestione. Questa integrazione consente di monitorare anche la tempistica relativa ai tempi di imbarco e sbarco, generando automaticamente report giornalieri.

Sono state condotte indagini volte a raccogliere opinioni sui vari aspetti del servizio, tra cui l'efficacia degli equipaggiamenti, la preparazione del personale, l'accessibilità delle informazioni e delle infrastrutture aeroportuali, nonché la qualità dei servizi offerti per le persone con esigenze specifiche. Dai risultati delle indagini emerge una soddisfazione molto elevata, con una media del **97% di soddisfazione complessiva**, e numerose voci che registrano un indice di soddisfazione superiore al 98%.

Nel corso del 2023 è stata effettuata una modifica al modulo di gestione per i passeggeri a ridotta mobilità, attraverso la realizzazione di una versione ridotta, denominata "PRM Light" per monitorare i tempi di imbarco e sbarco dei PRM, con la produzione di report giornalieri automatici. SACBO dispone di strutture, servizi e personale specializzati per accogliere i passeggeri autistici appartenenti alla categoria DPNA. Per garantire un'assistenza personalizzata e

adeguata alle loro esigenze, SACBO ha promosso iniziative specifiche coinvolgendo centri diurni, strutture di supporto e associazioni locali. Queste iniziative mirano a fornire supporto alla famiglia e agli accompagnatori durante la preparazione e i preliminari del viaggio aereo, assicurando un'esperienza confortevole e inclusiva.

Nel periodo compreso tra il 1° gennaio 2023 e il 31 gennaio 2024, SACBO ha implementato diversi miglioramenti per il servizio ai passeggeri con esigenze particolari, tra cui:

- L'installazione di un corner autismo nella Sala Amica, fornito di monitor interattivi e programmi software specifici forniti dall'associazione di riferimento per gli affetti da autismo.
- La creazione di una sala di attesa nella zona landside, adiacente al banco informazioni.
- L'istituzione di un punto di attesa nella zona check-in.

- L'introduzione di un distributore di bevande calde e fredde nella Sala Amica.
- L'acquisto di un nuovo ambulift, portando il totale dei veicoli a sei, tutti di nuova generazione.
- L'allineamento del sito internet aeroportuale alle linee guida fornite dal Tavolo Tecnico Permanente per la Tutela dei Diritti dei Passeggeri con esigenze particolari istituito da ENAC.
- L'implementazione di un sistema software per l'inoltro di informazioni alla Sala Amica dai banchi check-in e dal banco informazioni, fornendo agli addetti il feedback di presa in carico del PRM da parte del personale di Sala Amica.

Nel 2023 sono stati assistiti 73.520 passeggeri con esigenze particolari, con una media di 201 assistenze fornite ogni giorno (+22% rispetto al 2021 e +25% rispetto al 2019).

Tabella Livello di soddisfazione dei PRM

INDICATORE	2021	2022	2023
Stato e funzionalità dei mezzi/attrezzature in dotazione	99%	99%	99,5%
Adeguatezza della formazione del personale	99%	100%	98,5%
Efficacia e accessibilità delle informazioni, comunicazioni e segnaletica aeroportuale interna	98%	99%	98,5%
Assistenza PRM	99%	99%	99,5%
Livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici, ecc	99%	99%	98,5%
Spazi dedicati per la sosta dei PRM (es. Sala Amica)	99%	99%	99,5%
Cortesia del personale (infopoint, security, personale dedicato all'assistenza speciale)	99%	99%	98,5%
Professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	99%	99%	98%

SICUREZZA IN AEROPORTO

SACBO riconosce l'importanza cruciale della sicurezza nell'ambito dell'aviazione, consapevole che il settore è un obiettivo sensibile. Pertanto, come Gestore aeroportuale, ha implementato un rigoroso **Programma di Sicurezza** in collaborazione con gli Enti di Stato, l'Impresa affidataria dei servizi di sicurezza e altri soggetti coinvolti. L'obiettivo è garantire i massimi livelli di security attraverso l'individuazione e l'implementazione di attività e apparecchiature di controllo sempre più avanzate ed efficaci. Le aree coinvolte in queste attività sono molteplici e comprendono il rilascio dei titoli di accesso alle aree non pubbliche per gli operatori aeroportuali, la verifica che passeggeri o operatori non trasportino oggetti proibiti nelle

medesime aree (come armi da fuoco, esplosivi, ecc.), e la sorveglianza dell'intera area aeroportuale.

Nel corso del 2023, SACBO ha continuato ad avanzare nei progetti e nelle iniziative per la sicurezza, mantenendo la traiettoria avviata prima della pandemia. Queste attività comprendono campagne informative e divulgative sull'importanza della sicurezza, attraverso comunicazioni mirate. Inoltre, il Gruppo ha implementato un nuovo progetto innovativo, concepito nei due anni precedenti, volto alla sensibilizzazione e all'informazione sulla sicurezza. Tale iniziativa ha abbracciato diverse attività mirate a coinvolgere l'intera comunità aeroportuale e i suoi utenti.

SICUREZZA DEL PASSEGGERO

La security è responsabile della preparazione e dell'attuazione di tutti i processi relativi alla sicurezza aeroportuale, attraverso la gestione del **Programma di Sicurezza Aeroportuale**. In conformità con la normativa sovranazionale e il Programma Nazionale per la Sicurezza dell'Aviazione Civile, la security coinvolti nella definizione delle misure di protezione fisica dell'aeroporto e delle sue infrastrutture. Queste attività includono il controllo degli accessi all'aeroporto attraverso il tesseramento aeroportuale, nonché la conduzione dei controlli di sicurezza su passeggeri, bagagli, operatori aeroportuali, veicoli e forniture di beni per l'aeroporto. I controlli sono condotti da personale proveniente da società di sicurezza terze, selezionate attraverso un'apposita procedura di gara d'appalto.

Il servizio per i controlli di sicurezza dei passeggeri e del bagaglio a mano viene effettuato presso le postazioni di sicurezza centrali, dotate ciascuna di apparecchiatura radiogena (RX), metal detector a transito (WTMD), ognuna di queste interconnessa attraverso apposito Netserver per la gestione ed il monitoraggio da remoto delle stesse, metal detector portatile (HHDM) e dispositivo elettronico per la lettura delle carte d'imbarco, con l'aggiunta di **rilevatori di tracce di esplosivo (ETD)** ed **analizzatori di liquidi (EMA 3)**, condivisi indicativamente ogni due postazioni in relazione al numero di postazioni operative.

Tutte le apparecchiature radiogene sono dotate di T.I.P.

(Threat Image Projection) e sono aggiornate secondo i più recenti standard europei.

Le **postazioni di sicurezza** dello scalo di Milano Bergamo sono presidiate da squadre di quattro Guardie Giurate, ciascuna con una specifica certificazione ENAC. In ogni squadra, è obbligatorio avere almeno una guardia di sesso femminile e un supervisore. Il controllo dei bagagli registrati (da stiva) avviene attraverso un sistema di apparecchiature radiogene posizionate nell'area di smistamento bagagli presso le postazioni check-in. Queste apparecchiature sono in grado di identificare esplosivi e oggetti pericolosi.

Per adeguarsi alla nuova legislazione dell'Unione Europea e migliorare la sicurezza del passeggero, SACBO ha investito in apparecchiature di controllo dei bagagli da stiva di ultima generazione, con tecnologia EDS standard 3 (Explosive Detection System). Questo importante investimento sottolinea l'attenzione continua e l'impegno del Gestore verso la sicurezza dell'intera comunità aeroportuale. Si riportano di seguito i principali indicatori legati ai controlli sui passeggeri nel contesto aeroportuale. Si noti che il dimensionamento del numero di addetti di sicurezza e di relative postazioni è stato potenziato prima del 2019 ed è rimasto costante negli anni successivi in quanto considerato adeguato rispetto al numero di passeggeri.

Tabella Numeri relativi ai controlli sui passeggeri

ANNO	PASSEGGERI PARTENZA N°	ADDETTI DI SICUREZZA N°	POSTAZIONI SICUREZZA N°
2021	3.229.385	210	15
2022	6.579.745	210	15
2023	7.998.125	210	15

IL SISTEMA DI SAFETY MANAGEMENT

Il **Safety Management System (SMS)** è il pilastro della gestione della sicurezza operativa nell'area airside di un aeroporto. Questo sistema si basa sul rispetto delle procedure, sull'identificazione dei potenziali pericoli e sulla gestione dei rischi associati. L'obiettivo primario del SMS è prevenire gli incidenti aeronautici.

Nel 2023, il numero di passeggeri per volo è stato di 167 contro i 158 del 2022 ed i 166 del 2019. Tale risultato deriva dall'impiego di aeromobili più capienti come l'Airbus A321 ed il Boeing 737-8/8200.

AUDITING

L'attività di auditing di conformità e di safety viene condotta a 360°, in relazione alle procedure e ai processi riguardanti:

- Il Gestore Aeroportuale - SACBO;
- le organizzazioni contrattualizzate che operano o che forniscono servizi in aeroporto per conto di SACBO, con incarichi legati alla sicurezza delle operazioni, c.d. contracted activities;
- le parti terze, cioè altre organizzazioni del settore attive presso l'aerodromo.

In tal modo SACBO garantisce un monitoraggio completo

di tutte le attività afferenti alla sicurezza delle operazioni, riducendo in modo significativo i rischi ad essa correlati.

EMERGENZE AERONAUTICHE

Estrema rilevanza ha per SACBO la gestione delle emergenze. In tal senso il Safety Management System valuta in modo sistemico e specifico il Piano di Incidente Aereo, con esercitazioni parziali e totali che coinvolgono tutti i soggetti che possano intervenire in una determinata emergenza; tali soggetti, pubblici e privati, sono chiamati periodicamente a partecipare al comitato Aerodrome Emergency Committee, tenuto al fine di valutare pericoli e rischi legati alla gestione e alla conduzione dell'azione di salvaguardia di passeggeri e comunità aeroportuale tutta.

In questo modo si vuole garantire che eventi indesiderati possano essere affrontati in modo compatto e coordinato da parte di tutte le figure coinvolte.

3.4.2 LE COMPAGNIE AEREE

Il Gruppo SACBO e tutti gli attori coinvolti nella sua attività economico-operativa dedicano la massima attenzione alla gestione dei **rapporti con le compagnie aeree operanti sullo scalo di Milano Bergamo**. Le compagnie aeree assolvono un ruolo fondamentale tanto per SACBO quanto per l'intero sistema economico e produttivo, garantendo la connettività domestica ed internazionale attraverso la circolazione delle persone e delle merci.

La gestione delle relazioni con le compagnie aeree necessita di essere guidata da un'adeguata politica commerciale, tale da tutelare sia gli interessi dell'aeroporto che quelli dei soggetti coinvolti nello sviluppo del traffico aereo. A questo riguardo, gli studi, le analisi e le ricerche effettuati da SACBO hanno avuto la finalità di comprendere due aspetti interconnessi: da un lato, il livello quantitativo e qualitativo della domanda in termini di servizi (aerei e non) da parte dei passeggeri attuali e potenziali, dall'altro, l'analisi delle iniziative più efficaci a soddisfare queste richieste. In questo senso, la politica commerciale di SACBO è orientata alla costante ricerca di nuovi partner commerciali con l'obiettivo di migliorare la connettività dello scalo di Milano Bergamo.

Una delle attività cruciali per lo sviluppo dell'aeroporto è la ricerca di nuove compagnie aeree oltre al mantenimento di rapporti solidi con quelle già operanti, garantendone il radicamento e consolidamento al fine di stimolare la crescita del traffico nel tempo. Grazie all'impegno costante di SACBO, nel 2023 i volumi di traffico sull'aeroporto hanno

raggiunto un nuovo record di crescita.

La sintesi tra ricerca di nuovi "mercati" e "consolidamento" di quelli esistenti è stata ed è al centro delle politiche commerciali di SACBO e continuerà ancor più ad esserlo negli anni a venire. Queste politiche guidano le modalità attraverso cui SACBO gestisce il rapporto con le varie compagnie aeree.

Nel 2023, il numero di passeggeri per volo è stato di 167 contro i 158 del 2022 ed i 166 del 2019. Tale risultato deriva dall'impiego di aeromobili più capienti come l'Airbus A321 ed il Boeing 737-8/8200 che hanno, inoltre, un effetto positivo in termini di progressiva riduzione dell'impatto ambientale per singolo movimento effettuato sul nostro scalo.

Anche dal punto di vista dello sviluppo commerciale e del network il 2023 è stato un anno positivo che ha visto il debutto di quattro nuovi vettori (FlyDubai, Georgian Airways, Norwegian Air Shuttle e CaboVerde Airlines), portando così a 25 il totale delle compagnie aeree di linea che hanno operato sullo scalo.

Norwegian Air Shuttle, in particolare, è tra le compagnie aeree più sensibili a livello europeo alle tematiche di sostenibilità e di riduzione dell'impatto ambientale. Il vettore, infatti, ha una delle flotte più moderne nel settore dell'aviazione commerciale con un'età media di circa 4,6 anni e prossimamente riceverà ulteriori aeromobili di nuova generazione.

Il numero totale di destinazioni collegate con voli di linea è stato di 154 (in aumento rispetto alle 144 del 2022) e tra queste 14 sono state quelle aggiunte nel 2023 (Belfast, Belgrado, Bergen, Brno, Dubai, Fiume/Rijeka, Kaunas, Lione, Lublino, Mykonos, Nantes, Oviedo, Rovaniemi e Tbilisi). Il numero di Paesi collegati invece è stato di 42 in Europa, Africa, Medio Oriente ed Asia.

Per quanto riguarda la **suddivisione del traffico passeggeri**, nel 2023 il traffico internazionale è tornato ai livelli pre-Covid, rappresentando il 77% del traffico complessivo dello scalo. I voli domestici si confermano in piena salute in aumento di circa 300.000 passeggeri rispetto all'anno precedente.

Parlando delle **compagnie aeree di linea attive sullo scalo**, Ryanair si conferma la prima compagnia in termini di volumi con oltre 13 milioni di passeggeri trasportati su 117 destinazioni, in crescita di oltre 2 milioni rispetto all'anno precedente (+19%), seguita da WizzAir con 1.306.944 passeggeri (+20% vs 2022) ed easyJet con 280.259 passeggeri (+9% vs 2022).

Relativamente al **traffico di aviazione generale**, il risultato del 2023 registra una contrazione rispetto ai volumi dell'anno precedente (1.222 movimenti totali pari ad un -8,74 %). Più marcato, invece, il calo del numero di passeggeri, 2.118 in totale pari a -17,72% rispetto al 2022.

In leggero calo il numero di movimenti all-cargo rispetto al 2022 (-3,3%) tuttavia il numero di merci trasportate sul

nostro scalo registra un leggero aumento (+1,34%), derivante esclusivamente dall'importante aumento del numero di merci trasportate nelle stive dei voli passeggeri, pari a 3.075 tonnellate, più che raddoppiate rispetto al 2022 e che rappresentano ora il 12% del totale delle merci movimentate, contro lo 0,3% del 2019.

Tabella Indicatori relativi al traffico aereo

INDICATORI	2021	2022	2023
Numero di compagnie aeree (passeggeri e cargo)	20	27	25
Numero di nazioni raggiunte con collegamenti diretti	40	42	42
Connettività aerea (numero di destinazioni dirette)	136	144	154
Numero di passeggeri	6.467.296	13.155.806	15.974.451
Evoluzione traffico merci (tonnellate)	26.044	20.827	21.105

Tabella Indicatori relativi al numero di voli per fascia oraria

NUMERO VOLI PER FASCIA ORARIA	2021	2022	2023
Dalle 00.00 alle 05.59	3.023	7.699	8,022
Dalle 06.00 alle 11.59	17.786	27.630	31.296
Dalle 12.00 alle 17.59	15.371	27.783	31.536
Dalle 18.00 alle 23.59	15.699	25.734	30.911
Numero totale voli	51.879	88.846	101.765

3.4.3 GLI AFFIDATARI

Gli affidatari rappresentano una categoria di stakeholder di fondamentale importanza per il Gruppo SACBO. Questi soggetti **forniscono servizi direttamente ai passeggeri o all'attività aeroportuale**, operando su base di affidamento e pagando un corrispettivo per l'utilizzo degli spazi destinati alle loro attività commerciali. SACBO seleziona le tipologie di servizi e attività in base alla qualità dell'offerta e alla soddisfazione dei passeggeri. Come per i fornitori, anche gli affidatari devono possedere requisiti che garantiscono la reputazione e il corretto funzionamento del sistema aeroportuale gestito da SACBO. I principali punti focali per SACBO includono:

- Individuazione dei servizi da offrire in aeroporto e selezione dei concessionari più idonei.
- Monitoraggio dei servizi erogati e valutazione del livello di soddisfazione dei passeggeri.

La selezione degli affidatari segue procedure diverse secondo la tipologia di attività e dei servizi offerti. Sulla base

di tali condizioni si possono svolgere **analisi di mercato e procedure di selezione** (anche attraverso l'apposito albo dei potenziali affidatari aperto sul sito istituzionale).

Nella regolazione dei rapporti con gli affidatari si pone particolare attenzione al rispetto della normativa per la sicurezza del lavoro e ambientale. Vengono inoltre evidenziate le legislazioni riguardanti la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, antimafia e anticorruzione, nonché il rispetto del codice etico aziendale, imponendo la conformità anche in assenza di obblighi normativi.

Il Gruppo SACBO attua una **politica di supporto e confronto** con i vari affidatari di servizi, promuovendo con ciò una maggiore collaborazione sia per il miglioramento del servizio stesso, sia per aumentare il grado di soddisfazione dei passeggeri e degli affidatari. Tra le principali attività svolte dagli affidatari vi sono: servizio di noleggio autovetture, servizi di trasporto, servizi di vigilanza e altri servizi commerciali.

Tabella Tipologia e numero di affidatari

TIPOLOGIA	2021	2022	2023
Servizi telefonia generale	4	4	4
Servizi di sicurezza/vigilanza	2	2	2
Servizi mensa	1	0	0
Servizi ispezione pista	1	1	1
Servizi di trasporto	6	8	8
Servizi di noleggio vetture	11	13	14
Servizi di telefonia	3	3	3
Servizi bagagli	3	3	3
Servizio farmacia/sanitario	2	2	2
Servizio cambiavalute	1	1	1
Servizio fototessere	1	1	1
Enti di stato	3	3	3
Polizia locale	1	1	1
Servizi turistici (turismo bergamo)	1	1	1
Servizio ufficio anagrafe-carte d'identità	1	1	1
Attività maintenance	6	6	6
Handler	3	3	3
Deposito carburante	1	1	1
Catering	2	2	1
Attività courier / spedizionieri	3	3	2
Attività pubblicitaria in aerostazione	2	2	2
TOTALE	54	61	60



3.5 PROTEZIONE DEI DATI E SICUREZZA INFORMATICA

MODELLO ORGANIZZATIVO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(REG. UE 2016/679 - GDPR) DI SACBO E BGYIS

SACBO e BGYIS hanno sviluppato un modello specifico per garantire la piena conformità aziendale al Regolamento Europeo n. 679/2016, noto come GDPR (General Data Protection Regulation), e per adeguare adeguatamente organizzazione, processi, atti e procedure.

Il modello adottato da entrambe le società si basa su tre livelli:

- controllo, esercitato da un **Data Protection Officer** esterno, nominato a seguito di delibera dei rispettivi Consigli di Amministrazione, avente il compito di informare, fornire consulenza, sorvegliare l'osservanza del Regolamento e interfacciarsi con l'Autorità Garante quando necessario;
- indirizzo e governo, funzione svolta da un **Comitato Data Protection**, costituito per le Società SACBO e BGYIS International Services dal rispettivo delegato del Titolare del trattamento e dalle funzioni Affari Legali e Societari, Internal Auditing, Sistemi Informativi, Security e Risorse Umane, al fine ultimo di garantire la copertura di tutte le competenze messe in campo e richieste da questa disciplina, ovvero competenze legali, di sicurezza fisica ed informatica, nonché organizzative. Il Comitato svolge attività di supporto interno nella gestione di tematiche relative al trattamento dei dati personali e garantisce l'applicazione e il costante aggiornamento del Modello organizzativo privacy adottato;
- esecuzione, affidata ai **Referenti interni del trattamento**, che includono i Direttori o Responsabili di unità aziendali, insieme ai loro incaricati. Questi ultimi, dopo aver ricevuto una formazione adeguata, vengono nominati direttamente dal delegato del Titolare del trattamento tramite una lettera di nomina formale. Questa nomina li incarica della gestione e della protezione dei dati personali trattati all'interno dei rispettivi processi aziendali.

Il modello viene attuato e sviluppato seguendo i principi di privacy by design e privacy by default. Le Società procedono all'aggiornamento periodico del proprio Registro dei trattamenti e dell'analisi del rischio al fine dell'adozione di adeguate misure di sicurezza. Sono condotti audit periodici per verificare la corretta compliance alla normativa di riferimento da parte del team del DPO.

ISO 27001

Ad integrazione del **Modello Organizzativo Privacy** implementato, le Società del Gruppo possono contare sulle best practices per garantire la sicurezza dei dati, acquisite nel contesto della certificazione secondo lo standard ISO 27001.

Nel processo di certificazione, le Società hanno perseguito l'ottimizzazione dell'attività di comunicazione e degli strumenti utilizzati, ed all'implementazione della verifica dell'attività informativa a tutela della correttezza, qualità e, ove necessario, riservatezza dell'intera serie di dati che sono oggetto della propria attività.

La certificazione dei processi atti a garantire la sicurezza delle informazioni aziendali si inserisce in un contesto integrato di attenzione alla qualità dei servizi offerti, alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, già certificati in accordo alle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, riducendo i rischi all'interno dell'organizzazione, e che definiscono l'efficacia del sistema di gestione, soddisfacendo e dimostrando, allo stesso tempo, conformità ai clienti, ai partner commerciali ed organismi di controllo.

COMITATO GUIDA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI DIGITALI

Lo scenario generale della **cybersecurity** è caratterizzato dalla presenza di minacce globali, pervasive e sempre più sofisticate, a cui si può rispondere solo attraverso un costante processo di governance e monitoraggio, al fine di mantenere il rischio a un livello accettabile.

SACBO ha sviluppato una **strategia di cybersecurity management** secondo un approccio integrato multilivello (operativo, gestionale e strategico) per la continuità operativa, la sicurezza delle informazioni e la data protection, valutando consapevolmente le decisioni di investimento nella selezione e protezione degli strumenti tecnologici, tenendo conto degli interessi degli stakeholder, della natura, delle dimensioni e dell'assetto organizzativo della Società, del framework legale nonché del rapporto tra investimenti necessari, benefici attesi e gestione dei rischi.

Nell'ambito di tale strategia, il Gruppo si è dotato del **"Comitato Guida Aziendale della Cybersecurity"**, che assicura la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia delle attività di indirizzo, coordinamento strategico e controllo rispetto agli obiettivi di cybersecurity e di un Advisory Team multidisciplinare, che riunisce le opportune competenze di natura legale e tecnologica in grado di supportare

uno sviluppo organico e qualificato della gestione della sicurezza delle informazioni. L'istituzione del comitato è stata conseguente all'approvazione della policy interna per la sicurezza delle informazioni digitali a ottobre 2022.

Dette strutture e risorse, unitamente a quelle interne, assicurano l'implementazione dei controlli di sicurezza in ambito operations ed ingegnerizzazione dei sistemi, attraverso:

- l'individuazione di una **strategia di gestione dei rischi** che parta da un processo di analisi e valutazione degli stessi, tenendo in debita considerazione la gestione e il controllo degli asset e della supply chain in relazione ai processi critici di business volta ad implementare misure di mitigazione relative alla protezione dei processi di business e degli assetti tecnologici aziendali;
- la definizione di **politiche, processi e standard di sicurezza informatica** da applicare all'interno dell'organizzazione per dare attuazione ad attività di esecuzione e analisi di correlazioni tra anomalie ed eventi di sicurezza, di piani di risposta agli eventuali

incidenti di sicurezza informatica e di azioni di mitigation che consentano di contenere l'impatto e assicurare un pronto ripristino delle funzionalità dei sistemi e dei servizi offerti;

- l'esecuzione di **attività di monitoraggio** on-going delle performance di sicurezza attraverso la definizione di KPI con riguardo sia alla realizzazione degli obiettivi programmatici individuati sia ai presidi di controllo implementati.

SACBO attribuisce inoltre fondamentale importanza alla **cybersecurity awareness** per diffondere una cultura di sicurezza tra gli end-user. In questo contesto, promuove e sostiene la consapevolezza generale sui rischi cibernetici attraverso iniziative di sensibilizzazione e formazione. In tale contesto, SACBO ha attivato un contratto di full outsourcing dei servizi di sicurezza delle informazioni digitali che gli consente, con cadenza periodica, di monitorare i KPI di efficacia delle misure di sicurezza introdotte e di adeguare i Key Risk Indicator dei progetti di digitalizzazione ai nuovi scenari di rischio.



Gruppo di lavoro Sacbo

Paolo Deforza

Veronica Giavazzi

Pierangelo Mangili

Laura Monteleone

Nicola Lamera

Roberto Rampinelli

Graphic Design: PwC Italy

MILAN
BERGAMO
AIRPORT | **BGY**