



MILAN  
BERGAMO  
AIRPORT | **BGY**

## **POLICY ESG**

ENVIRONMENTAL, SOCIAL  
AND GOVERNANCE

# SOMMARIO

1. PREMESSA	4
2. VISION, MISSION, VALORI E COMPETENZE	6
3. OBIETTIVO	9
4. PERIMETRO E AMBITO DI APPLICAZIONE	11
5. QUADRO DI RIFERIMENTO REGOLAMENTARE, NORMATIVO E DOCUMENTAZIONE	14
6. PROCESSO DI GESTIONE DEL RISCHIO	17
7. PRINCIPI ESG AZIONI	19
7.1 Tutela ambientale e Mobilità sostenibile	19
7.2 Sviluppo delle risorse umane	19
7.3 Creazione di valore nel territorio	20
7.4 Business sostenibile	20
8. MONITORAGGIO E CONTROLLO: STRUTTURA DI GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ	22
9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLICY	24

Revisione	Data	Preparato da	Verificato da	Approvato da
01	31/10/2025	SDV,RUE,LEG,REC,MKT	DG	Direttore Generale



# 1. PREMESSA



## 1. PREMESSA

La “**Policy ESG (Environmental, Social and Governance)**” sulla governance di Sostenibilità, afferma la Responsabilità Sociale d’Impresa (Corporate Social Responsibility - CSR) in cui si riconosce la volontà di integrare impegni di natura sociale, ambientale e di governo all’interno della visione strategica d’impresa.

Tale volontà è espressione diretta dei valori a cui il Gruppo SACBO si ispira nello svolgimento della propria attività d’impresa, promuovendo uno stile di crescita attento alla Sostenibilità nel tempo, valutando l’impatto causato dalle attività dell’organizzazione nel contesto di cui fa parte e verso cui riconosce un rapporto di reciproca interdipendenza.

La presente Policy intende **favorire la cultura in ambito ESG** all’interno del Gruppo e guidare la governance, i processi, le articolazioni e le funzioni aziendali, attraverso i quali garantire il perseguimento del successo sostenibile, con particolare riferimento alle tematiche ambientali, sociali e di governance, in ottemperanza alle previsioni normative applicabili, ai principi elaborati dagli organismi internazionali competenti, nonché alle indicazioni fornite dai regolatori.



## **2. VISION, MISSION, VALORI E COMPETENZE**



## 2. VISION

Il **Gruppo SACBO** mira a gestire e adeguare l'aeroporto in relazione all'evoluzione attesa della domanda di mobilità di persone e merci del Paese e del proprio territorio per:

- **garantire** un sempre più eccellente ed efficiente servizio reso al Paese e alla mobilità, adeguandosi agilmente all'evoluzione delle loro esigenze, sia espresse che implicite;
- **creare** valore aggiunto a favore della propria struttura e dei propri stakeholder;
- **favorire** l'affermazione delle proprie competenze quale riferimento nei settori in cui opera e il consolidamento del ruolo produttivo e culturale dell'intorno aeroportuale, sorgivo di ricchezza e redditività.

## 2. MISSION

Il Gruppo ha definito la seguente mission:

Al fine di realizzare la propria visione, il **Gruppo SACBO** intende promuovere un pronto e sostenibile adeguamento e un'efficiente e consapevole gestione dell'infrastruttura aeroportuale e dei servizi ai passeggeri, pianificando l'investimento in capitale umano e tecnologico e nel rispetto del ruolo indispensabile al territorio nazionale e internazionale che lo stesso riveste.

Il **Gruppo SACBO**, per mezzo delle proprie professionalità, consolidando una cultura di responsabilità, appartenenza e coesione, intende perseguire detti obiettivi comuni e sfidanti sviluppando le migliori soluzioni strategiche e tattiche attraverso il continuo bilanciamento dei valori economici, sociali ed ambientali, nonché in rapporto alle prospettive dei propri stakeholder mediante un costante e trasparente dialogo.



## 2. VALORI E COMPETENZE

**Eccellenza:** miglioramento continuo del proprio operato per tutti gli stakeholder coinvolti. Eccellenza declinabile in competenze quali: Efficienza - Concretezza - Qualità - Forza di volontà - Determinazione - Reattività - Innovazione - Formazione/Informazione.

**Equilibrio:** ricerca continua delle migliori soluzioni che soddisfino e contemperino le istanze di tutti gli stakeholder coinvolti. Equilibrio declinabile in competenze quali: Bilanciamento - Mediazione - Trasparenza - Confronto - Cooperazione.

**Creazione valore:** non solo inteso come profitto per l'azienda ma quale valore e ricchezza per il Territorio cui apparteniamo e il Paese intero. Creazione di valore declinabile in competenze quali: Motore economia sostenibile - Distribuzione ricchezza - Risultato Economico - Senso di appartenenza al proprio territorio - Parte integrante di un sistema infrastrutturale a servizio del Paese.

**Responsabilità:** intesa come consapevolezza del ruolo aziendale e delle ricadute positive e negative del proprio operato. Responsabilità declinabile in competenze quali: Professionalità - Identità - Squadra - Resilienza - Congruenza - Etica.



### **3. OBIETTIVO**



### 3. OBIETTIVO

Per **SACBO** la Sostenibilità è intesa come un impegno per il progresso sociale, l'equilibrio ambientale e la crescita economica, che deve permeare il modello di business stesso e guidare le azioni dell'Azienda.

**La presente Policy** definisce la cornice di riferimento e di raccordo di tutti gli impegni sottoscritti in materia di Sostenibilità.

La struttura di governance e il presidio di compliance rispetto ai temi ESG, per la disciplina del processo di identificazione e di **gestione dei rischi ESG**, individua gli ambiti principali di integrazione dei fattori di Sostenibilità nel business e nelle attività del Gruppo. L'obiettivo di medio - lungo periodo è quello di raggiungere un sistema che sia funzionale agli **obiettivi ESG**.

Come già anticipato in premessa, la presente Policy è volta ad incrementare il livello di conoscenza, consapevolezza e ingaggio sulle politiche e sui risultati emersi in merito alle tematiche di Sostenibilità. La Policy costituisce parte integrante della strategia di Sostenibilità del Gruppo, in applicazione dei dettami normativi sia europei che italiani e in continuità con il percorso che ha portato alla rendicontazione di Sostenibilità.

Il gruppo partecipa al programma internazionale **Airport Carbon Accreditation** promosso da **ACI Europe (Airports Council International)**, dedicato alla gestione e riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> generate dalle attività aeroportuali.

Il gruppo si impegna a ridurre in maniera assoluta le emissioni dirette nell'ambito di una strategia di decarbonizzazione a lungo termine, allineata agli obiettivi climatici globali dell'accordo di Parigi, con l'obiettivo di contenere il riscaldamento globale entro 1,5 °C entro l'anno 2050.



B1

B2

## 4. PERIMETRO E AMBITO DI APPLICAZIONE




## 4. PERIMETRO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente documento si applica a SACBO S.p.A. e alla società sottoposta a direzione e coordinamento, interamente controllata da **SACBO S.p.A, BGY International Services Srl** (di seguito entrambe “Gruppo SACBO”); il documento è redatto dall’**Unità Sviluppo Sostenibile**, dalla **Direzione Risorse Umane** e dalle **Unità Risk & Compliance, Legal & Corporate Affairs e Marketing** ed è sottoposto alla valutazione del Direttore Generale.

Infine, il documento è approvato dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo SACBO, esclusi i casi in cui vi siano modifiche non sostanziali a cura della verifica e approvazione del **Direttore Generale**.

Il presente documento è comunicato e reso disponibile a tutto il personale di Gruppo mediante adeguati canali di comunicazione.



# **5. QUADRO NORMATIVO E DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO**



## 5. QUADRO NORMATIVO E DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

I punti di riferimento delle logiche Environmental, Social, Governance possono essere individuati nei seguenti documenti: **l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e gli SDGs delle Nazioni Unite e gli accordi di Parigi.**

**L'Agenda 2030** per lo Sviluppo sostenibile è il programma sottoscritto il 25 settembre 2015 dall'Assemblea generale dell'Onu, ovvero dai governi dei 193 Paesi membri. L'Agenda 2030 riguarda gli impegni per le persone, per la prosperità e per la salvaguardia del pianeta e si concretizza nei 17 Obiettivi per lo Sviluppo sostenibile o Sustainable Development Goals (SDGs), che compongono un vasto programma di azioni e interventi composti da 169 target.

**I 17 SDGs** sono tra loro fortemente interconnessi e affrontano una grande famiglia di temi attinenti allo sviluppo economico e sociale, a partire dalla lotta alla povertà, alla fame, per arrivare a garantire il diritto alla salute e all'istruzione, l'accesso all'acqua e all'energia, alla dignità nel lavoro e alla possibilità di creare condizioni per una crescita economica inclusiva e sostenibile. Non ultimo i 17 SDGs affrontano i temi del cambiamento climatico e della tutela dell'ambiente, dell'urbanizzazione, e dei nuovi modelli di produzione e consumo, accanto a tematiche legate all'uguaglianza sociale e di genere, alla giustizia e alla pace.

Il 12 dicembre 2015 i 197 Stati membri della UNFCC (Convenzione quadro delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici) firmano **l'accordo di Parigi** e arrivano alla prima grande intesa universale e giuridicamente vincolante sul climate change, vale a dire la decisione di contenere a lungo termine l'aumento della temperatura media globale ben al di sotto della soglia di 2°C oltre i livelli pre-industriali e di limitare tale incremento a 1.5°C.

Con riferimento al settore dell'aviazione commerciale il riferimento è integrato con la Risoluzione Net Zero che è stata sottoscritta in data 26 giugno 2019, a Cipro, nell'ambito della 29a edizione del Congresso annuale e Assemblea Generale, l'associazione dei gestori aeroportuali europei - ACI EUROPE - ha annunciato ufficialmente **la Risoluzione NetZero2050**, con cui l'industria aeroportuale europea si

impegna a raggiungere un livello di emissioni nette di CO2 pari a zero, al più tardi entro il 2050.

Anche il Milan Bergamo Airport ha firmato tale impegno fondamentale per garantire uno sviluppo sostenibile delle infrastrutture aeroportuali. La Risoluzione è stata sottoscritta, ad oggi, da 194 aeroporti di 24 Paesi europei, con il supporto anche di diverse Associazioni nazionali dei gestori aeroportuali europei.

Questo impegno si accompagna alla richiesta per tutto il comparto del settore aviation di sviluppare di comune accordo un'unica aspirazione e un unico percorso comune verso il traguardo ultimo quale le zero emissioni nette di carbonio per l'intero sistema di trasporto aereo.

Nel maggio 2024 **SACBO ha reso pubblica la propria road map per il raggiungimento delle zero emission al 2045** con formalizzazione della stessa tramite invio ad ACI Europe in conformità all'impegno preso con la risoluzione sottoscritta e conseguente pubblicazione sul sito dell'associazione, ciò in armonia anche con la strategia di Sostenibilità proposta da ACI Europe per l'impegno verso "Net Zero Carbon Emissions from Airport Operations".

#### Riferimenti alla normativa europea

- Direttiva 26/06/2013, n. 2013/34/UE relativa ai bilanci d'esercizio, ai bilanci consolidati e alle relative relazioni di talune tipologie di imprese, recante modifica della direttiva 2006/43/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e abrogazione delle direttive 78/660/CEE e 83/349/CEE del Consiglio (Testo rilevante ai fini del SEE) come da ultimo modificata dalla Direttiva (UE) 2022/2464 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, nota come Direttiva sulla rendicontazione societaria di Sostenibilità (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD).

- Direttiva NFRD (Non-Financial Reporting Directive) 2014/95/UE del parlamento europeo e del Consiglio del 22 ottobre 2014 poi superata e ampliata dalla già citata Direttiva (UE) 2022/2464 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022 (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD).

- Regolamento UE n. 2089/2019 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 novembre 2019, recente modifica al regolamento UE 1011/2016.

- Regolamento Europeo 852/2020 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020, anteriormente al Regolamento 2486/2023 dal Regolamento Delegato (UE) 2021/2139 e dal Regolamento Delegato (UE) 2021/2178.

- Direttiva (UE) 2022/2464 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, nota come Direttiva sulla rendicontazione societaria di Sostenibilità (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD).

- Regolamento Europeo 2486/2023 di ultima modifica del Regolamento Europeo 852/2020 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020.

- Direttiva (Ue) 2025/794 del Parlamento Europeo E Del Consiglio del 14 aprile 2025 che modifica le direttive (UE) 2022/2464 e (UE) 2024/1760 per quanto riguarda le date a decorrere dalle quali gli Stati membri devono applicare taluni obblighi relativi alla rendicontazione societaria di Sostenibilità e al dovere di diligenza delle imprese ai fini della Sostenibilità.

#### Riferimenti alla normativa nazionale

- Decreto Legislativo 6 settembre 2024, N. 125 Recepimento della Direttiva (UE) 2022/2464 e s.m.i.

## Documenti Interni

- Report di Sostenibilità/Bilancio di Sostenibilità annuale;
- Piano d'Azione della Sostenibilità;
- Position paper sulle prospettive di sviluppo e di Sostenibilità dello scalo;
- Master Plan;
- Piano Industriale;
- Codice Etico Comportamentale;
- Modello di Organizzazione Gestione e Controllo;
- Modello Anticorruzione;
- Modello Antiriciclaggio;
- Procedura Whistleblowing;
- Modello Privacy;
- Policy ERM;
- Politica di Approvvigionamento Sostenibile;
- Sistema Integrato ISO.





## **6. PROCESSO DI GESTIONE DEL RISCHIO**



## 6. PROCESSO DI GESTIONE DEL RISCHIO

SACBO opera in un contesto altamente competitivo e dinamico, pertanto per perseguire un successo che sia sostenibile e duraturo, si è dotata di un processo di gestione del rischio.

Questa visione sempre più “risk-based” è volta a proteggere il valore aziendale e a cogliere le opportunità offerte dalle trasformazioni del mercato e considera il rischio (gestito) come una componente imprescindibile del fare impresa.

Consapevole della crescente importanza delle tematiche di Sostenibilità, **SACBO ha esteso la propria vision aziendale ai fattori di Sostenibilità necessari per il perseguimento di obiettivi ambientali, sociali e di buona governance (ESG)** pertanto, la società ha integrato il sistema di gestione dei rischi a tali tematiche.

A tal proposito si definisce rischio ESG il rischio di subire perdite finanziarie e non, derivanti dall’impatto attuale o prospettico di fattori Ambientali, Sociali o di Governance sugli asset o sulla redditività del Gruppo.

Per ciascun rischio ESG sono stati identificati gli impatti economici, operativi e reputazionali; una volta classificati per priorità l’owner definisce le azioni di mitigazione in essere o da implementare.



*Aden Nil*

## **7. PRINCIPI ESG E AZIONI**



## 7. PRINCIPI ESG E AZIONI

Di seguito una sintesi dei principi e relative azioni delle aree di intervento in ambito ESG:

### 7.1 Tutela ambientale e Mobilità sostenibile

Al fine di favorire la riduzione di emissioni inquinanti, SACBO sta perseguendo una strategia volta alla **mobilità sostenibile**, adottando azioni finalizzate a mettere a disposizione diverse scelte per i passeggeri, sviluppando un'intermodalità già fortemente presente sullo scalo, con l'obiettivo di incentivare la **transizione ecologica** degli operatori.

In linea con gli obiettivi di Sostenibilità definiti, SACBO pone in essere numerose iniziative funzionali a garantire la tutela ambientale, anche attraverso azioni atte alla promozione, sviluppo e implementazione di servizi di trasporto collettivo, con particolare riferimento a quello ferroviario. L'impegno verso **l'integrazione intermodale** si sostanzia anche attraverso la realizzazione di un anello ciclabile attorno allo scalo, in coerenza con il riconoscimento Bike Friendly Airport rilasciato dalla FIAB ottenuto da SACBO.

Il Gruppo SACBO si è dotato di un piano di azioni volte alla Sostenibilità ambientale che si sostanzia in interventi di compensazione ambientale come: la realizzazione di interventi di **mitigazione acustica** presso edifici pubblici (i.e istituti scolastici) e abitazioni più prossime allo scalo; **l'efficientamento energetico** dei nuovi volumi aeroportuali; la realizzazione di **fasce di naturalità** nell'intorno del sedime aeroportuale a tutela della biodiversità propria del territorio, garantendo al contempo gli standard di sicurezza richiesti dall'attività aeroportuale.

### 7.2 Sviluppo delle risorse umane

Lo sviluppo sostenibile è perseguito da SACBO anche mediante iniziative orientate al **welfare**, alle **pari opportunità e all'accrescimento delle competenze del personale**. Quest'ultimo si realizza attraverso piani

formativi strutturati che favoriscono lo sviluppo del mindset manageriale e del middle management, anche attraverso progetti formativi su leadership sia per le figure junior sia per il management attuale. Tale sviluppo si sostanzia in modalità di training di tipo esperienziale, oltre che didattico.

Particolare attenzione è dedicata al **work-life balance** attraverso l'implementazione dello smart working e orari flessibili.

SACBO investe nella creazione di un ambiente di lavoro inclusivo mediante programmi di **diversity management** e iniziative per favorire l'equilibrio di genere nelle posizioni di responsabilità.

Sono stati inoltre introdotti sistemi di performance management basati su obiettivi chiari e misurabili, collegati a piani di sviluppo individuali e opportunità di carriera.

L'azienda ha anche attivato **partnership con università** e istituti di formazione per progetti di alta specializzazione e master dedicati al personale.

### 7.3 Creazione di valore nel territorio

La creazione di valore per il territorio e gli stakeholder è uno dei principali obiettivi della strategia di SACBO.

Le reciproche interazioni economiche, connesse allo sviluppo, hanno permesso di creare una **sinergia** che costituisce un valore intrinseco sia per SACBO sia per il territorio attraverso partnership con Università; ITIS, etc.

### 7.4 Business sostenibile

SACBO nello svolgimento della propria attività si ispira a **principi di integrità etica** ed esorta al rispetto delle normative e dei **principi etico-comportamentali**.

Il personale della Società che intrattiene rapporti d'affari con i terzi deve relazionarsi rispetto a questi ultimi in modo equo, imparziale, corretto e rispettoso dell'etica.

Tali principi sono validi per i clienti, i fornitori, i consulenti e per tutti i soggetti che svolgono qualsiasi attività direttamente per le Società del Gruppo o per conto di esse.

In particolare, la selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni d'acquisto di beni e servizi per la Società devono essere improntati alla **concessione di pari opportunità** per ogni fornitore. I comportamenti precontrattuali e contrattuali devono essere tenuti nell'ottica di un'indispensabile e **reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione**, dettata da valori e parametri di concorrenza, obiettività, correttezza, imparzialità, equità, prezzo, qualità del bene e del servizio, garanzie d'assistenza e in generale un'accurata e precisa valutazione dell'offerta.

La società a sostegno di quanto sopra ha introdotto una **Politica di Approvvigionamento Sostenibile di Gruppo**.



## **8. MONITORAGGIO E CONTROLLO: STRUTTURA DI GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ**



## 8. MONITORAGGIO E CONTROLLO: STRUTTURA DI GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

**SACBO**, tramite la sua struttura di Governance, assicura un **approccio completo e integrato** alla Sostenibilità, **coinvolgendo tutti i livelli dell'organizzazione** e allineando le pratiche aziendali agli standard più elevati del settore aeroportuale. Inoltre, assegna delle responsabilità specifiche al suo organo di governo e alle sue Direzioni/Unità operative, come qui di seguito delineato:

### **Il Consiglio di Amministrazione (CdA):**

- Approva la strategia di Sostenibilità a lungo termine e gli obiettivi periodici (Master Plan vigente, Piano Industriale e Contratto di Programma ENAC, Piano di Azione della Sostenibilità, Report di Sostenibilità);
- Supervisiona l'implementazione delle iniziative di Sostenibilità attraverso revisioni periodiche;
- Valuta e gestisce i rischi e le opportunità legati alla Sostenibilità, inclusi quelli relativi al cambiamento climatico, all'efficienza energetica e alla gestione delle risorse umane;
- Valuta che l'organizzazione sia adeguata al perseguimento continuo degli obiettivi di Sostenibilità;
- Assicura l'allineamento tra gli obiettivi di Sostenibilità e la strategia aziendale complessiva;
- Può nominare uno o più membri del CdA come referente per dettare le linee guida le iniziative a livello di consiglio in ottica di Sostenibilità;
- Approva il budget annuale dedicato ai progetti di Sostenibilità;
- Supervisiona la trasparenza e la comunicazione delle performance di Sostenibilità agli stakeholder.

Con riferimento a quanto sopra la società si è adoperata a strutturarsi internamente definendo ruoli e responsabilità delle unità e direzioni coinvolte in ambito ESG.

FLIGHT	DESTINATION	SCHED	STEN	BARCO	NOTE
2285	ROMA - FCO	09:20	10:12		
3448	NAPOLI	10:05			
3217	BRINDISI	10:15			IMBARCO
5655	MANCHESTER	10:25			IMBARCO
3402	MARRAKECH	10:30	15-26		IMBARCO
847	MARRAKECH	10:30	15-26		IMBARCO
2739	MARRAKECH	10:35	15-26		IMBARCO
4037	DUBLIN	10:35	15-26		
5494	MADRID	10:40	15-26		
1853	MARSEILLE	10:40	15-26		
1847	OSLO	10:40	15-26		
132	BARI	10:40	15-26		
45		10:50	31		
042	PORTO	11:00	15-26		
334	IBIZA	11:00	15-26		
1	NEWCASTLE	11:15	15-26		
11	ASTURIAS	11:15	15-26		
75	CATANIA	11:25	33-34		
19	ATHENS	11:30	15-26		
12		11:35	15-26		
18		11:40	09-11		
2	BRNO	11:40	09-11		
0	LAMEZIA	11:50	15-26		
1	VALENCIA	11:50	15-26		
3	PRAGUE	11:55	15-26		
		12:00	15-26		
	SARAJEVO	12:15	15-26		
	OLBIA	12:25	15-26		
	PALERMO	12:25	15-26		
	TIMISOARA	12:35	12-13		
		12:45	28-30		
		12:45			
	BARI	13:05	15-26		
	BERLIN	13:15	15-26		
		13:20	15-26		
	FEZ	13:20	15-26		
	IASI	13:35	15-26		
	DUBAI	13:40	17:40	05-08	RITARDO
	DUBAI	13:40	17:40	05-08	RITARDO
	ROMA - FCO	14:00	02		Passo a Impostore
	DUBLIN	14:40	15-26		



# 9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLICY

FLIGHT	DESTINATION	SCHED	STEN	BARCO	NOTE
FR 1019	ATHENS	11:35	15-26		
PC 1012		11:40	19-11		
AZ 7948		11:40	30-31		
FR 8172	BRNO	11:50	15-26		
FR 5440	LAMEZIA	11:50	15-26		
FR 4831	VALENCIA	11:50	15-26		
FR 3023	PRAGUE	11:55	15-26		
FR 2287		12:00	15-26		
FR 3428	SARAJEVO	12:15	15-26		
FR 8901	OLBIA	12:25	15-26		
FR 4888	PALERMO	12:25	15-26		
W6 3582	TIMISOARA	12:35	12-13		
VP 862		12:45	28-30		
TK 7488		12:45			
FR 4838	SAFS	13:05	15-26		
FR 5312	BERLIN	13:15	15-26		
FR 4478		13:20	15-26		
FR 3845	FEZ	13:20	15-26		
FR 3152	IASI	13:35	15-26		

TO MILAN BERGAMO AIRPORT 9:45



## 9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLICY

La presente Policy viene comunicata attraverso molteplici canali per garantirne la massima diffusione:

- **Internamente:** mediante pubblicazione sulla intranet aziendale, sessioni formative dedicate per il personale, inserimento nei programmi di on-boarding per i nuovi assunti.
- **Esternamente:** attraverso il sito web corporate, il bilancio di Sostenibilità, i social media aziendali e le comunicazioni agli stakeholder aeroportuali (compagnie aeree, sub-concessionari, fornitori).

SACBO si impegna a monitorare l'effettiva comprensione e applicazione della Policy attraverso audit periodici e a raccogliere feedback per il suo miglioramento continuo.

A dark blue background featuring a stylized, light blue silhouette of an airplane in flight, angled upwards and to the right. The silhouette is composed of several overlapping, semi-transparent shapes that create a sense of motion and depth.

MILAN  
BERGAMO  
AIRPORT | **BGY**  
milanbergamoairport.it @ f X v