



SACBO si impegna a sviluppare, implementare, mantenere e migliorare costantemente strategie e processi per garantire che le attività legate al trasporto aereo si svolgano con il più alto livello di safety e di performance e nell'ambito di una ripartizione equilibrata di risorse organizzative, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali.

SACBO riconosce la SAFETY come VALORE prioritario e si impegna affinché esso rimanga primario rispetto alle altre dinamiche di business, al fine di governare in modo efficace i rischi di safety che interessano lo scalo di Milan-Bergamo.

SACBO si impegna ad implementare un atteggiamento sistematico e proattivo di identificazione dei Pericoli e di gestione dei Rischi, al fine di prevenire danni a persone o cose in Airside.

La Safety dello Scalo si fonda sulla partecipazione attiva di tutto il personale attraverso la segnalazione tempestiva e trasparente di informazioni, errori ed eventi rilevanti.

Le segnalazioni, qualora riferite a eventi occorsi in assenza di dolo, sono considerate uno strumento essenziale di apprendimento organizzativo e di miglioramento continuo dei livelli di sicurezza, in coerenza con i principi di Just Culture adottati da SACBO.

L'impegno aziendale è dunque di implementare un insieme di processi, procedure e soluzioni affinché la *safety* sia un valore imprescindibile, una cultura organizzativa e personale, e sia responsabilità di tutti, operatori aeroportuali, nonché del management, attuando in modo proattivo strategie quali:

- sostenere la **safety con risorse adeguate** all'ottenimento di risultati concreti e al miglioramento della sicurezza delle operazioni aeree, considerando anche i sistemi e i servizi forniti dall'esterno;
- promuovere comportamenti sicuri e favorire un'efficace **comunicazione interna ed esterna**, tramite formazione di safety, i diversi Comitati, i Safety Action Group;
- implementare un efficace processo di *Change Management* per la gestione dei cambiamenti, al fine di svolgere valutazioni congiunte soprattutto su tematiche o modifiche con impatto in Airside;
- implementare e sviluppare l'utilizzo dell'analisi dei big data e tecnologie digitali per realizzare analisi proattive e predittive dei rischi di safety alimentando i Safety Performance Indicators (SPI) e Hazard Log identificando in modo tempestivo i pericoli di safety, mapparli e condividerli all'interno dell'azienda al fine di gestire efficacemente i relativi rischi;
- introdurre e mantenere **barriere di mitigazione efficienti**, con la volontà di raggiungere il grado di rischio più basso possibile (nel campo dell'accettabilità) o se non possibile nel campo tollerabile garantendo un livello *ALARP - As Low As Reasonably Practicable*;
- **promuovere ed incoraggiare il reporting**, ossia la segnalazione di eventi in Airside inaspettati o dovuti al fallimento delle barriere di mitigazione, che abbiano o avrebbero potuto avere un impatto di Safety rispetto alle operazioni aeree, alle persone o beni, **nel pieno rispetto dei principi della Just Culture**, tutelando ed utilizzando le informazioni solo per scopi strettamente legati al mantenimento o miglioramento della Safety aeronautica. I dipendenti e il personale a contratto che compilano (o sono soggetti) a una segnalazione di safety (modulo GSR (ref. PARTE B – Manuale di Aerodromo SACBO) non sono passibili di alcuna misura punitiva o sanzionatoria sulla base delle informazioni fornite o subite (a norma del Regolamento UE n. 376/2014), tranne nei casi di atto illecito, comportamento doloso, grave mancanza di responsabilità professionale o mancata azione, al di là di ogni ragionevole dubbio;
- implementare un sistema di *Safety Performance Indicators (SPI)* che stabilisca e misuri la **safety performance**, divulgando o condividendo l'uso di tale strumento con gli stakeholder, per implementare azioni di *safety* sempre più mirate e rilevanti, nonché per aumentare il livello generale di consapevolezza (Safety Awareness);
- assicurare che il **personale sia numericamente adeguato e abbia appropriata formazione ed informazione**, assegnato a compiti commisurati alle proprie competenze soprattutto per i ruoli safety critical, sostenuti e monitorati dal sistema di *Proficiency check*;
- **rispettare tutti i requisiti normativi e regolamentari applicabili, gli standard**, perseguire laddove attuabili, le *best practices* internazionali, nel rispetto del Manuale di Aerodromo e del *Safety Management System*.

Grassobbio, 01 febbraio 2026


Accountable Manager